

¡Reprográmate! El impacto que ha tenido la tecnología en la familia

Reprogram yourself! The impact that technology has had on the family.

*Edna Edinael Amaya-Palencia*¹

*Blanca Mery Rolón-Rodríguez*²

Recibido: Noviembre de 2019 Aceptado: Abril de 2020

Resumen

En el siguiente artículo, se pretende informar, reflexionar y dar una crítica de forma constructiva, a esa falta de comunicación por parte de las familias debido a las inmersiones por horas en los equipos tecnológicos. Al mismo tiempo, se pretende informar sobre las graves consecuencias, que trae las tecnologías mal utilizadas en la familia. Pues, en una primera instancia, se implementa los objetivos de una familia desfragmentada por el uso de los celulares y las redes sociales. Del mismo modo, se pretende demostrar las consecuencias que trae el uso de las tecnologías en edades tempranas, pues si bien es cierto que las tecnologías están para cambiar la humanidad, la humanidad no está preparada para los cambios que esta trae. En última instancia, se pretende dar una posible solución al problema que trae las nuevas tecnologías como la inteligencia artificial, para ello, se plantea la reeducación en la familia y los diferentes sistemas de software y hardware, como implementos para los avances de la sociedad en la comunicación y educación. Por lo que, en la última década se está implementando el uso de la inteligencia artificial en diversos ámbitos, los cuales se realizan en la salud, la educación y los videojuegos. Entre todos estos diversos ámbitos, Se puede decir, que la humanidad no está preparada, debido a que no tiene una educación sobre las nuevas herramientas, por este motivo, es fácil que las familias caigan en el error, de dejar todo el peso a los celulares y a los profesores, para la formación del desarrollo del niño. Por eso, se puede decir también, que la solución puede estar en la reprogramación y la educación a las nuevas generaciones.

Palabras clave: La familia, inteligencia artificial, educación, reprogramación, tecnológicos.

Abstract

The In the following article, we intend to reflect constructively and critique this lack of communication by families due to hours of immersion in technological equipment. At the same time, it is intended to report on the serious consequences, which brings misused technologies in the family. Well, in the first instance, the objectives of a family defragmented by the use of cell phones and social networks are implemented. In the same way, it is tried to demonstrate the consequences that the use of the technologies brings in early ages, because although it is true that the technologies are to change the humanity, the humanity is not prepared for the changes that this brings. Ultimately, it is intended to give a possible solution to the problem that brings new technologies such as artificial intelligence, for this, the re-education in the family and the different software and hardware systems, as implements for the advances of society in Communication and education Therefore, in the last decade the use of artificial intelligence is being implemented in various fields, which are carried out in health, education and videogames. Among all these different areas, it can be said that humanity is not prepared, because it does not have an education about new tools, for this reason, it is easy for families to fall into error, to leave all the weight to the cell phones and teachers, for the development of the child. Therefore, it can also be said that the solution may be in reprogramming and education to new generations.

Keywords: family, artificial intelligence, education, reprogramming, technological.

¹Estudiante de tecnólogo en desarrollo de software, est_e_amaya@fesc.edu.co, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta-Colombia

² Magister en pedagogía, doc_bm_rolon@fesc.edu.co, Docente del programa de software y Tecnología financiera, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta-Colombia.



Introducción

La tecnología hace que la humanidad se aleje, de lo que no hace mucho tiempo se llamaba socializar. Hoy en día es solo un recuerdo que, en las navidades, cumpleaños y en reuniones familiares, era tan fácil reunir a toda la familia, incluso sin tener un teléfono móvil, aun los que estaban más lejos viajaban durante horas sólo para reunirse con sus seres queridos. Ahora es triste ver, como los hijos se refugian en una llamada o videollamada y con ello dicen estar cerca de sus padres, pero más triste es observar, cuando los pocos que logran reunirse, sacan sus teléfonos celulares y no se percatan de la realidad tan hermosa que pasa a su alrededor, ya que se encuentran sumergidos en otra dimensión. Por este motivo, corren más fuerte las lágrimas por las mejillas de los que observan, que dos o más individuos en la misma reunión familiar prefieren comunicarse por chat.

