

¿DE QUÉ MANERA CONCIENTIZAR EN EL BUEN USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A LOS JÓVENES DE LA FESC?

¿HOW AWARENESS ON THE PROPER USE OF TECHNOLOGIES INFORMATION AND COMMUNICATION TO YOUNG FESC?

Anthony Villamarin Castellanos¹
Jorge Botello Delgado²
Braian Muñoz Sierra³

RESUMEN

Falta de información y el uso inadecuado a las tecnologías de información son los factores por los que se desarrolla el siguiente documento dando a conocer sobre el uso correcto de las TIC, buscando la mejor manera para informar sobre dichas tecnologías y disminuir la cantidad de estudiantes que son ajenos al tema e invitarlos a que hagan parte de esta tendencia y den un uso correcto de las TIC que ofrece la institución.

Palabras clave: educación, normatividad, tecnologías, TIC.

ABSTRACT

Lack of information and improper use of information technology are the factors that the following document revealing the correct use of ICT, looking for the best way to report on these technologies and decrease the number of students that develops are unrelated to the topic and they invite you to make part of this trend and give a correct use of ICT offered by the institution.

Keywords: education, technology, TIC, regulation.

1. *Administración de Redes*, aj.villamarin@fesc.edu.co
2. *Administración de Redes*, jd.botello@fesc.edu.co
3. *Administración de Redes*, bs.muoz@fesc.edu.co

¿DE QUÉ MANERA CONCIENTIZAR EN EL BUEN USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A LOS JÓVENES DE LA FESC?

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se habla sobre el mal uso de las tecnologías de información y comunicación en la Fundación de estudios Superiores Comfanorte FESC, donde se ha observado el desconocimiento y mal usos de estas tecnologías; por lo que se requiere el desarrollo de investigaciones con el fin de encontrar los posibles motivos del problema y ofrecer una posible solución a dicho inconveniente.

Esta investigación se realiza con el fin de identificar cual es el uso que le dan los estudiantes de la FESC a las herramientas TIC que tienen a su disposición, definir si las usan correctamente y en el caso de ser lo contrario descubrir cuál o cuáles son los motivos para que los estudiantes no le den un uso correcto a dichas herramientas.

Se toma como antecedente principal la investigación realizada en el año 2004 por Ramón Escontrela y Lily Casas, la cual tiene como base la integración de las TIC en la educación, y demuestran los beneficios de utilizar correctamente las herramientas TIC, y además hacen una comparación de los estudiantes que tienen la oportunidad de utilizar estas herramientas y de los que no, dando una visión de la importancia para la justificación del proyecto.

Una eficiente apropiación y gestión de las TIC, a la luz de la nueva visión de los procesos de aprendizaje, requiere un enfoque integrado que contribuya a orientar las políticas educativas, la organización de la institución, los recursos materiales y los actores involucrados. Este es el marco de preocupaciones que justifican el presente trabajo, donde se discuten ideas y se hacen propuestas relacionadas con la gestión de las TIC en el ámbito educativo, haciendo especial referencia a los problemas relacionados con su integración en el modelo pedagógico y a sus implicaciones en la formación del profesorado (Mao & Casas, 2004).

Esta investigación puede ayudar a concientizar a la comunidad académica sobre el uso adecuado o correcto que se le debe dar a las tecnologías de la información y la comunicación. Esta información puede ayudar a la elaboración de campañas o proyectos por parte de las directivas de la institución o a cualquier otra entidad pública o privada dando a conocer las consecuencias de dar un uso inadecuado a cualquier clase de tecnología de la información y comunicación.

Otra investigación que dio punto de partida para este proyecto trata sobre el análisis de las relaciones entre los usos educativos de las TIC, niveles de destrezas en el manejo de la tecnología (ICT Skills Index) y rendimiento académico de los estudiantes universitarios barineses, a fin de proponer un modelo de relaciones causales que represente adecuadamente, los efectos del uso de la tecnología con fines académicos sobre los resultados en los estudios. Se trató de un estudio aleatorio, transversal y anónimo que sigue la evolución habitual del proceso investigativo: comienza siendo una investigación descriptiva, y termina como estudio explicativo (Rodríguez, 2006).

