

# PROPUESTA DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL SOBRE LA REUBICACIÓN DE LOS VENDEDORES AMBULANTES EN LA CIUDAD DE CÚCUTA PARA EL AÑO 2016

## PROPOSAL OF MAGNAMENT GOVERNMENTAL ON THE RELOCATION OF STREET VENDORS IN THE CITY OF CÚCUTA FOR THE YEAR 2016

Karen Gabriela Méndez Jaime<sup>1</sup>, Luz Albaily Molina Cujavante<sup>2</sup> y Sharyn Nataly Hernandez<sup>3</sup>

### RESUMEN

**Problema:** La informalidad en la ciudad de Cúcuta es uno de los mayores factores que interrumpen el crecimiento de la región. A menudo los vendedores ambulantes son saqueados y desalojados de sus puestos de trabajo lo cual resulta poco útil ya que al día de hoy los buhoneros siguen aumentando y no abandonan las calles de la ciudad, absteniéndose de una posible reubicación. **Objetivo:** diseñar una propuesta de gestión gubernamental sobre la reubicación de los vendedores ambulantes en la ciudad de Cúcuta para el año 2016 **Metodología:** Este proyecto es de enfoque cuantitativo, porque requiere de la recolección y análisis de datos para resolver las preguntas de investigación, y de tipo descriptivo porque se encarga de analizar el presente con datos del pasado. **Resultados:** El aumento de los vendedores ambulantes resulta ser una problemática que afecta a toda la ciudad, ya que más de la mitad de la población hace parte del comercio informal debido al desempleo, la pobreza y a que no reciben la ayuda necesaria por parte de las autoridades locales, si esta problemática sigue aumentando tendría un crecimiento significativo de la desorganización, Por tales motivos resulta pertinente una reubicación para que de esta manera el comercio informal disminuya. **Conclusión:** Las autoridades gubernamentales y locales de la capital norte santandereana pueden ser más eficientes, su inversión puede satisfacer mayores necesidades en cuanto al desempleo y la pobreza, para que de esta manera no se incremente la informalidad.

**Palabras Clave:** Cúcuta, Informalidad, Buhoneros, Propuesta, Reubicación, Comercio.

### ABSTRACT

**Problem:** The informality in the city of Cúcuta is one of the major factors that disrupt the growth of the region. Street vendors are often looted and evicted from their jobs which is not very useful because today the hawkers continue to rise and not to leave the streets of the city, abstaining from a possible relocation. **Objective:** design a proposal for governance on the relocation of the street vendors in the city of Cúcuta for the year 2016 **methodology:** this project is of quantitative approach, because it requires the collection and analysis of data to address research and descriptive questions because it is responsible for analyzing the present with the past data. **Results:** The increase of street vendors turns out to be a problem that affects the entire city, since more than half of the population is part of the informal trade because of unemployment, poverty and that they are not receiving the necessary support by the local authorities, if this problem continues to grow would have a significant growth of sprawl For these reasons a relocation is relevant so that in this way informal trade decrease. **Conclusion:** The Government and local authorities of the Northern Santander capital can be more efficient, your investment can satisfy greater needs in terms of unemployment and poverty, so that in this way the informality does not increase.

**Key words:** Cúcuta, informality, hawkers, proposal, relocation trade.

<sup>1,2</sup>Estudiante de Negocios Internacionales, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte – FESC, <sup>1</sup>Kg.mendez@fesc.edu.co,

<sup>2</sup>La.molina@fesc.edu.co. <sup>3</sup>Docente FESC, sn\_hernandez@fesc.edu.co.

# PROPUESTA DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL SOBRE LA REUBICACIÓN DE LOS VENDEDORES AMBULANTES EN LA CIUDAD DE CÚCUTA PARA EL AÑO 2016

## 1. INTRODUCCIÓN:

La informalidad en el área metropolitana de la ciudad de Cúcuta es uno de los mayores factores que interrumpen el crecimiento de la región, posicionándola en el primer puesto como la ciudad con mayor número de trabajadores informales con un 70,8% según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, (DANE, 2015).

Trayendo consigo infinidad de consecuencias para el área Metropolitana tales como la reducción del espacio público, disturbios, mayor contrabando e incomodidades a los peatones, así mismo se encuentran los trabajadores informales que circulan por los semáforos de la ciudad donde hay más congestión vehicular en las horas pico para poder arribar en los transportes de servicio público, dos de los lugares donde hay mayor presencia de esta población es la redoma de san Rafael y la calle 0 con av. 8 conocida como la fuente luminosa, usando diversos métodos de comercialización con el fin de llevar un sustento diario a su familia, sin embargo, en oportunidades llegan a incomodar la tranquilidad de los pasajeros y por tal motivo reciben frecuentemente rechazos de los conductores.