Estas consecuencias, se ha venido presentando en las últimas dos décadas, dejando paso a un pensamiento crítico sobre la utilización de las tecnologías en los hogares. Es impresionante ver que, en los últimos tiempos, se ha presentado un aceleramiento en el manejo de estas tecnologías, como las consolas y los celulares, llevando a romper las relaciones sociales e incluso la comunicación del lenguaje cara a cara. Por este motivo, cabe pensar, si ¿se está presentando este problema hoy con los manejos de los celulares inteligentes, será que la humanidad está lista para la utilización de la nueva tecnología llamada inteligencia artificial? De algo se puede estar seguro, es que, si la sociedad no quiere perder ese nombre, es preciso replantear y fomentar la educación en las nuevas tecnologías, para las nuevas generaciones, que son las que van a salvar el futuro de las familias.

Al leer este artículo se hace una ¡¡invitación!! ¡Si una invitación! A reprogramarse disfrutando del gran algoritmo que es llegar a casa de los padres, abrazarlos, darles un beso y decirle al oído que los ama. Debido a lo anterior se ha llegado a la estipulación del problema, ¿la tecnología hace que la humanidad desligue los lazos de las reuniones familiares?

Teniendo en cuenta lo anterior, este artículo se desarrollará en tres fases, en primer lugar, aparece la familia en la lucha de la desaparición de sus costumbres, en donde se dará un recuento sobre los pensamientos de algunos autores, sobre cómo perciben las familias con las tecnologías. En segundo lugar, aparece la nueva tecnología como motor de una generación perezosa, en donde se trata de dar recuento de cómo la nueva tecnología (inteligencia artificial) puede crear en las nuevas y las existentes generaciones, personas perezosas al momento de pensar por sí mismos, por eso se plantea la educación junto a ello, para que no se cree el mismo problema con las anteriores generaciones. Por último, se plantea las conclusiones.

Materiales y métodos

La metodología trabajada fue un método de recolección de información en otras páginas web. Este método se enfocó en buscar la información y analizarla, para ver, el común de ellas y sus posibles relaciones como su probabilidad de uso. Al mismo tiempo, está el método de reflexión y crítico, que, si bien es cierto, las perspectivas están enfocadas en experiencias, también es un aporte para conocer el desánimo y los pasos a seguir en futuras acciones.

La investigación aplicada fue dirigida a las propias reflexiones existentes en la información, sin alterar las doxas de los autores. Los instrumentos utilizados fue los artículos, libros y sitios web encontrados para este artículo, este método ayudó por medio de la reflexión y la crítica, a organizar como también a estructurar el trabajo, para dar la perspectiva de educar a la ciudadanía de Colombia en las nuevas tecnologías.

La información se analizó por medio de la doxa y la crítica, junto al análisis de las perspectivas que hoy en día se está presentando en los hogares colombianos. Estas fueron analizadas por información encontrada para dar mayor credibilidad, claridad y confianza a los interesados y encargadas de la revisión: la deducción fue reflexiva y objetiva de la información aplicada a los estados del arte.

Discusión y resultados

● La familia en la lucha de la desaparición de sus costumbres.

La familia como la sociedad está en constante conflicto con la desaparición de las costumbres de sus antepasados. Esto es un motivo de preocupación de acuerdo con la generación que hoy en día se está gestando, pues el diálogo y la educación se está desfragmentando debido a la falta de interés de los padres por la educación de sus hijos, dejando el desarrollo a los videojuegos, celulares y computadoras. Por lo tanto, si tenemos en cuenta el siguiente tratado encontramos un punto de vista con respecto al tema “El Smartphone, la Tablet, la consola, los portátiles y ahora los altavoces inteligentes son ya un miembro más de la familia, que, en algunos casos, generan tensión y en otros reducen la brecha digital entre generaciones.” (González, 2019) González hace un paralelo entre una parte buena y otra mala del tema, por un lado, muestra que la llegada de los dispositivos móviles ha generado tensión, ya que estos hacen que migren en muchas familias el afecto, cariño y atención, tanto de padre y madre hacia los hijos y viceversa. Haciendo que muchos padres utilicen los dispositivos con el fin de que sus hijos se queden quietos, les entregan uno de estos distrayéndolos, para que ellos puedan encargarse de sus quehaceres diarios o en algunos casos para lograr descansar.

