

Estrategias para el buen manejo del espacio público en la ciudad de Cúcuta

Strategies for good management of public space in the Cucuta City

Leidy Paola Chacón¹
Yuleima Guerrero²
Zuleima Serrano³

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo diseñar estrategias para el buen manejo del espacio público en la ciudad de Cúcuta, para ello se revisaron tres dimensiones: el espacio físico-urbano, las dinámicas urbanas y la gestión pública. Para llevar a cabo la recopilación y sistematización de la información se realizó un safari fotográfico de la realidad en la ciudad y su registro a través de fichas de observación, de esta forma responder al planteamiento del problema en la situación actual de invasión del espacio público y plantear estrategias de acuerdo a la problemática.

PALABRAS CLAVE: ciudad, espacio público, estrategias, gestión pública.

ABSTRACT

The research aims to design strategies for the good management of public space in the Cucuta city, for it reviewed three dimensions: physical-urban space, urban dynamics and governance. To carry out the collection and systematization of information a photo safari of reality in the city and its registration through observation sheets, thus responding to approach the problem in the current situation of invasion of public space and realized propose strategies to the problems chords.

KEYWORDS: city, public space, strategy, governance.

1. *Negocios Internacionales, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte FESC, lp.chacon@fesc.edu.co*
2. *Negocios Internacionales, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte FESC, y.guerrero@fesc.edu.co*
3. *Negocios Internacionales, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte FESC, z.serrano@fesc.edu.co*

Estrategias para el buen manejo del espacio público en la ciudad de Cúcuta

1. INTRODUCCIÓN

La situación de la ciudad de Cúcuta crece en forma geométrica, la población promedio y el número de desempleados que no encuentran otra posibilidad mejor que la de dedicarse al desarrollo de la economía informal. Cúcuta hoy presenta una tasa de desempleo según estadística del DANE con un 19.5% lo que indica que 4552 mil personas engrosan las filas de desempleados; presentando un nivel de formación bajo, tales como educación primaria y en muchas ocasiones prima el analfabetismo, con pocas capacidades de realizar un empleo productivo, situación que fortalece la tendencia a desarrollar cualquier actividad de tipo informal que les garantice unos ingresos mínimos de supervivencia (Agencia de Comunicación de los pueblos, 2014).

La situación social del departamento traducido en la agudización del conflicto que vive el país actualmente, ha obligado que sectores importantes de la población rural del municipio de San José de Cúcuta y otros municipios, a desplazarse al casco urbano de la ciudad (Caracol, 2013). La situación de globalización que genera una crisis de tipo político en el país, se refleja con mayor énfasis en una ciudad como Cúcuta que no tiene la estructura productiva, y que en su actividad económica la sustenta con el desarrollo de la actividad comercial.

El desarrollo de la economía informal ha traído como consecuencia el incremento de la pobreza y la marginalidad, el desarrollo inequitativo social y económico reflejado en un deterioro sistemático del nivel de vida de los cucuteños con las consecuentes secuelas en el deterioro del aspecto físico, ambiental, cultural, financiero y de planeación del municipio, en donde la demanda crece en forma geométrica mientras que la oferta en forma longitudinal, creándose un desfase que hoy lleva a cerca de 5.000 vendedores ambulantes que se han dedicado a la actividad informal en la ciudad (Tovar, 2009).

La ausencia de una normatividad completa y actualizada, sobre todo la falta de voluntad para aplicarla, da lugar a carencia de controles sobre el uso del espacio, el desorden del tráfico de vehículos y peatones, la contaminación atmosférica, visual y sónica, en fin, un sinnúmero de hechos y fenómenos que será posible identificar con un examen exhaustivo del problema. Actualmente en el casco urbano del Municipio de San José de Cúcuta funciona gran parte del comercio con puestos sin ningún estudio técnico para ser adaptados a las actividades que se realizan.

2. METODOLOGÍA

2.1. Alcance: descriptivo y explicativo.

Tiene un alcance descriptivo porque en la investigación se determinan las causas y consecuencias de la problemática que ocurre al invadir el espacio público, estableciendo las características de aquella población participante. De igual forma demuestra características de un alcance explicativo ya que tiende a explicar el por qué ocurre este problema y en qué condiciones se da este, de esta manera encontrar las razones o causas que ocasionan al invadir el espacio público.

Como instrumento de análisis en la etapa comparativa del marco analítico de la formulación de estrategias incluye la matriz DOFA, que representa fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Esta herramienta de comparación de las debilidades y fortalezas internas con las amenazas y oportunidades externas, se fundamenta en la información proveniente de los análisis estadístico y social originando estrategias alternativas factibles.

3. RESULTADOS

Mientras que Bogotá muestra una evolución positiva del espacio público en la ciudad, aunque están lejos de alcanzar los estándares internacionales, la ciudad pasó de tener 2,93 metros cuadrados por habitante de espacio público peatonal en 2000 a 4,83 metros cuadrados en 2003. En Cúcuta los urbanistas sostienen que cada persona habitante de una ciudad debería tener al menos 20 metros cuadrados de espacio público, que consiste sobre todo en parques y escenarios deportivos.

El decreto 1504 de 1998, que reglamenta el manejo del espacio público en los planes de ordenamiento territorial, establece que las ciudades colombianas deberían garantizarle a cada ciudadano al menos 15 metros cuadrados de espacio público. Más recientemente, otro pronunciamiento del Gobierno Nacional redujo a 10 metros cuadrados ese promedio, como meta para todas las ciudades del país en 2019.

Tomando como objetivo el promedio menor, el de 10 metros cuadrados, y asumiendo que Cúcuta tiene unos 700.000 habitantes, se concluye que deberíamos tener al menos 7 millones de metros cuadrados, es decir, 700 hectáreas sumando parques y escenarios deportivos distribuidos

por toda la ciudad. La realidad es que apenas tenemos 150 hectáreas, lo que nos ubica entre las ciudades colombianas con menos espacio público por habitante, algo menos de 2.5 metros cuadrados.

