

# Identificar los planes sociales para el desarrollo de vivienda en la ciudad de Cúcuta

## *Identify the social plans for the development of housing in the city of Cucuta*

<sup>1</sup>Dirmel Sepúlveda Ochoa

<sup>2</sup>Raúl Esteban Moncada García

<sup>3</sup>Fabián Emilio Becerra

### RESUMEN

Antecedentes: Para la ciudad de Cúcuta han surgido muchos inconvenientes con los planes de vivienda ya que hay gran cantidad de personas a la espera de su vivienda propia, eso indica que el índice de personas sin un techo digno aún siguen aumentando cada día más en Colombia. Debido al incremento de personas desplazadas y personas con trabajos informales, además del número en aumento de familias autóctonas que no cuentan con una vivienda propia en condiciones dignas para habitar, se generaron los planes sociales que tienen como objetivo analizar el desarrollo de vivienda y buscar una iniciativa para que las personas informales o cuentan con desplazamiento forzado pueda adquirir su vivienda propia. El Trabajo Social en Vivienda se ha venido caracterizando por contribuir a incrementar la calidad de vida, mejorando las condiciones sociales de habitabilidad y promoviendo la igualdad de oportunidades de toda la ciudadanía para acceder a una vivienda digna. Con tal finalidad se viene trabajando con las personas, organizaciones y comunidad en su fortalecimiento, la resolución de problemas y en la promoción de políticas sociales de viviendas públicas de protección social. Objetivo: Identificar los planes sociales para el desarrollo de vivienda en la ciudad

de Cúcuta. Métodos: La investigación fue basada en estudios ya realizados a proyectos que se ejercieron para dicha población con necesidad de su vivienda digna en Cúcuta. Resultado: La mayoría de proyectos que se han hecho en Cúcuta se hacen con el objetivo de ayudar a las personas que en realidad lo necesitan pero siempre hay personas que se aprovechan y también son beneficiarias que en realidad no lo necesitan. Conclusión. Se analizaron los proyectos de vivienda y se determinó que hay que tener más restricción al entregar cada vivienda.

**PALABRAS CLAVE:** Plan, incremento, autóctonas, habitar, beneficiario.

1. *Gestión de Negocios Internacionales, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, d.sepulveda@fesc.edu.co*

2. *Gestión de Negocios Internacionales, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, re.moncada@fesc.edu.co*

3. *Administración de Redes, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, fe.becerra@fesc.edu.co*

## ABSTRACT

Background: For the city of Cucuta have emerged many disadvantages with the housing plans as there are a lot of people waiting for their own housing, this indicates that the rate of people without a roof worthy still increased each day more in Colombia. Due to the increase of displaced persons and informal in addition to the increasing number of indigenous families that do not have their own home in decent conditions for dwell, we generated the social plans that have as objective to analyze the development of housing and search for an initiative to the people or have informal with forced displacement can acquire your own home. Forced displacement can acquire your own home. Social Work in Housing has been characterized by its contribution to the improvement of the quality of life and the social conditions of habitability, and to the promotion of equal opportunities in the access to adequate housing. For this purpose, we have been working with individuals, organizations and communities to improve their self-empowerment and problem solving skills, as much as to advance social policies promoting public housing welfare. Target: Identify the social plans for the development

of housing in the city of Cucuta. Methods: The research was based on studies already carried out to projects that are exercised for the population in need of its decent housing in Cucuta. Results: The majority of projects that have been made in Cucuta is done with the objective of helping the people who actually need but there are always people who take advantage and are also recipients who don't really need. Conclusion: We analyzed the housing projects and it was determined that there are that have more restriction to deliver each housing.

**Keywords:** Plan, increase, indigenous, dwell, beneficiary.



# Identificar los planes sociales para el desarrollo de vivienda en la ciudad de Cúcuta

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento muestra el aporte correspondiente a las áreas de economía y población, tendientes a complementar el resto de las partes que conforman el Documento de Soporte Técnico, con base en el cual se harán las correspondientes modificaciones y ajustes al Plan de vivienda en la ciudad de Cúcuta. En el trabajo, se encuentran cuatro temas centrales alrededor del aspecto económico y poblacional del municipio de Cúcuta, a saber: el tema de Población, el tema de Vivienda, el tema de Economía local, y el tema de Empleo en último lugar (Ponce, 2009).

En la primera parte del trabajo se hace una breve descripción de la metodología utilizada para la elaboración del documento así como el tratamiento realizado a las cifras trabajadas. En la segunda parte se presenta el tema de ECONOMIA LOCAL, analizando las cifras correspondientes del municipio de Cúcuta que tienen influencia en la toma de decisiones de la estructura urbanística y normativa del Plan de Vivienda en la ciudad de Cúcuta a nivel socioeconómico (Kennen, 2005).