Por otro lado, Gabriela Pantoja Hernández y Mirna Rodríguez Chacón opinan.

A lo largo del tiempo, en diversas investigaciones acerca de la influencia de la televisión en los niños, se ha llegado a diferentes conclusiones; éstas han sido más estudiadas y con mayor profundidad en los últimos años por el creciente dominio de la televisión y diversos medios en la sociedad actual. (Hernandes & Rodrigues, 2008)

Hernández y Rodríguez comentan que en la actualidad la influencia de la televisión en los niños, ha dado mucho de qué hablar. Por lo que, se ha llegado a diferentes puntos de vista, con esto entendemos, que,

para algunas personas, ha sido una buena herramienta, mientras que para otros, ha sido un dolor de cabeza. Ya que no logran despegar la atención de la televisión a sus hijos, siendo esta una problemática, por lo que, ha causado muchas enfermedades visuales para sus hijos como ojo seco, tensión ocular, cataratas entre otras; Por lo cual, es recomendable hacer planes más seguidos incluyendo a mayor cantidad de integrantes de la familia, con temáticas que llamen la atención de los niños, logrando que desvíen su atención a otras prácticas más productivas.

Por otro lado, afirma en esta página uno de los problemas sociales venideros.

Las redes sociales forman parte de la vida de los hijos, muchos padres desconocen esa importancia y no le dan el valor que para los jóvenes sí que es. El estar comunicados con sus amigos permanentemente les hace socializar con su entorno y les da la sensación de pertenecer al grupo. (Documento, 2013)

Siendo esta una realidad muy importante para los jóvenes y adolescentes en la actualidad, ya que, para ellos, es uno de los medios más importantes de aceptación dentro de su círculo de amigos, por lo que, una de las frases más comunes de ellos es “si no estás en redes sociales no eres nadie” excluyendo a algunos jóvenes que no les interesan estos temas.

Si bien es cierto, que no todo, lo desarrollado tecnológicamente es malo, ya que también, se está trabajando arduamente en el ámbito de la educación, es más como lo afirma Pérez “de manera que las escuelas y universidades no pueden ni deben quedarse al margen de la influencia que las tecnologías digitales, han ejercido sobre el conjunto de relaciones socioculturales y laborales que tienen lugar en el seno de la sociedad actual” (Pérez, 2005) Es casi una obligación, que toda institución educativa se familiarice y actualice continuamente en esta área; de este modo ya la gran mayoría de instituciones en el mundo lo hacen, es por lo cual, una de las razones, por las que nuestros jóvenes han sido influenciados por la tecnología, aunque de manera positiva en este caso.

Ahora, no solo hablemos de los jóvenes, también hay que hablar, de casi todos, por no decir todos los adultos. De igual forma, ellos están influenciados por las tecnologías, pero una de las razones es lo que se afirma a continuación “Una de las posibilidades más significativas que la tecnología juega para las personas mayores, es la ayuda que les puede prestar para superar uno de los mayores miedos que tienen estas personas: la soledad. De esta forma se aumenta la interacción en el ciberespacio, facilitando con ello su autonomía personal y social.” (Documento, AUCA, 2017) Por este motivo, podemos preguntarnos ¿es indispensable la tecnología para los adultos, en especial los adultos mayores? se podría decir que no es indispensable, pero sí juegan un papel importante en ellos, ya que les permiten tener algo de compañía, incluso ellos saben que es fantasía, aunque les da algo de alegría y solo quieren poder experimentar, cosas que para muchos puede ser imposible.

También es importante resaltar que “los padres son el agente con la máxima responsabilidad en la educación de los hijos, lo que incluye el proceso inclusión digital” (Román, 2013) Como sabemos, los padres son los encargados de dar las herramientas más importantes para la educación de sus hijos, como la fomentación de las habilidades básicas, los valores y deberes e incluso el sentido de ser ciudadano. Además, en el siglo XXI, están envueltos en el desafío de guiarlos en este nuevo mundo de la tecnología, se habla, de que los padres tengan que enseñar a sus hijos, pues en la actualidad los niños manejan mucho mejor la tecnología que muchos adultos, pero si es necesario, cumplir el rol de guía con el fin que usen las herramientas de manera sana y limpia, es decir, que no se usen estas para fines malignos o dañinos.

