

Estrategias para disminuir la informalidad en la ciudad de Cúcuta 2017

Strategies for decreasing informality in the city of Cucuta 2017

Jessica Paola Jaimes Aponte¹
Julio Cesar Velásquez Serrano²
Sharyn Nataly Hernandez Fuentes³

Resumen

La presente investigación va dirigida al estudio del sector informal y las consecuencias que trae la misma, la informalidad es un flagelo que se vive desde hace muchos años atrás trayendo efectos negativos para la sociedad, en este caso para la economía formal. Problema: este inconveniente se genera por la falta de alternativas laborales, desplazamiento, barreras para el acceso a créditos y el desempleo, además por la falta de infraestructura, inversión por parte del gobierno, empresas privadas u oficiales y empleos que cumplan con las obligaciones establecidas en la norma. Objetivo: generar estrategias para disminuir la informalidad en la ciudad de Cúcuta 2017. Metodología: el tipo de investigación es explicativa porque dará respuesta a varios interrogantes, con un enfoque mixto donde se utilizó variables cuantitativas y cualitativas para el diseño de la encuesta, de ahí crear datos estadísticos y así obtener los resultados. Resultados: se concluye que el alto índice de informalidad es generado por la falta de oportunidades y el costo que se genera para vincularse al sector formal.

Palabras Claves: Cúcuta, informalidad, reubicación, invasión, ambulantes.

Abstract

The present investigation is directed to the study the informal sector and the consequences that it brings, informality is a scourge that has been lived for many years bringing negative effects for society, in this case for the formal economy. Problem: this problem is caused by the lack of labor alternatives, displacement, barriers to access to credit and unemployment, besides to the lack of infrastructure, investment by the government, private or official companies and jobs that comply with the obligations established in the standard. Objective: to generate strategies to reduce informality in the city of Cúcuta 2017. Methodology: the type of research is explanatory because it will answer several questions, with a mixed approach where quantitative and qualitative variables were used for the survey design, from there to create statistical data and so obtain the results. Results: it is conclude that the high level of informality is generated by the lack of opportunities and the cost that is generated to be linked to the formal sector.

Keywords: Cúcuta informality, relocation, invasion, street vendors

¹Estudiantes de Negocios Internacionales V semestre. jp.jaimes@fesc.edu.co

²Estudiantes de Negocios Internacionales V semestre. jc_velasquez@fesc.edu.co

³Docente Fesc. sn_hernandez@fesc.edu.co

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace referencia a la gran problemática de la informalidad, que se vive desde hace muchos años donde ha traído consecuencias tanto a cada país como a las empresas constituidas legalmente, pero a la vez dando una manera de subsistir para aquellas personas menos favorecidas o que no son empleadas por el sector formal por su bajo nivel académico. De acuerdo con la agregación de informalidad que utiliza el DANE, el sector informal genera en la actualidad más del 60% del empleo urbano de Colombia, y su participación ha venido aumentando. (Jose Ignacio Uribe, 2006). Para muchas empresas mantenerse informal es la mejor opción visto que ser formal genera muchos gastos como costos de producción, el pago del impuesto a la renta, tramites, documentos, aprobaciones y el pago de tributos.

La informalidad es un problema que ha afectado mucho en Colombia más que todo en la ciudad de Cúcuta, a causa del mal manejo de los recursos por parte del gobierno; impidiendo el desarrollo tecnológico, cultural, social y económico. Debido a que la ciudad no cuenta con grandes infraestructuras y empresas industriales que puedan emplear a las personas de bajos recursos esto genera un gran número de problemas: pobreza rural, desempleo, analfabetismo, informalidad y vandalismo. Este flagelo también abarca la invasión del espacio público, contaminación y el contrabando de mercancías, que una vez llegada a la ciudad las venden a un menor costo ocasionando problemas a la economía. Los datos muestran que en Colombia seis de cada diez trabajadores están en condiciones inferiores a las legalmente establecidas, señaló Yépez. El profesor indicó que para disminuir la informalidad los instrumentos legales que regulan el tema laboral deberían ejecutarse, indicó que los empresarios deben tomar en cuenta que al ofrecer al empleado los beneficios sociales su aparato productivo mejora cada día y son más competitivos. (Opinion, Cúcuta sigue liderando la informalidad laboral, 2016)

Además muchas empresas ya sean formales o informales evaden los impuestos o no declaran el monto indicado del impuesto a la renta para el caso de las empresas constituidas legalmente. Cabe destacar que el gobierno ya ha dado una solución a este problema, ofreciendo lugares a los vendedores ambulantes para que vendan sus mercancías sin afectar las microempresas y el espacio público. Pero es evidente que los lugares ofrecidos no son muy transitables y por esta razón las personas ambulantes no se trasladan a estos sitios.

