

Una Mirada al Transporte Público en la ciudad de Cúcuta

A Look at the Public Transport in the Cucuta City

Daniela Isamar Medina Caicedo¹

RESUMEN

En esta investigación se analizan los servicios de transporte público de la ciudad de Cúcuta, con el fin de determinar los aspectos positivos y negativos de este servicio frente a las necesidades de la comunidad; la forma como se obtuvo la información según las observaciones de la población fue a través de una encuesta a una muestra de ciudadanos cucuteños en las principales estaciones. Los principales hallazgos del estudio muestran que Cúcuta es una ciudad que no segmenta la población, que le falta innovar en el servicio de transporte público pero que logra cubrir las necesidades de la población, la cobertura es de aproximadamente un 85% en transporte público formal y el restante es cubierto por diferentes alternativas de carácter informal como mototaxis o carros particulares.

PALABRAS CLAVE: ciudad, población, público, servicio, transporte.

ABSTRACT

In this investigation the public transport services in the Cucuta city, in order to determine the positive and negative aspects of this service meet the needs of the community are analyzed; how the information was obtained according to the observations of the population was through a survey of a sample in major stations. The main findings of the study show that Cucuta is a city that does not target the population that lacks innovation in the public transport service but manages to cover the needs of the population, coverage is approximately 85% in the formal public transport and the rest is covered by informal alternatives as motorcycle taxis or private cars.

KEYWORDS: city, town, public, service, transportation.

Una Mirada al Transporte Público en la ciudad de Cúcuta

1. INTRODUCCIÓN

El transporte es medio de traslado de personas o bienes desde un lugar hasta otro, el transporte comercial moderno está al servicio del interés público e incluye todos los medios e infraestructuras implicadas en el movimiento de las personas o bienes, así como los servicios de recepción, entrega y manipulación de tales bienes. El transporte comercial de personas se clasifica como servicio de pasajeros y el de bienes como servicio de mercancías. Como en todo el mundo, el transporte es y ha sido en Latinoamérica un elemento central para el progreso o el atraso de las distintas civilizaciones y culturas (Escalona, 2010).

La operación del transporte público en Colombia es un servicio público bajo la regulación del Estado, quien ejercerá el control y la vigilancia necesarios para su adecuada prestación, en condiciones de calidad, oportunidad y seguridad (Ministerio de Transporte, 1993); pero el 30% de las ciudades de Colombia presentan aun dificultades en este servicio. Existen disposiciones con carácter de ley, que específica, expresamente señalan la posibilidad de otorgar subsidios de transporte a estudiantes escolares y universitarios. El numeral 9 del artículo 3 de la Ley 105 de 1993, por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones, referente a los principios rectores del transporte público.

La carga financiera que representa los transportes para las familias como necesidad fundamental, se incrementa de manera inversamente proporcional a sus ingresos así que para una familia de estrato 1 esto representa el 16% de total de sus ingresos, Para los estratos 2 y 3 el 12% y 13% respectivamente. Las deficiencias en el servicio que tienen algunas empresas de transporte urbano, el asentamiento del fenómeno del transporte informal y la aceptación de las motocicletas como medio de traslado, han provocado una disminución en el número de personas que utilizan buses, busetas, microbuses y colectivos en Cúcuta y su área metropolitana.

Según el informe entregado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane), durante el primer trimestre de 2013, la cantidad de personas que usaron el transporte urbano formal para movilizarse disminuyó un 14%.

De acuerdo con las cifras de la entidad nacional, durante el primer trimestre de 2013, el número de pasajeros que se movilizó en buses, busetas, microbuses y colectivos del área metropolitana de Cúcuta fue de 23.163, inferior a los 27.144 que se transportaron en igual periodo de 2012.

Mientras tanto, los buses, las busetas, los microbuses y los colectivos en servicio se redujeron en un 5,4%, al pasar de 1.822 vehículos en el primer trimestre de 2012 a 1.724, en el mismo periodo de 2013. Es decir, 98 vehículos no prestaron o salieron de servicio porque la gente confía más en la compra de motos que le genera mayor comodidad y confianza frente al servicio público que se presta en la ciudad.