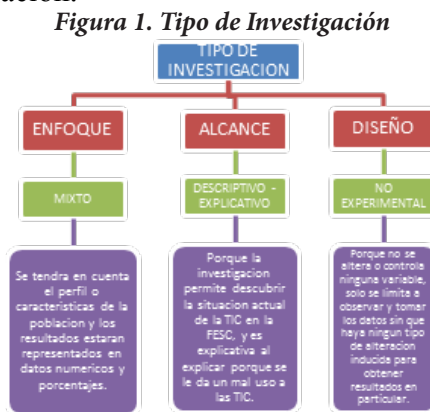
Se analizó como punto de partida la investigación que tenía como objetivo conocer las percepciones de los jóvenes de un liceo municipal de la Región Metropolitana de Chile, acerca del uso de las tecnologías de información en el ámbito escolar. La metodología utilizada fue de carácter cualitativo y la información fue recogida a través de dos grupos focales y una entrevista a alumnos de primer y segundo año de educación media; el análisis de la información se realizó siguiendo el modelo planteado por la Grounded Theory, realizando un análisis descriptivo y relacional de la información.

Los resultados apuntan a que los alumnos perciben que la tecnología es una necesidad inmediata, a la cual el liceo no está respondiendo adecuadamente, por lo que ellos recurren a estrategias alternativas de aprendizaje, que suplen dicha necesidad (Pena, 2006).

En los últimos años, la evolución del concepto de formación se ha visto deslumbrado por la aparición y consolidación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), Internet y su realización en la World Wide Web ha facilitado el acceso a todo tipo de información necesaria, provocando un aumento considerable de la interactividad entre personas de distintas continentes y países del mundo, brindando la posibilidad de desarrollar sus capacidades y habilidades para el tele trabajo, la interacción multicultural, el acceso a la información, al conocimiento y la educación con el objetivo de disminuir la brecha digital, siendo este el tema abordado en la presente reseña bibliográfica (Lazo, Gutierrez, & Bacallao, 2011).

METODOLOGÍA

Se uso como medio de recolección de la información una encuesta realizada a una muestra de estudiantes de la FESC para conocer el nivel de información que maneja el estudiante con relación al tema de las TIC y el uso que le dan habitualmente; posteriormente se tabulo y analizo la información para obtener resultados por cada pregunta realizada. El tipo de investigación se define en la figura 1, haciendo relación sobre el enfoque, alcance y diseño que caracterizó la investigación.

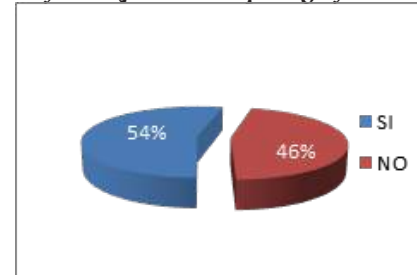


La hipótesis planteada en el estudio es que los estudiantes de la FESC no conocen las herramientas que ofrece la institución y no le están dando uso correcto a las TIC que tienen a su disposición, debido a la falta de información que tiene sobre las mismas. La variable independiente es la información y el uso que tienen los estudiantes sobre las TIC, mientras que la variable dependiente son las estrategias para la difusión y utilización de las nuevas tecnologías.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

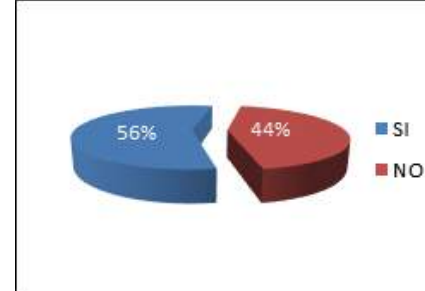
Los resultados que se muestran a continuación corresponden a la encuesta realizada a los estudiantes de la FESC en la ciudad de Cúcuta, con el propósito de identificar aspectos de utilización y conocimiento sobre las TIC.

Gráfica 1. ¿Conoce lo que significa TIC?



El 46% de los estudiantes afirman no conocer el termino TIC, lo cual es una cifra bastante elevada que indica que la falta de conocimiento podría ser una posible causa al mal uso de las TIC y el poco interés de los estudiantes en utilizarlas.

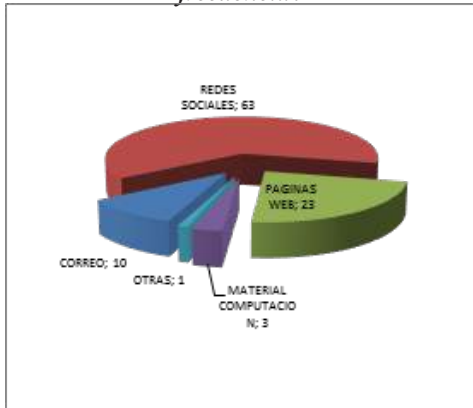
Gráfica 2. ¿Utiliza las TIC en la vida diaria?