En la tercera parte se presenta el tema de EMPLEO, realizando el análisis correspondiente de las cifras de em-

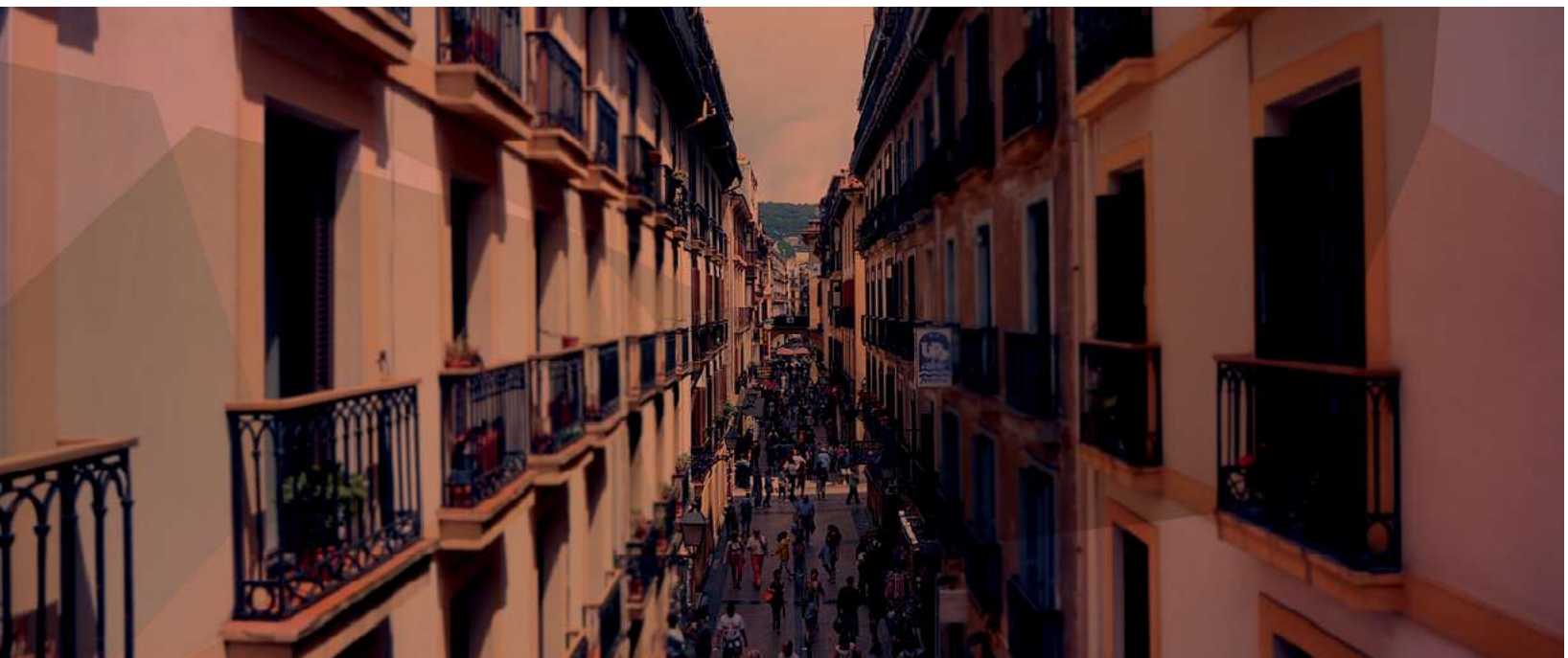
pleo para el AMC y el municipio de Cúcuta. En la cuarta parte se aborda el tema de POBLACIÓN. Inicialmente se realizará el análisis correspondiente para el Área Metropolitana de Cúcuta, y luego para el municipio de Cúcuta.

En la quinta parte se hace referencia al tema VIVIENDA, analizando en primer lugar el AMC y posteriormente el municipio de Cúcuta. En la sexta parte, se presentan los resultados de los ejercicios de las proyecciones al año 2.020 de Población del Área Metropolitana de Cúcuta, de Hogares y Vivienda del Municipio de Cúcuta, tomando como año base las cifras del Censo Dane 2.005. Por último, se presentan los anexos correspondientes de cada uno de los capítulos antes mencionados (Porrás, 2004).

## 2. METODOLOGÍA

El diseño de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, requirió de un análisis de documentos que contenían la normatividad para poder ejercer dichos proyectos de vivienda.

Las cifras utilizadas durante la elaboración del documento fueron extraídas de fuentes principales como el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas -



Dane, así como de fuentes especializadas en el manejo de información de vivienda como el Centro de Estudios de la Construcción y el Desarrollo Urbano y Regional, Cencac, y Camacol, entre otros.

De la misma forma se realizaron estudios estadísticos de las encuestas dirigidas a personas que lideran dichos proyectos en Cúcuta.

Las fases con la cual contó el proyecto fue la elaboración de encuestas, la aplicación de la prueba, la tabulación de la información adquirida en el campo, teniendo en cuenta que la población a la cual nos dirigimos fue especialmente a las de alto riesgo.

### 3. RESULTADOS

A continuación se exponen alguna de las manifestaciones más relevantes sobre las encuestas realizadas.

Significado de la calidad de vida para las personas encuestadas.