Los principales medios de transporte urbano son las busetas (o colectivos) y los taxis, sin embargo, la Planeación Nacional tiene un proyecto para construir un sistema de transporte masivo bajo el nombre de Metrobus, el sistema debe ser articulado con las poblaciones venezolanas debido a que hay número considerable de nortesantandereanos que viven, trabajan y estudian en el vecino país; el 70 por ciento del costo del sistema será aportado por el Gobierno Nacional y 30 por ciento restante por los entes territoriales (La Opinión, 2011). Igualmente la ciudad cuenta con una terminal de transporte construida en 1967, siendo la primera ciudad de Colombia que contó con una terminal de transporte de pasajeros.

2. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de esta investigación se define el instrumento de la encuesta con el fin de conocer las necesidades y opiniones de la población cucuteña con respecto al servicio público, se aplica a una muestra de la población teniendo en cuenta los principales paraderos o estaciones de buses. El tipo de encuesta aplicada es descriptiva porque busca reflejar o documentar las actitudes o condiciones presentes, significa intentar descubrir en qué situación se encuentra una determinada población en momento en que se realiza la encuesta (Simple Organization, 2015).

En consecuencia del instrumento utilizado para la recolección de la información el estudio tiene un enfoque cuantitativo.

El tipo de investigación es descriptiva porque define las características del sistema de transporte en la ciudad y analiza la visión del ciudadano frente al servicio público; su diseño es no experimental porque no se altera ninguna situación o hecho para obtener resultados.

3. RESULTADOS

3.1. Panorámica nacional

Medellín es una ciudad caracterizada por la innovación en productos y procesos, uno de los principales programas es Tiquete de Transporte Estudiantil, una estrategia de acceso y permanencia al sistema educativo, operada por la Secretaría de Educación de Medellín y que se implementa gracias a los aportes de algunas empresas de transporte del área metropolitana que como parte de su responsabilidad social empresarial deciden vincularse y apoyar a los estudiantes y a sus familias. Las empresas de transporte deciden autónomamente la cantidad de cupos a otorgar y de acuerdo con esta disponibilidad y a las solicitudes presentadas por cada institución educativa, se realiza la distribución de los tiquetes; usualmente la demanda es superior a la oferta por lo que una vez distribuidos los tiquetes y superado el proceso de devolución de tiqueteras no utilizadas o no asignadas, se redistribuyen entre los estudiantes que los requieran y que no fueron beneficiados en sus instituciones educativas.

Bogotá cuenta con el programa “Movilidad Escolar”, es una estrategia de acceso y permanencia para contribuir a contrarrestar la deserción de los estudiantes, resolviendo así parte de la problemática del desplazamiento de los estudiantes y mejorando su calidad de vida. El Componente Movilidad Escolar se fundamenta en el Acuerdo No. 273 del 16 de febrero de 2007 en su artículo 2º dado por el Concejo de Bogotá, en el cual se establecieron algunos estímulos para promover la calidad de la educación en los colegios oficiales del Distrito Capital, dentro de los cuales se prevé el transporte escolar en las modalidades de rutas escolares contratadas por la Secretaría y Subsidio de Transporte los cuales están condicionados a la asistencia escolar, esto, cuando no se pueda suministrar el servicio educativo cerca de la residencia del estudiante.

En Cali la Secretaría de Educación firmó un convenio con Metrocali para proveer el servicio de transporte escolar a 3.726 estudiantes del sistema oficial de la ciudad, los niños a beneficiarse con el transporte escolar gratuito serán especialmente los que pertenezcan a grupos más vulnerables como desplazados, hijos de madres cabeza de familia, con diferentes tipos de discapacidad, estrato 1 y nivel 1 del Sisben, al igual que estudiantes que

proceden de comunas donde la capacidad instalada no permite atender toda la demanda de matrícula y es necesario reubicarlos en instituciones educativas oficiales de otras comunas. Por ahora el convenio permitirá que 3.700 estudiantes puedan viajar gratis en el MIO, gracias al subsidio que la administración entregará.