El manejo del espacio público, el caos en la movilidad en las zonas céntricas de la ciudad y el convenio que la administración municipal debe suscribir con la Policía, hoy en día en la ciudad se presenta con mayor grado como problemática ya que no se han tomado las medidas correspondientes para la solución y las acciones de la Alcaldía de Cúcuta para la recuperación del espacio público tampoco han tenido éxito, pues en su concepto, bastaría con fortalecer el pie de fuerza para que los vendedores ambulantes sean direccionados a lugares más apropiados para ejercer el comercio.

El sector de la calle Sexta es un ejemplo claro de ello y un problema de tipo urbanístico, seguridad y económico para el desarrollo de la capital Norte Santandereana; allí se agrupan un número importante de personas radicadas en el sector a desarrollar su actividad informal y se hace necesario plantear una solución que de fondo erradique el conflicto. La visión futurista de las mutuas tendencias del mercado exige un cambio de mentalidad radical en la nueva concepción del espacio público, quién en adelante deberá convertirse en distribuidores físicos con mayor cobertura para prestar un servicio más integral de acuerdo a las necesidades reinantes. Durante el safari fotográfico y recorrido por la ciudad de Cúcuta se encontró un panorama bastante preocupante y constante que se muestra en las siguientes imágenes.

Figura 1. Ventas ambulantes en la avenida 6



Figura 2. Obstaculización en la calle 8 por ventas informales





Figura 3. Comercio informal en los andenes de la calle 10

En la siguiente tabla se muestra un análisis de los aspectos observados y vivenciados con respecto a la problemática de la invasión del espacio público en la ciudad de Cúcuta.

Tabla 1. Matriz DOFA para el análisis de la problemática

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La existencia de diversas barreras urbanas sin tratamiento acorde para la circulación peatonal, degrada el espacio público e impiden o limitan la movilidad para peatones, ciclistas y personas con capacidades diferentes • Falta de identidad y sentido de pertenencia de los ciudadanos • Compromiso de la alcaldía para la recuperación del espacio público 	<ul style="list-style-type: none"> • La formulación de planes y metas del Gobierno Nacional con respecto a la recuperación de los espacios públicos en las ciudades de Colombia • Capacitaciones a los ciudadanos en general sobre la conservación del espacio público y su importancia en el desarrollo del país • Información o comunicados por parte de la oficina de trabajo hacia los vendedores respecto a los derechos y deberes legales en calidad de empleados

FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad para desarrollar proyectos de cultura ciudadana y recuperación de espacio público con la Universidades de la región. • Desarrollo de nuevos negocios o empresas que permitan ofrecer a los ciudadanos un trabajo formal. • Creación de una cátedra de cultura ciudadana, urbanidad y espacio público, para entidades municipales, colegios, empresas, universidades y agrupaciones comunitarias de la ciudad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Perdida de la identidad cultural. • Falta de una reglamentación clara para la preservación del espacio público • Desplazamiento de ciudadanos venezolanos ilegales en la ciudad por ser frontera debido a la crisis del hermano país, lo que aumenta la informalidad.



3.1. ESTRATEGIAS

3.1.1. Vincular a las instituciones educativas de todo nivel (universidades, colegios, escuelas, jardines infantiles), con programas estratégicos que involucren la lúdica, la sensibilización y educación de cultura ciudadana a través de la construcción, mejoramiento y mantenimiento del espacio público.

3.1.2. Motivar el acercamiento respetuoso de las instituciones públicas y privadas con las organizaciones y líderes comunitarios con el fin de avanzar en el mejoramiento y mantenimiento del espacio público.

3.1.3. Involucrar en la señalización urbana mensajes alusivos al cuidado y buen manejo del espacio público que permita crear una cultura.

3.1.4. Incentivar el trabajo comunitario que implique la reflexión y concertación para realización de actividades en pro de la recuperación del espacio público.

3.1.5. Divulgación masiva de los principales estatutos y normativas vigentes del orden Internacional, Nacional y Municipal relacionado con el espacio público.

4. CONCLUSIONES

Después de analizar la situación de invasión del espacio público que sostiene Cúcuta que aumenta junto con la informalidad y la situación económica, se necesitan programas o el desarrollo de sectores productivos alternativos para la ciudad teniendo en cuenta sus características. La innovación es una de las estrategias que se puede utilizar para generar alternativas formales de trabajo y la educación debe ser acorde a las necesidades de la región, es decir, se debe preocupar por formar profesionales con capacidades emprendedoras y diferenciadores.

Para concluir se puede decir que el espacio público es un concepto que cada día adquiere mayor importancia en el desarrollo de las ciudades. En los espacios públicos las personas dejan de ser seres individuales y egoístas, predomina el interés general sobre el particular.

5. BIBLIOGRAFÍA

Agencia de Comunicación de los pueblos. (09 de Agosto de 2014). Colombia Informa. Obtenido de Cúcuta mantiene el primer puesto en desempleo: <http://www.colombiainforma.info/mov-sociales/148-urbanos/1586-cucuta-mantiene-el-primer-puesto-en-desempleo>

Caracol . (22 de Junio de 2013). Frustran movilización campesina hacia Cúcuta. Obtenido de <http://www.caracol.com.co/noticias/regionales/frustran-movilizacion-campesina-hacia-cucuta/20130622/nota/1920296.aspx>

com.co/noticias/regionales/frustran-movilizacion-campesina-hacia-cucuta/20130622/nota/1920296.aspx

Tovar, C. A. (2009). Ciudad Informal Colombiana. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