Uno de los puntos de vista que sustentan este artículo está expresado en lo que afirma Caram, referente al encadenamiento de las personas en un mundo de placeres y entretenimientos, que poco a poco, va destruyendo las tradiciones y al mismo tiempo va desligando las relaciones sociales.

La influencia de la tecnología en una familia del siglo XXI está fracturando su base y causando una desintegración

de los valores fundamentales que hace tiempo eran el tejido que las unía. Las tecnologías del entretenimiento (televisión, internet, videojuegos, iPads, teléfonos móviles) han avanzado con tal rapidez que las familias apenas se han dado cuenta del enorme efecto y los grandes cambios que han supuesto en su estructura familiar y su estilo de vida. (Caram, 2018)

Bajo este punto de vista, se puede decir, que las familias en especial los padres, tiene un reto importantísimo, que es adentrarse en esto nuevos círculos tecnológicos y como si fuese una batalla campal, no permitir que esto tome el control de la base de la familia, sino más bien, usarlos para fomentar los valores fundamentales. De esta manera, se puede llegar a dar los conceptos que se plantearon al inicio del artículo, por un lado, tenemos el declive de las familias, por el otro lado, tenemos la adicción del consumo tecnológico, al mismo tiempo obtenemos un proceso de adaptación a los avances tecnológicos y de aprendizaje para la enseñanza de ellos.

● **La nueva tecnología como motor de una generación perezosa.**

Antes de continuar el texto es necesario preguntar ¿la humanidad está preparada, para adaptar en su vida diaria las nuevas tecnologías que trae la inteligencia artificial? ¿Estarán preparadas las familias para estar sumergidas en ese mundo? ¡No lo sé! Para incrementar las expectativas es preciso mencionar “la inteligencia artificial quizás, es una de las que más despierta la imaginación de los que oyen hablar por primera vez. Tal vez es porque la ciencia ficción se ha encargado de crear ese halo de misterio que la envuelve” (Serrano, 2012, pág. 1)

Cuando se habla de inteligencia artificial, se suele tener un escepticismo, sobre cómo sería la vida con tal tecnología, si es buena o es mala y como le ayudaría a la familia. Tal vez, quizás por ser inteligente, domine en todos los sentidos a los humanos y entremos en ese mundo temido, ese orbe de tinieblas que presentan las películas, como terminator o yo robot. Pero al mismo tiempo, se acompaña con una expectativa, pues, ya no se puede percibir el futuro sin la tecnología, se han

arraigado tanto en nuestros pensamientos, que esas imágenes de una tierra tranquila, sin enfermedades letales y robot sirviendo a los humanos en todo momento, crea un afán de conseguir, lo más rápido posible esa tecnología.

Por mucho tiempo, se ha tratado de explicar que es la inteligencia artificial, se han creado un sin fin de términos, pero la verdad, es que, de todos ellos se puede tomar lo que menciona Alan Turing “si una máquina puede actuar como un humano, entonces se puede decir que es inteligente” (Serrano, 2012, pág. 2) Al mismo tiempo, la inteligencia artificial es conocida con las siglas (IA). Se acompaña con características fundamentales, para ser reconocida como tal, mencionadas por García en su libro de inteligencia artificial, en esta ocasión se tomarán tres de ellas: la primera es la facilidad de aprendizaje autónomo, la segunda es el aprendizaje del comportamiento humano y por último, la capacidad de razonamiento lógico. Cada una de ellas, describe el aprendizaje natural del ser humano ya que todos entramos en un contexto diario de educación, todo esto ensambla un reloj preciso para crear el futuro.