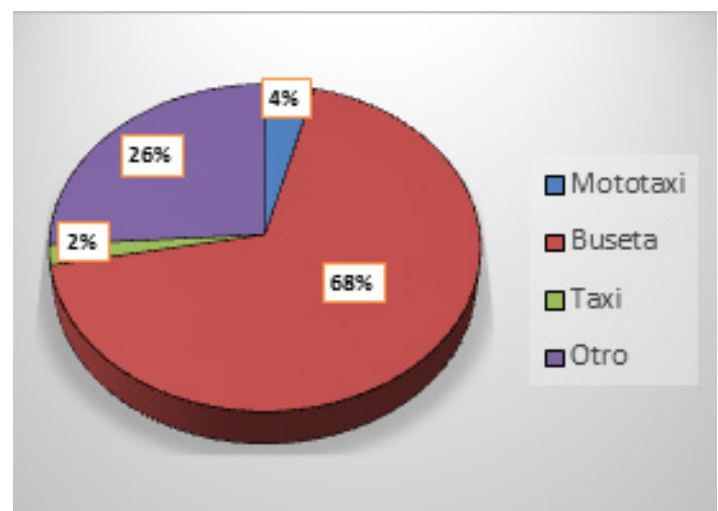
En Bucaramanga se firmó el acuerdo N° 35 del 16 de julio del 2012, por el cual se instituye el subsidio de transporte en el Sistema Integrado de Transporte Masivo para la población estudiantil de educación básica media y universitaria, los adultos mayores y discapacitados, toda la población anterior de estratos I y II con Sisben y domicilio en Bucaramanga.

3.2. Análisis de opinión

Como resultado de la aplicación de la encuesta a una muestra de ciudadanos cucuteños en las principales estaciones de la ciudad, durante seis días seguidos en diferentes horarios para garantizar la opinión de diferentes personas.

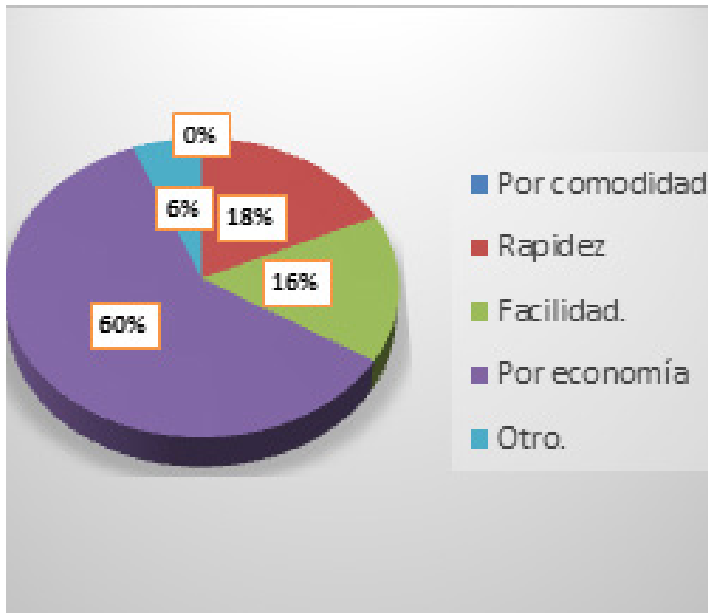
La gráfica 1 muestra cual es el medio de transporte que más utilizan los ciudadanos, donde se puede observar que la buseta es el principal servicio, lo anterior porque las rutas llegan a la mayor parte de la ciudad. Un 13% de los encuestados dice que se transporta en un medio diferente a la buseta, el taxi y el mototaxi, lo anterior significa que tiene su propio medio de transporte.

Gráfica 1. Medio de transporte utilizado con mayor frecuencia

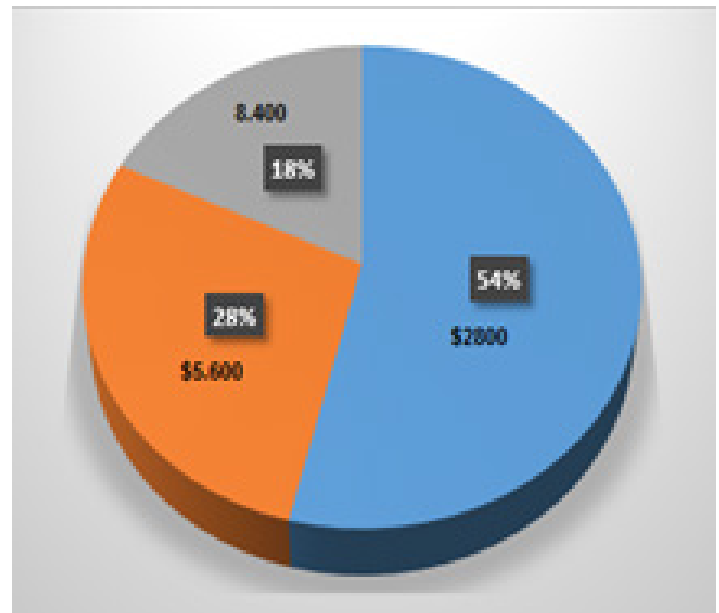


La buseta es un medio de transporte muy utilizado y masificado en Cúcuta, la principal razón es la economía con un 60%, ya que su valor es aproximadamente el 28% más barato que el taxi (transporte legal).