Algunas de las manifestaciones sobre el significado de la calidad de vida de las personas entrevistadas son:

- “Tener mejores condiciones, tener salud, un techo para vivir”.
- “calidad de vida yo creo que es tener un buen trabajo, una vivienda, salud, tener estabilidad y estar lo mejor que se puede”
- “Ahora empiezo a tener una vida con calidad, gracias a las asistentes sociales, que lucharon mucho y dieron todo por mí, ahora empiezo a tener mi vida más calmada, más tranquila, teniendo una poco de cabeza, levantando mi casa y mi vida”
- “Tener más o menos tener lo que te hace falta, que no sobre pero que tampoco te limite, lo suficiente para vivir bien”.
- “Estar con la familia, tener buena salud, una buena casa donde poder vivir, y después también tener dinero para vivir, ya no te digo para tener lujo pero si es verdad que el dinero es importante para vivir, ya ves ahora con la crisis mucha gente que está en la calle por no tener dinero”.

Se observa que las respuestas sobre el significado de la calidad de vida están relacionadas con las dimensiones del modelo de Barranco (2009). Concretamente con el bienestar emocional (estar bien, calmada, más tranquila), bienestar físico (salud, estabilidad, estar lo mejor que se puede), bienestar material (vivienda, dinero); desarrollo (trabajo); integración social (apoyos familiares y de trabajadoras sociales). También, todas las personas incluyen las relaciones interpersonales con la familia, amigos y vecinos con quienes vivían y qué condiciones tenía la vivienda, antes de la adjudicación (Barranco, 2009).

Con quienes vivían y qué condiciones tenía la vivienda, antes de la adjudicación

Algunas de las respuestas relevantes son:

- “Vivía con mis padres en una casa muy pequeña, el espacio era muy reducido, y éramos siete personas en la misma casa”.
- “Yo estuve con un chico viviendo en Abaza desde los 16 años hasta los 23, las cosas no fueron bien con ese chico y me fui a una cuevas en Barranco Grande con unos chicos, donde he estado hasta ahora que me dieron la vivienda”
- “Nosotros vivíamos con nuestra madre, era una casa trrera, por la noche hacía mucho frío y nuestra madre se mojaba. La casa además era muy pequeña, teníamos tres habitaciones y compartíamos la habitación”.



*Imagen No1: Panorama de la Ciudad de Cúcuta.*



*Imagen No 2: Elaboración de una casa a una familia necesitada en Cúcuta.*

## 4. CONCLUSIONES

El Trabajo Social en el ámbito de vivienda se ha ido desarrollando y consolidando desde los inicios del siglo XX hasta la actualidad, destacando los esfuerzos y la labor profesional que realizan las trabajadoras sociales con las personas demandantes de una vivienda y con la red social de profesionales vinculados a este ámbito. Todo ello con la finalidad de contribuir a promover la calidad de vida, generando respuestas a las necesidades y a los problemas sociales de vivienda que presenta la ciudadanía.

Concretamente, en la investigación realizada sobre las mejoras percibidas en la calidad de vida de las personas encuestadas a las cuales se ha sido adjudicada una vivienda, éstas manifiestan que han mejorado su bienestar emocional, físico y material, al lograr estar mejor, más calmada y más tranquila, tener más salud general, estabilidad, más espacio y dinero. Igualmente, han mejorado sus relaciones interpersonales con la familia, amigos y vecinos, en general. También, se evidencia que avanzan en su desarrollo e integración social, consiguiendo trabajo, realizando más actividades comunitarias y participando en sus entornos vecinales. Igualmente, expresan que tienen más disponibilidad de dinero, al ajustarse las aportaciones que realizan a la vivienda a sus posibilidades socioeconómicas. También, están muy satisfechas con la zona y servicios donde está ubicada la vivienda, expresando en su totalidad que se da una amplia red de servicios, transportes y establecimientos.

Dicha investigación, nos ha posibilitado tener una primera aproximación a las contribuciones en las mejoras de la calidad de vida percibida por las personas encuestadas adjudicatarias de la vivienda. Aproximación, que nos ha permitido recoger y sistematizar las percepciones sobre las contribuciones que la administración pública, en su conjunto, y el Trabajo Social están haciendo en este ámbito. Indicar, que para tener una visión más global, se propone en futuras investigaciones ampliar a la totalidad de los bloques de vivienda, aplicando la encuesta sobre calidad en dos momentos; el primero cuando se presenta la solicitud; y el segundo durante el primer año en la vivienda.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

Barranco, C. (2009). Trabajo Social, calidad de vida y estrategias resilientes. *Portularia* Vol. IX 2, 135-147.

Kennen, P. (2005). Los derechos a la vivienda y los derechos humanos. Barcelona: Associació Prohabitage.

Moix, M. (1991). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Trium.

Ponce, A. M (2009). *Vivienda y trabajo social*. La vivienda

protegida en alquiler. Intervenciones en Trabajo Social. Comunicación presentada en el X Congreso Trabajo Social. Zaragoza.

Porras, M. (2004). El acceso a la vivienda como condicionante de la exclusión social. Extraído el 3 de mayo de 2004, de <http://habitat.aq.upm.es/ch/g014.html>