Los deportados provenientes del vecino país de Venezuela también hacen parte de la informalidad de la ciudad de Cúcuta, debido a la orden del presidente Nicolás Maduro; en el año 2015, los cuales fueron aproximadamente 2000 colombianos quienes llegaron a diferentes colegios, escuelas y coliseos de la capital de Norte de Santander, (El Tiempo, 2015). Muchos de estos, indocumentados, por lo tanto les fue imposible ser contratados en un trabajo formal y recurrieron al comercio informal, aumentando cada vez más dicha población sin

ser censados por culpa del mal manejo por parte del estado y la negligencia de los buhoneros impidiendo el proceso. No obstante esta población sufre malos tratos por parte de las autoridades locales al oponerse en el momento en que estas quieren proceder a hacer su trabajo incautando la mercancía de contrabando.

Por lo anteriormente mencionado surge la necesidad de realizar una investigación con la cual se logre presionar a los agentes gubernamentales y por consiguiente hacer efectiva la propuesta de reubicación de los buhoneros en un área que cumpla con los estándares de calidad y así hallar una verdadera solución a este problema., entre diversas causas que contribuyeron al desarrollo de la economía informal se puede mencionar la poca capacidad del sistema económico en la generación de empleo lo cual incurre de manera significativa a la hora de hablar de vendedores ambulantes, por tanto los informales se fueron incorporando al mercado Laboral de tal forma que no pagaban facturas ni impuestos, se parte de la convicción de que la mayoría de los pertenecientes al comercio ambulatorio se basan en las pocas oportunidades laborales y la necesidad de conseguir el sustento diario para sus familias.

Sobre este suceso se ha conocido una primera propuesta de reubicación por parte de la asociación de vendedores ambulantes de Cúcuta (Asovi-cut) y el sindicato de trabajadores informales (Sint-racoin), quienes pidieron al Alcalde Donamaris Ramírez Paris Lobo un plazo para reubicarse, y les dio 10 días. (Stapper, 2012). Por otro lado, la Cámara de Comercio junto con la Alcaldía de Cúcuta en el periodo de alcaldía la Sra. María Eugenia Riascos se planteó una proyecto de ubicación

en el centro comercial Oiti, Con el mismo propósito de El Oití se construyó el Centro Comercial Las Mercedes en la antigua Cárcel Modelo.

A finales de los años setenta surgió la idea de construir una central de abastos en San José de Cúcuta para ubicar a los comerciantes mayoristas de productos alimenticios perecederos localizados en el sector de la avenida sexta.

La iniciativa fue acogida por los comerciantes, quienes con el apoyo de las autoridades municipales constituyeron en 1981 mediante Escritura Pública No 3601 de Octubre 2 de 1981 otorgada por la Notaría Tercera del Círculo de Cúcuta, la Sociedad anónima de economía mixta del orden nacional denominada Central de Abastos de Cúcuta S.A., CENABASTOS S.A. vinculada al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. Sin embargo, esta investigación tiene un valor añadido ya que se ha partido de anteriores investigaciones y antecedentes de este suceso para tener una base sólida para la mejora de este factor.

## 2.METODOLOGÍA (MATERIALES Y MÉTODOS):

Este proyecto es de enfoque cuantitativo, porque requiere de la recolección y análisis de datos para resolver las preguntas de investigación y de tipo descriptivo porque se encarga de analizar el presente con datos del pasado. Se utilizan fórmulas, estadísticas, etc. Y se construyen datos con las mismas.

Ya existen antecedentes de esta problemática, sin embargo, dichas referencias se van a actualizar para el año 2016.

Se implementa una encuesta individual a los cucuteños mayores de edad, la muestra se establece sobre la población actual de habitantes de la ciudad de Cúcuta la cual es de 224.000 habitantes y lo cual nos arrojo como resultado un total de 384 encuestas.