Gráfica 2. Principal razón de utilizar la buseta como medio de transporte



Gráfica 3. Gasto diario de transporte

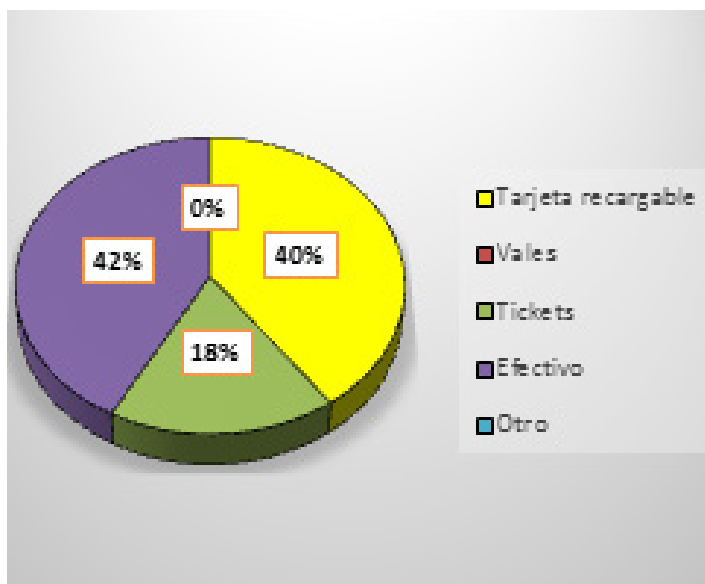


El principal gasto diario de los encuestados es un 54% \$2.800 que equivalen a dos pasajes de buseta, un 28% \$5.600 equivalentes a cuatro pasajes en este mismo medio. El 18% gasta diariamente \$8.400, como muestra la gráfica 3; significa que al mes los cucuteños gastan gran parte de su sueldo en la movilidad, pero si son estudiantes quienes pagan los transportes son los padres de familia.

En caso de implementar un sistema de transporte integrado, se preguntó cuál sería el mejor medio de pago por comodidad, agilidad y seguridad, los encuestados creen que la principal forma es el efectivo con 42%, una tarjeta programable con un 40% y el 18% a través de tickets.



Gráfica 4. Medio de pago sugerido para el servicio de transporte



4. CONCLUSIONES

Por medio de las encuesta se puede analizar que la mayor cantidad de personas encuestadas que utilizan el servicio de transporte público más de dos veces en el día por la distancia que debe recorrer y la economía, por tal motivo se necesitarían varios medios de transporte más rentables y seguros para los ciudadanos. Cúcuta es una ciudad que no cuenta con diversidad en el servicio de transporte lo que deja sin alternativas a las personas y genera un gasto elevado.

Una alternativa para que la población estudiantil tenga mayor movilidad con un costo más bajo es el subsidio de transporte en alianza con las empresas encargadas de este servicio; las empresas ganan por responsabilidad social y se facilita la movilidad del estudiantes, ayuda en la reducción de los niveles de deserción estudiantil.

5. BIBLIOGRAFÍA

Escalona, A. (2010). El transporte público. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos81/transporte-publico/transporte-publico.shtml>.

La Opinión. (2011). Sistemas de transporte masivo: un tema en construcción. Recuperado: http://www.laopinion.com.co/demo/index.php?option=com_content&task=view&id=382271.

Ministerio de Transporte. (1993). Ley 105. Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones. Recuperado de: http://www.medellin.gov.co/transito/archivos/normatividad/leyes/l105-93_marco_tte.pdf.

Simple Organization . (2015). Tiposde.org portal educativo. Obtenido de <http://www.tiposde.org/escolares/123-tipos-de-encuestas/>.