En la gráfica anterior se puede analizar que los estudiantes de la FESC en un 44% creen no utilizan las TIC en su vida diaria, pero estos

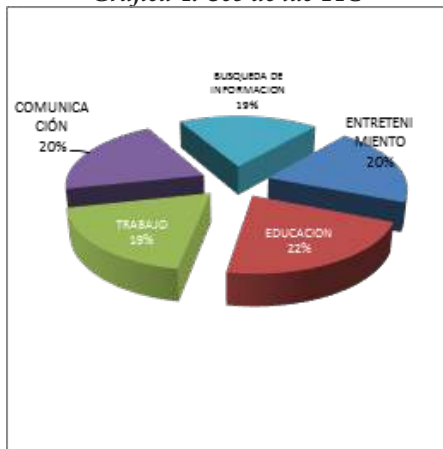
resultados son condicionados por la falta de conocimiento sobre lo que son la TIC como se observó en la gráfica; un 56% manifiesta que si las utiliza en la vida diaria.

Gráfica 3. ¿Cuál de las siguientes TIC utiliza con mayor frecuencia?



Los estudiantes usan más las redes sociales teniendo un 63% en la encuesta, esto es algo habitual en la juventud debido a que es una herramienta que les permite mantenerse comunicados con otras personas (amigos, familiares o conocidos), un 23% utiliza como medio de información las páginas web, el correo es una herramienta que priorizan el 10% de los estudiantes encuestados.

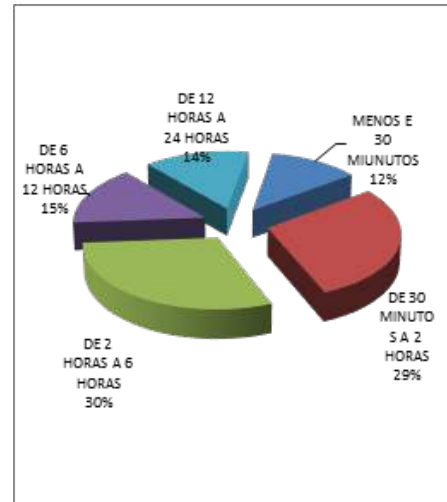
Gráfica 4. Uso de las TIC



Primordialmente los alumnos usan las TIC para fines de educación 22%, realizar trabajos, coordinar la solución de actividades en grupo, cursos virtuales y buscar material de estudio; se da una gran importancia al entretenimiento y comunicación con 20%, es bueno entretenerse y comunicarse pero es preocupante saber que se le da más prioridad a estos usos que al trabajo o la

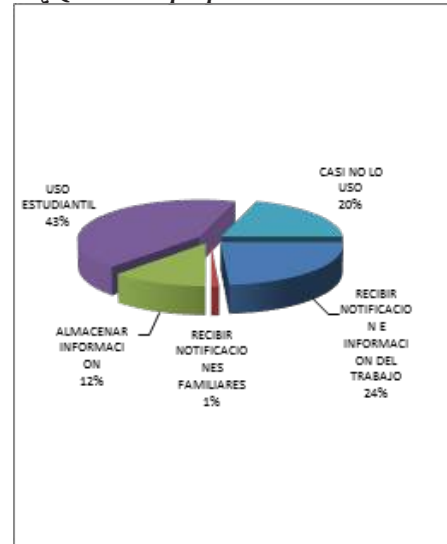
búsqueda de información con 19% cada uno.

Gráfica 5. ¿Cuántas horas al día dedica a la utilización de las redes sociales?



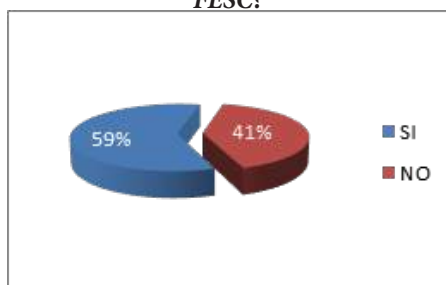
La mayoría de estudiantes, un 30%, afirman utilizan las redes sociales entre 2 y 6 horas al día, siendo las mismas la forma de interactuar y comunicarse con sus amigos y familiares, lo cual indica que es posible que se les esté dando un uso excesivo a las redes sociales, pero también se presenta como una oportunidad de iniciar campañas de concientización sobre el manejo adecuado de las tecnologías a través de dichas redes sociales. Un 29% entre 30 minutos y dos horas, 15% de 6 horas a 12 horas, 14% entre 12 y 24 horas; por ultimo, 12% menos de 30 minutos.

Gráfica 6. ¿Qué uso le proporciona al correo electrónico?



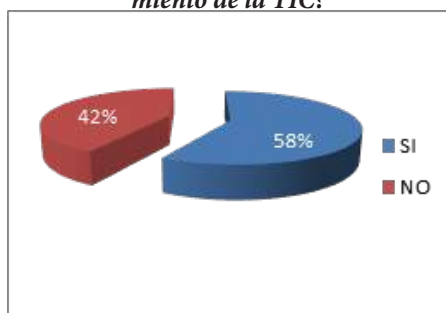
Se puede observar en la gráfica 6 un buen uso a los correos electrónicos entre los estudiantes ya que un 43% lo usan para fines académicos, un 24% para uso laboral, un 20% expresa que casi no lo utiliza siendo una política institucional de comunicación entre docentes y estudiantes, un 12% almacena información a través del correo, por último, un 1% manifiesta que el correo le sirve para recibir notificaciones o establecer comunicación con sus familiares.

Gráfica 7. ¿Conoce las herramientas TIC que ofrece la FESC?



Gran parte de los estudiantes, un 41%, no conocen las herramientas TIC que ofrece la FESC, lo cual motiva a pensar que no hay una adecuada divulgación institucional de los servicios que se prestan para mejorar el rendimiento académicos de los estudiantes.

Gráfica 8. ¿Le gustaría recibir una charla sobre el funcionamiento de la TIC?



A pesar de que un gran número de estudiantes afirma no querer recibir charlas sobre el buen uso de las TIC (42%), la mayoría de estudiantes encuestados (58%) afirman la importancia de conocer estas herramientas y adquirir conocimientos sobre el uso adecuado de las mismas, lo cual le da viabilidad a la posibilidad de utilizar charlas o conferencias para fomentar el uso adecuado de las tecnologías en la institución.

CONCLUSIÓN

Según la investigación y los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes, no se le está dando un uso correcto a las tecnologías de información y comunicación por parte de la comunidad educativa FESC. Una gran parte de los estudiantes que no le dan un buen uso a las TIC son aquellos que no tienen conocimientos sobre las mismas, por ejemplo: que son las TIC, cuáles herramientas hacen parte de las TIC o cuál es el uso adecuado que se les debe dar a las TIC.

La otra parte de los estudiantes que no le dan un buen uso a las TIC son aquellos que a pesar de conocer todo lo referente a las herramientas tecnológicas optan por no utilizarlas, como por ejemplo: las bibliotecas virtuales o la página web de la institución. Lo anterior se observa debido a que los estudiantes prefieren adquirir información o conocimientos de otras fuentes.

Para fortalecer el uso de las TIC en la comunidad educativa de la FESC, se requiere realizar una campaña a través de las redes sociales y mediante charlas o conferencias en las que se indiquen las ventajas que trae el buen uso a las TIC, demostrando lo eficacia y eficiencia que resulta de utilizar las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de formación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- DIAZLAZO, J., & PEREZ GUTIERREZ, A. y. (2011). *scielo*. Obtenido de IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) PARA DISMINUIR LA BRECHA DIGITAL EN LA SOCIEDAD ACTUAL: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-59362011000100009&lng=es&nrm=iso
- ESCONTRELA MAO, R. y. (2004). *scielo*. Obtenido de La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006&lng=es&nrm=iso

GODOY RODRIGUEZ, C. E. (2006). *scielo*. Obtenido de Usos educativos de las TIC: competencias tecnológicas y rendimiento académico de los estudiantes universitarios barineses, una perspectiva causal: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000400012&lng=es&nrm=iso

SILVA-PENA, I. e. (2006). *scielo*. Obtenido de PERCEPCIONES DE JOVENES ACERCA DEL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION EN EL AMBITO ESCOLAR. Ultima década.: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362006000100003&lng=es&nrm=iso