## 3.RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de la encuesta aplicada:

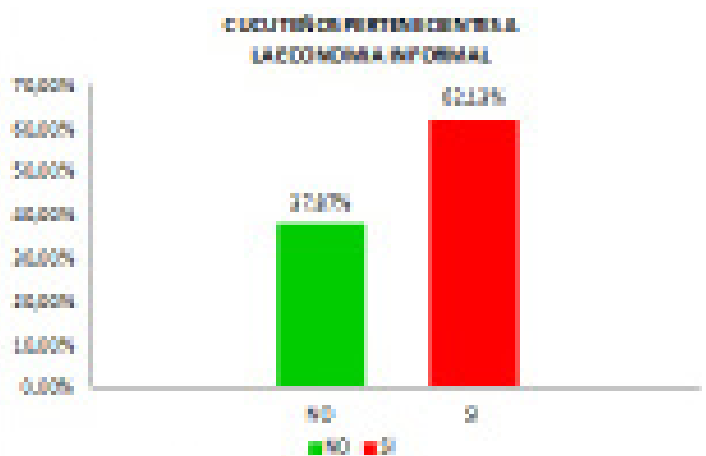
**Grafico 1. Informalidad como problema.**



Fuente: Elaboracion propia.

La informalidad en el área metropolitana es una problemática que nos afecta a todos, ya que el 62,13% de los ciudadanos cucuteños así lo consideran, por otra parte están quienes no lo adoptan de esta manera los cuales son el 37,87% de la población.

**Grafico 2. Cucuteños pertenecientes a la economía informal.**

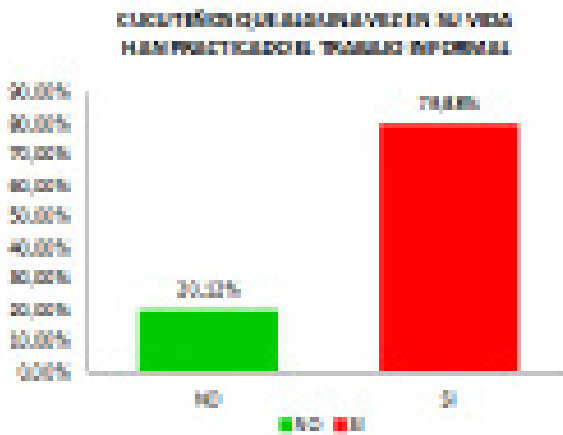


Fuente: Elaboracion propia

Fuente: Elaboracion propia

Se pudo determinar que más de la mitad de la población del área metropolitana de la ciudad de Cúcuta hace parte del comercio informal lo cual resulta alarmante ya que del total de habitantes un 62,13% hacen parte del comercio informal, el otro 37,87% manifestó que nunca ha hecho parte de la economía informal.

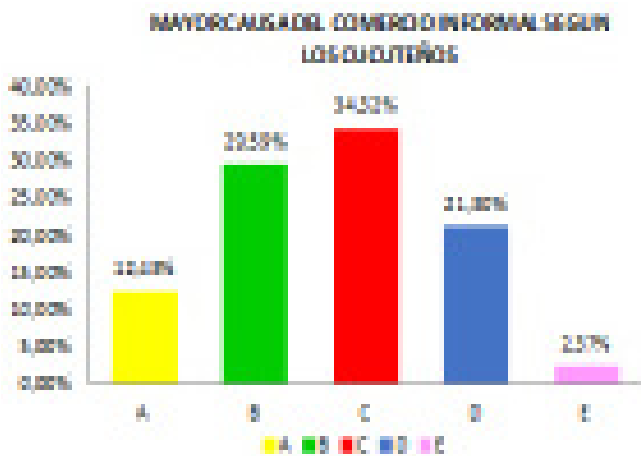
**Grafico 3. Practica del trabajo informal.**



Fuente: Elaboracion propia.

Sin embargo, el 79,88% de las personas encuestadas dio a conocer que alguna vez en su vida hizo parte de la informalidad y el 20,12% en cambio dijo no haber realizado nunca esta forma de laborar.

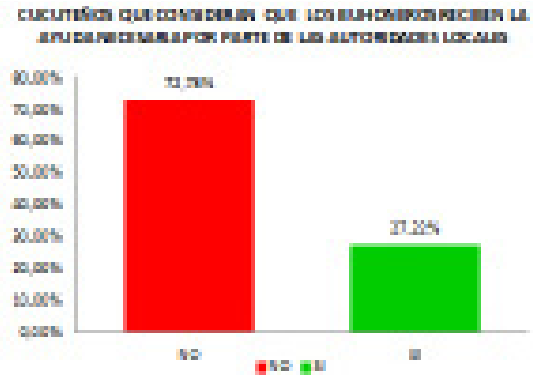
**Grafico 4. Causa del comercio informal.**



Fuente: Elaboracion propia.

No obstante también se pudo tener pleno conocimiento de que según los Norte santandereanos la mayor causa del comercio informal es el desempleo con un 34,32% de los ciudadanos, la pobreza con un 29,59%, la negligencia gubernamental con un 21,30%, la falta de educación con un 12,43% y el 2,37% manifestó ser otra la causa por la cual se practica el comercio informal.

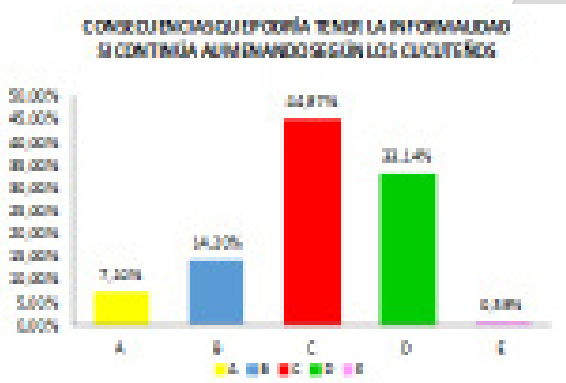
**Grafico 5. Ayuda de las autoridades locales hacia los buhoneros.**



Fuente: Elaboracion propia.

Por otra parte los cucuteños consideran que los buhoneros no reciben la ayuda necesaria por parte de las autoridades locales ya que el 72,78% de los habitantes encuestados dio a conocer que no está de acuerdo, mientras que el 27,22% da como respuesta que si reciben la ayuda necesaria.

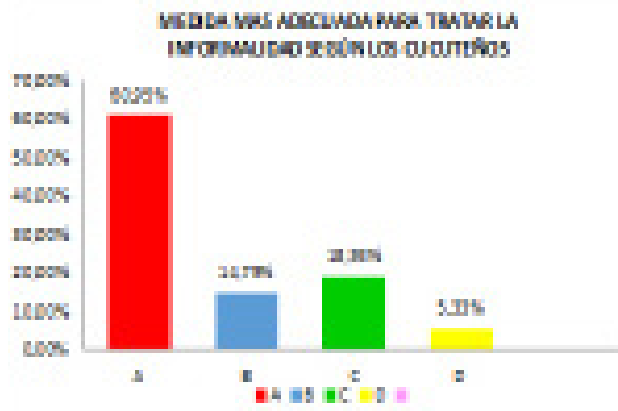
**Grafico 6. Consecuencias que podría tener la informalidad si continúa aumentando según los cucuteños.**



Fuente: Elaboracion propia.

También se deduce que la mayor consecuencia que podría tener la informalidad si sigue aumentando es el aumento de la desorganización con un 44,97%, todas las anteriores con un 33,14%, mala imagen de la ciudad con un 14,20% y el 0,59% de la población encuestada manifiesta que serán otras las posibles consecuencias que tendría la informalidad en caso de seguir aumentando.

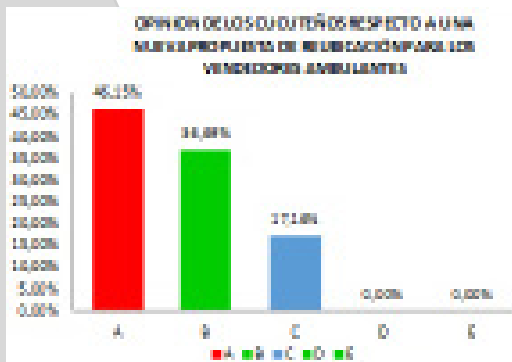
**Grafico 7. Medidas para tratar la informalidad.**



Fuente: Elaboración propia.

Se establece que la medida más adecuada para tratar la informalidad según los cucuteños es una reubicación con un 60,95% seguidamente charlas de concientización con un 18,93%, cursos y campañas con un 14,79%, mientras que el 5,33% de la población manifiesta que otra es la medida más adecuada para erradicar la informalidad.

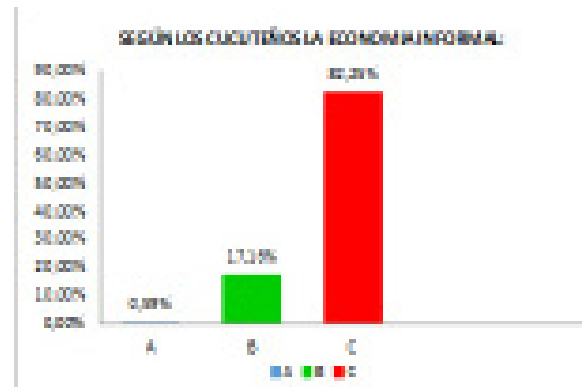
**Grafico 8: Opinión sobre una nueva reubicación.**



Fuente: Elaboración propia.

La opinión de los cucuteños respecto a una nueva propuesta de reubicación de los buhoneros, con unas condiciones dignas y en un terreno comercial en el cual no requieran de obstáculos para vender sus mercancías es de un 46,15% para quienes consideran que sería excelente, de un 36,69% para quienes consideran que sería muy bueno, de un 17,16% para los que opinan que sería bueno, sobra destacar que nadie opinó que resultaría muy malo o en el peor caso deficiente.

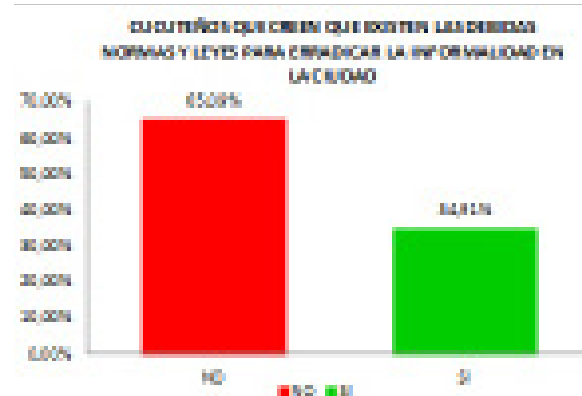
**Grafico 9. Según los cucuteños la economía informal.**



Fuente: Elaboración propia.

Los cucuteños también consideran que brindando los métodos mencionados anteriormente, la economía informal: disminuirá con un 82,25%, permanecerá igual con un 17,16% y aumentará con un 0,59%.

**Grafico 10: Normas y leyes para erradicar la informalidad en la ciudad.**



Fuente: Elaboración propia.

Ya por ultimo se logro determinar que el 65,09% de la poblacion cree que no existen las debidas normas leyes para erradicar la informalidad en la ciudad mientras que el 34,91% considera que si existen.

#### 4.CONCLUSIONES

Los agentes gubernamentales del área metropolitana de la ciudad de Cúcuta deben lograr una satisfacción en cuanto a las necesidades que requiere la población para poder laborar de manera digna, lograr inversiones con las cuales se lleven a cabo proyectos en los que se tengan en cuenta las personas de escasos recursos, al igual que ser generadores de empleo de tal forma que se logre erradicar por lo menos en un 90% el desempleo y por consiguiente la informalidad.

Deben reforzar las medidas de control a las actividades de la fuerza pública de tal manera que los operativos de incautación de mercancía, de contrabando y desalojo de los buhoneros se realice de forma objetiva, ya que muchas veces el trato que se les da a estas personas (vendedores informales) no es el adecuado.

La negligencia gubernamental y la falta de educación de los cucuteños también es un factor bastante importante que influye respecto al aumento de la informalidad, los deportados del vecino país de Venezuela en busca de oportunidades y de un sustento diario son actores principales de la actividad informal.

Como conclusión de la aplicación de la encuesta a los habitantes de la ciudad de Cúcuta, resulta pertinente dar solución a esta problemática que involucra a todos los cucuteños, por tal motivo se quiso involucrar a los agentes gubernamentales para que con su apoyo se logre hacer efectiva la propuesta de reubicación a los vendedores ambulantes quienes merecen estar en un lugar digno y comercial en el cual puedan realizar sus ventas libre y legalmente sin obstáculos para realizar su actividad comercial.

#### 5. BIBLIOGRAFÍA

DANE. (09 de 02 de 2015). DANE. Recuperado de [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/re\\_ech\\_informalidad\\_oct\\_dic2014\\_.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/re_ech_informalidad_oct_dic2014_.pdf)

ElTiempo. (24 de abril de 2015). Casi 2000 colombianos han sido deportados de venezuela este año. El Tiempo.

Stapper, A. C. (23 de enero de 2012). Vendedores ambulantes no quieren abandonar el centro de cucuta. Somos La Revista. Recuperado de <http://somoslarevista.com/2012/01/vendedores-ambulantes-no-quieren-abandonar-el-centro-de-cucuta/>

Tangua, J. A. (15 de julio de 2015). cucuta registra 69,9% de empleos informales. LaOpinion .