Con las características del aprendizaje autónomo en la IA, se experimenta en la ciencia un avance sin precedentes, un futuro parecido al yo robot, pues imaginar las calles llenas de ellos satisface las mentes humanas, cada uno de nosotros aprendemos por medio de los sentidos, ante eso, es difícil que se pueda replicar debido a las diferentes terminales que se deben tener en cuenta, pero eso no significa que no se use, al contrario ya se está implementando con diferentes sensores como el ultrasonido entre otros, la dificultad está en precisión de densidad, conocimiento de materiales y sensaciones químicas.

Como ya se ha mencionado, es posible que un robot con IA tenga la capacidad de rastrear e imitar el comportamiento humano, como también, el habla o lenguaje, pero siempre existen complicaciones que hacen que una meta sea difícil de alcanzar “las capacidades más complicadas de alcanzar son aquellas que requieren interactuar con el entorno... necesitamos lenguaje de representación del conocimiento que codifican información de tipos

distintos” (Ramón Lopes, 2017, pág. 150) Como siempre habrá obstáculos que no dejan implementar todo el potencial que se pueda tener. Pues el comportamiento humano, no solo está fundamentado en la imitación con respecto a la enseñanza de los padres, sino que también está la mayor parte de él, en el lenguaje y en las emociones, pues cuando, se está enamorado el cuerpo piensa, actúa, habla y decide de acuerdo a la emoción y la razón.

Por otro lado, está el pensamiento lógico, que si bien es cierto, que las IA están fundamentadas en ello, eso no quiere significar que está resuelto el problema, debido a la dificultad que se encuentra al momento de implementar el programa “los humanos somos capaces de llegar a conclusiones a partir de unas series de premisas” (Serrano, 2012, pág. 3) pues el ser humano está a diario en conflicto consigo mismo tratando de decidir el siguiente paso, por un lado, siempre se tiene que tener en cuenta las interrupciones, es decir, la capacidad de cambiar de decisión en cualquier momento, sin tener en cuenta la importancia del adjetivo. El siguiente, es la capacidad de producir pensamientos nuevos relacionados según el entorno, con esto se trata de predecir el resultado subjetivamente.

Teniendo en cuenta, las características de la IA, se puede decir que la humanidad vive ansiosa por tener ya esa tecnología al alcance de sus manos, pero sería un grave error, tener en esta época esa tecnología, debido a diferentes causas, entre ellas tenemos, la falta de educación ante la utilización de las tics. La inmersión en los teléfonos inteligentes por parte de la humanidad. Hoy es difícil ver, a una persona sin teléfono móvil, y aún más difícil es ver, que lo utilicen con responsabilidad. Llegados a este punto es preciso mencionar una de las frases más llamativas de Ramón “por muy inteligente que lleguen a ser las futuras inteligencias artificiales... nunca serán iguales a las inteligencias humanas” (Ramón López, 2017, pág. 152) Esta frase engloba toda serie de argumentación antes propuesta, pues, el desarrollo mental que requiere IA es difícil de implementar, debido a que, se tiene que tener en cuenta las interacciones con el entorno. Pero las compañías se han preocupado más, en lanzar nuevos y sofisticados teléfonos, que educar

en la utilización de ello, tenemos un claro ejemplo en las familias, donde ya no es posible, las relaciones sociales aun estando a un metro de distancia, no se hablan, no se trata de planear las acciones del día siguiente y mucho menos se tiene tolerancia.

Por ende, la falta de educación en un entorno familiar, facilita los graves comportamientos de las nuevas generaciones “se dice que la juventud está enferma, pero poca gente recae en que, en gran medida tanto la causa como el alivio está en los adultos y las familias” (Moreno, 2005, pág. 2). Debido al descuido que tienen los representantes de los niños, ante las tecnologías venideras, pues se está descuidando lo más importante, que es la familia, el abrazo y la tranquilidad de contar con un seno protector. El niño que crece con falta de afecto, es fácil que entre en un estado de rebeldía y de pereza mental.