Para que haya una disminución de la informalidad en la ciudad de Cúcuta se tiene que trabajar en unidad con la Alcaldía, la Cámara de Comercio, el Sena, la Gobernación, Ministerio de Trabajo y el Coordinador de los Informales. Debido a que este problema es muy grande, por consiguiente tomaría mucho tiempo para ejecutarse y ver resultados positivos. Estas estrategias se dan para que ellos puedan salir de ese sector y se vinculen a la economía forma. De acuerdo con lo anterior esta investigación es importante debido a que la informalidad es un fenómeno que ha venido creciendo y agobiando tanto al país como a la ciudad.

Esta investigación busca generar estrategias para disminuir la informalidad en la ciudad de Cúcuta 2017, identificar la razón por la cual las personas se mantienen en la informalidad, determinar las consecuencias que trae la informalidad para el comercio legal de la ciudad y proponer soluciones que favorezcan a los comerciantes formales de la ciudad.

2. METODOLOGIA

El tipo de investigación es explicativa, por consiguiente dará respuesta a varios interrogantes, algunos de ellos son: por qué muchas personas que tienen su propio negocio prefieren quedarse en el sector informal, del por qué cada día crece más y si el grado de escolaridad afecta directamente a que sean informales. Con la intención de plantear una posible solución para que mejore la economía

cucuteña reduciendo los trabajos informales y dar mayor visibilidad a las microempresas. Tiene un enfoque mixto donde se utilizó variables cualitativas y variables cuantitativas, para crear datos estadísticos y así obtener los resultados.

La población de Cúcuta cuenta con 662.673 habitantes, se escogió aleatoriamente 120 personas que trabajan informalmente ya sean hombres o mujeres. De las cuales aplicamos 60 encuestas a los vendedores ambulantes y las otras 60 a personas que tienen su local; la Alejandría y el Palacio Rojo.

3. RESULTADOS

En el presente desarrollo se mostraran los resultados obtenidos por medio de las encuestas aplicadas en la ciudad de Cúcuta a una muestra significativa en el sector informal.

-Razones por las cuales los informales se mantienen en esta economía. Muchos de los encuestados dieron sus opiniones y justificaron el por qué se mantienen en la economía no formal.

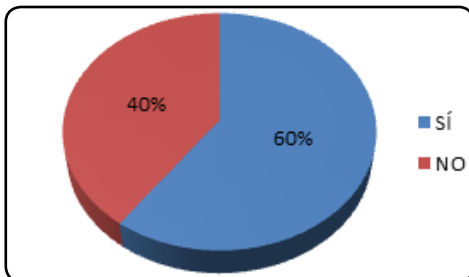


Figura 1. Registro de la cámara de comercio.
Fuente. Elaboración Propia

Notablemente se puede observar que el 40% de las personas encuestadas que se encuentran en locales comerciales no están registrados ante la cámara de comercio debido a que los tramites son largos, muchos documentos y el valor a pagar siempre es costoso y el 60% si cuenta con este requisito.

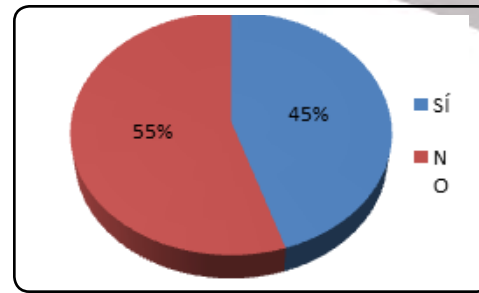


Figura 2. Declaración del monto indicado de impuesto a la renta.
Fuente. Elaboración Propia

El 55% de los informales que se encuentran en locales comerciales no declaran el monto indicado en consecuencia de que el pago del impuesto a la renta es un valor sumamente costoso, debido a que ellos no cuentan con un capital fijo o margen de utilidad alto para que puedan cumplir con las obligaciones que establece la ley y el 45% si declara el monto indicado.

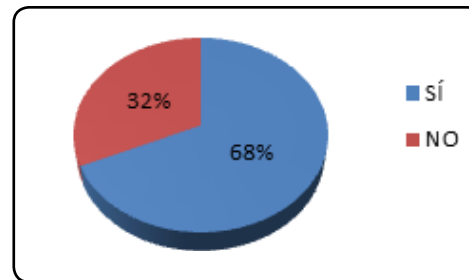


Figura 3. Si tuviera la oportunidad de cambiar su trabajo informal lo cambiaría a la formalidad.
Fuente. Elaboración Propia

Notablemente se puede analizar que el 68% de los encuestados que se encuentran en la calle es decir los vendedores ambulantes si cambiarían su empleo actual por un formal. Pero el 32% restante dice que no lo cambiaría porque muchas entidades no dan al empleado las prestaciones, tienen que cumplir un horario y no pagan cumplidamente.

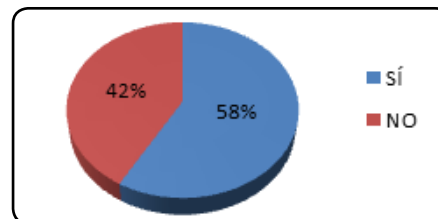


Figura 4. La alta informalidad tiene relación con el bajo nivel educativo.
Fuente. Elaboración Propia

Fácilmente se puede observar que un 42% de los vendedores ambulantes afirman que el bajo nivel educativo no influye en la informalidad dado que varios de los encuestados tienen título de tecnólogo y hasta título profesional. Y el 58% afirma que debido al bajo nivel educativo hay mucha informalidad.

-Las consecuencias que trae la informalidad para la ciudad, es que genera empleos de baja calidad, actúan como competencia desleal, no eleva la productividad del país, invasión del espacio público, contaminación y evasión de impuestos entre otros.

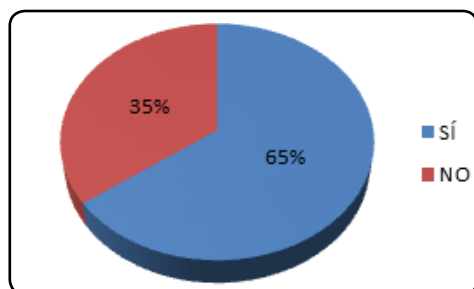


Figura 5. Tiene asegurado a sus empleados.
Fuente. Elaboración Propia

Se puede observar que un 35% de las personas encuestadas que se encuentran en locales comerciales no brindan a sus empleados un seguro, lo cual hace que se genere mayor informalidad y el 65% restante dice que si cuenta con seguro social a sus empleados.

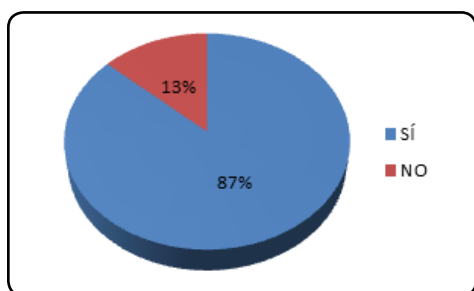


Figura 6. Cree usted que falta una ley que oriente al sector informal.

Fuente. Elaboración Propia

Se puede apreciar que un 87% de los vendedores ambulantes afirman que hace falta una ley que guíe o apoye a los informales en la parte de

capacitación y acompañamiento para el proceso de vincularse a la economía formal y un 13% dice que no hace falta porque les gusta estar en la informalidad.

4. CONCLUSIONES

La informalidad surge como alternativa de subsistencia ante el desempleo originado por la falta de ingresos, educación y capacitación. La informalidad se considera un problema mundial, pero más que todo en la ciudad de Cúcuta, debido a la falta de inversión, empresas industriales o privadas y la falta de infraestructura. Por otra parte está el proceso que se debe hacer para que estos negocios sean formales, los cuales son muchos trámites, documentos y costos generados por lo mismo. Se recomienda trabajar en unidad con las siguientes entidades Cámara de Comercio, Alcaldía, Gobernación, Sena y el Ministerio de Trabajo, para poder ejecutar este proyecto visto que la informalidad es un problema muy grande y requiere de mucho trabajo, dinero y tiempo. Es notable el deficiente papel del sector gubernamental en la generación de políticas para la generación de empleo productivo y de calidad.

5. BIBLIOGRAFIA

Dane. (01 de 01 de 2017). *Departamento Administrativo Nacional De Estadística*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>

Jose Ignacio Uribe, C. H. (2006). *Una teoría general sobre la informalidad laboral. el caso colombiano*. Valle: Banco de la republica.

Jose Ignacio Uribe, C. O. (2006). *Una teoría general sobre la informalidad laboral*. Bogotá: Economía y Desarrollo.

Opinion, L. (13 de 05 de 2016). *La Opinion*. Obtenido de La Opinion: <http://www.laopinion>.

com.co/cucuta/crece-la-informalidad-en-cucuta-111723#ATHS

Opinion, L. (12 de 10 de 2016). Cúcuta sigue liderando la informalidad laboral. *La Opinion*, pág. 01.

Opinion, L. (11 de 03 de 2016). informalidad sigue creciendo en la ciudad. *La Opinion*.



ARTÍCULOS DE REVISIÓN