Conclusiones

El aporte que las tecnologías brindan a nuestra sociedad, generan un gran avance, llevando a que las nuevas generaciones y las actuales presentan un avance superior a los años anteriores. Pero, como hay avances en un aspecto, también hay un declive en otros, por ejemplo: en la primera, se presenta junto a la utilización de las tecnologías, un descuido en las familias y la falta de intimación privada en reuniones familiares. La segunda es, la adicción del consumo tecnológico sin tener en cuenta las consecuencias, no solo para uno, sino que también, para los que nos rodea. La tercera es, la falta de educación en la utilización de las tics, para no llegar, a la exuberante cifra de horas pegados en el celular y otros sitios de la misma índole. La cuarta es, la humanidad no está preparada para incluir la inteligencia artificial en el círculo familiar, sin tener una educación sobre ella. Por último, la exageración de horas que pasan los niños y jóvenes en los móviles y la red están creando un entorno propicio para la cultivación de la pereza y la rebeldía como también la falta de pensamiento autónomo, el cual, se lo quieren dar a la inteligencia artificial. Es por ello que se debe tomar conciencia y la invitación es la reprogramación para utilizar bien las tics, mediante la educación.

Recomendaciones

Seguidamente se da la recomendación de acuerdo a la información suministrada, con la utilización de las nuevas tecnologías. El cual, se basa en el fortalecimiento de las relaciones comunicativas como afectivas hacia la infancia en desarrollo, donde se desligue en los primeros años al niño del contacto con los aparatos tecnológicos, para que cree un entorno sano. Así mismo, se debe incluir la educación ante las tics, para que desarrolle conciencia y buenos hábitos en la utilización de ellos. Por último, se debe priorizar en la educación a las familias sobre la utilización, los riesgos y ventajas en las nuevas tecnologías.

Referencias

- Meseguer González, P., & Ramon López de Mántaras Badia. (2017). Inteligenci Artificial. Ed: CSIC Consejo Superior de Investigaciones Científicas. España.
- Canabal Marrugo, V., Reed Barragan, G., & Cabarcas, G. A. . (2011). Diseño de la estructura organizacional de la empresa Ventura foods SA en Cartagena (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena).
- Caram, C. (2018). El antes y el ahora: los cambios en los niños. buenos aires: Fabiola Knop.
- Chiavenato, I., Villamizar, G. A., & Aparicio, J. B. . (1983). Administración de recursos humanos (Vol. 2). McGraw-Hill.
- Crespo Tomanguilla, E., & Pardo Alarcón, M. I. (2017). Liderazgo transformacional y clima organizacional en el departamento de soporte técnico de la empresa grupo VISUALCONT SAC, SJL-2015.
- Documento. (5 de septiembre de 2013). coaching tecnologico. Obtenido de El impacto de las nuevas tecnologías en la poblacion y la familias: <https://www.coaching-tecnologico.com/el-impacto-de-las-nuevas-tecnologias-en-las-familias/>
- Documento. (3 de febrero de 2017). AUCA. Obtenido de Los adultos mayores y las nuevas tecnologías:

<https://www.auca.es/adultos-mayores-las-nuevas-tecnologias/>

Goleman, D. (2018). Inteligencia emocional en la empresa (Imprescindibles). Conecta.

González, J. (30 de ENERO de 2019). HOY ES. Obtenido de Asi influyen las tecnologías en la familia: <https://www.hoy.es/tecnologia/influencia-tecnologia-familia-20190130110010-ntrc.html>

Hernández, G. P., & Rodrigues, M. C. (11 de febrero de 2008). odiseo.com. Obtenido de la influencia de los televisores en la conducta de los niños: <https://odiseo.com.mx/articulos/influencia-de-la-television-en-la-conducta-de-los-ninos/>

López, J. (2011). El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones. Contribuciones a la Economía, 12, 1-18.

López, S. (2012). Inteligencia emocional y la actitud de los colaboradores en el ambiente laboral.

Moreno, F. (2005). Juventud Enferma. revistas padres y maestros, 2.

Pérez, M. (4 de FEBRERO de 2005). POPSIC. Obtenido de NUEVAS TECNOLOGIAS Y EDUCACION: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1676-10492005000100007

Roman, J. (2013). Las nuevas tecnologías en la familias y la educacion: retos y riesgos de una realidad inevitable. Madrid: CEU Ediciones.

Serrano, A. G. (2012). Inteligencia artificial. fundamentos, practicas y aplicaciones. Madrid: RC Libros.

Strauss, A.L., Corbin, J., & Zimmerman, E. (2002). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada.