

# La inteligencia artificial: al alcance de la mano

## Artificial intelligence: at hand

Harbinson Soto-Peñaranda <sup>1</sup>

Luis Alberto Molano<sup>2</sup>

Militza Zambrano-Arguello<sup>3</sup>

Blanca Mery Rolón-Rodríguez<sup>4</sup>

Recibido: Noviembre de 2019

Aceptado: Abril de 2020

### Resumen

En el presente artículo de investigación se ha tenido como objetivo dar a conocer la inteligencia artificial (IA) como un elemento de la sociedad moderna que se encuentra actualmente presente de gran manera en la vida de las personas. Demostrando que su presencia se ha hecho participe de la cotidianidad del ser humanos. Y que se ha localizado, mediante sus productores y desarrolladores, en el aparato tecnológico más usado por el ser humanos en los últimos años; el celular. Es por eso que se presentan ejemplo de su inmersión en la vida humana y los cambios de la actividad diaria de las personas. Utilizando estudios, noticias e investigaciones que dan como resultado la alta dependencia del ser humano con las nuevas tecnologías y la inteligencia artificial.

**Palabras clave:** Inteligencia artificial, asistente virtual, celular, dependencia, tecnología, informática.

### Abstract

In this research article, we have aimed to raise awareness of artificial intelligence (AI) as an element of modern society that is currently present in a great way in people's lives. Demonstrating that his presence has become part of the daily life of the human being. And that has been located, through its producers and developers, in the technological device most used by humans in recent years; the cell phone That is why it shows an example of its immersion in human life and changes in people's daily activity. Using studies, news and research that result in the high dependence of human beings with new technologies and artificial intelligence.

**Keywords:** Artificial intelligence, virtual assistant, cell phone, dependence, technology, information technology.

<sup>1</sup> Estudiante de Negocios Internacionales, ha.soto@fesc.edu.co, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte. Cúcuta-Colombia

<sup>2</sup> Estudiante de Negocios Internacionales, la.molano@fesc.edu.co, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte. Cúcuta-Colombia

<sup>3</sup> Estudiante de Negocios Internacionales, m.zambrano@fesc.edu.co, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte. Cúcuta-Colombia

<sup>4</sup> Magister en pedagogía, doc\_bm\_rolon@fesc.edu.co, Docente del programa de software y Tecnología financiera, Fundación de Estudios



## Introducción

La inteligencia artificial (IA) es el término o rama informática que define a todo programa de computación que ha sido diseñado para llevar a cabo unas tareas específicas que suelen ser realizadas por seres humanos. Esto asumiendo la definición surgida en una reunión de J. McCarthy, M. Minsky, N. Rochester y C. E. Shannon. Donde señalaron que el objetivo de la inteligencia artificial era crear una máquina cuyo comportamiento fuera igualitario o similar al de una persona, y que aquella máquina que lo lograra sería definida como inteligente (Burch, 2017).

Actualmente la tecnología avanza a pasos gigantes y asume cada vez más tareas de gran importancia para la vida diaria de las personas. (Lesmes 2020), Esta inteligencia está en las manos y bolsillos de casi todas las personas del mundo, pues es raro encontrar a alguien sin su teléfono móvil. Es en este aparato en donde se ubica la vida personal, laboral, escolar y demás de las personas. (Galviz 2016) Y es allí en donde el mundo informático ha avanzado tremendamente, es allí donde la inteligencia artificial no solo está logrando avanzar sino también hacerse parte de la vida de las personas de forma cada vez más y más dependiente.

Con él se pretende aquí mostrar su importancia para el mundo tecnológico y la vida de las personas actualmente, siendo para estos dos un nodo que podría evidenciar la sujeción del ser humano a su móvil y la inteligencia artificial; y las consecuencias de esto en la sociedad (Rivera 2016).

## Materiales y métodos

El método utilizado en el presente trabajo se basó en la investigación documental de fuentes secundarias, por medio del apoyo de la investigación descriptiva, ya que se ha tomado lo indagado en los diferentes documentos para realizar una postura sobre el tema investigado.

Aunque el teléfono móvil sea el hilo conductor para llevar a cabo la ilustración sobre la presencia de la inteligencia artificial en la vida del ser humano, no es la única herramienta que permite ilustrar este tema.

Gracias a la tecnología existe buena cantidad de material para explicar y sustentar este tema. Lo cual ha permitido que la investigación sea llena de datos importantes, con los cuales el argumento principal sobre el celular queda claro de buena manera.

La investigación consta de datos recolectados de internet teniendo como guía de búsqueda artículos, noticias y explicaciones del tema que logran evidenciar diferentes ramas por explorar. Por lo cual los elementos seleccionados constarán de texto y video con evidencias de estudios y demostraciones reales sobre la presencia de la inteligencia artificial en la sociedad actual, anexando esto con información de la misma naturaleza que sustente el argumento sobre el papel del teléfono móvil.

El proceso investigativo es llevado a cabo de forma organizada y objetiva, en la cual la internet es el único centro de datos utilizado con el objetivo de centrar la atención en este como parte del tema a tratar dentro del trabajo. Asegurando que los buscadores y algoritmos informáticos que mueven esta forma de investigación superan en rapidez y precisión al cerebro humano. Logro de la misma inteligencia artificial (Alzamora 2018).

Para esto, los artículos definitorios y aclaradores serán las fuentes primarias, pues logran aclarar una idea del contexto real y actual de la inteligencia artificial. Los demás artículos y videos serán de evidencia y sustentación como fuentes secundarias, pues permitirán concretar ideas.

Se seleccionaron con bases teóricas con las cuales los argumentos encontrados logran dar claridad del contexto sin crear dudas de su veracidad. Pues este tema es tan amplio que las opiniones personales al abundar pueden crear vacíos y falencias en la investigación. Por lo cual, para aclarar el panorama como definición y contextualización, (Castro 2018) el Doctor en Informática de la Universidad Politécnica de Catalunya, Vicenç Torra, con su artículo sobre inteligencia artificial logra dar una visión sobre el tema desde el entorno informático.

Aclara la importancia de la IA como rama de la informática que tiene raíces en áreas de lógica y ciencias cognitivas. Evidenciando aquí la vinculación de esta inteligencia con los procesos de aprendizaje y conocimiento, similares a los del ser humano. Torra presenta bases históricas desde las teorías de H. A. Simón, para sustentar que la verificación de la IA se da mediante la ejecución de los programas (TORRA, 2011).

### **Clasificación de la Inteligencia Artificial.**

Es esta clasificación que realiza Vicenç Torra se encuentran los objetivos o metas que se visionan para la inteligencia artificial. Por un lado, la débil, con la cual se ve a la tecnología como un simulador de razonamiento, un mecanismo que actúa de una forma determinada sin la posibilidad de ser consciente de sus procesos, una mera simulación.

Por otro lado, la fuerte, en la cual se visiona una inteligencia artificial con la capacidad de algún día desarrollar la capacidad mental humana, donde el razonamiento y la imaginación son innatos y posibles. Esta es la que está posiblemente más lejos y es difícil asegurar si es real que pueda surgir. Pues suena a cuento de ciencia ficción. Pero si se da una mirada al mundo actual, no se está muy lejos de lo que se puede creer ficción (TORRA, 2011).

### **Celular e inteligencia artificial**

Para hablar de inteligencia artificial en este momento de la historia, el teléfono móvil es sin duda alguna un aparato extremadamente relevante. Aparato de constante uso que está a diario en las manos de las personas, las estadísticas indican que “En promedio, una persona ve su celular unas 150 veces al día, algunas muchas más” (Solares, 2018).

Y es que con mencionar un nombre la idea de inteligencia artificial de ficción y futurista puede recrearse en la mente. Siri, es ese el nombre una de las asistentes informáticas que puede evidenciar que la inteligencia artificial está presente en la vida humana de manera interesante, más allá de las herramientas básicas (Gualdron 2013).

Si tener un aparato tecnológico del tamaño de la mano que permite numerosas tareas no es suficiente, pues dentro del existen asistentes que acatan las indicaciones y aparato solo con lo que el dueño diga que hacer. Aunque en la actualidad existan robots con forma humana de gran inteligencia, son Sriri, Cortana y Alexa quienes evidencian que es asistencia robótica está a la mano y de fácil uso.

Es allí donde ese ambiente futurista nace, donde la interacción con la tecnología con una conversación da fortaleza a la presencia de la inteligencia artificial al estilo de viejas series de ciencia ficción como el auto fantástico. Y es ver que todo eso que generaba interés y controversia en la pantalla, ahora está en la disponibilidad de quien pueda tener su teléfono.

### **Consecuencias en la sociedad**

Pero esto lleva consecuencias en la sociedad como presentó Wilson Vega en su artículo en el periódico El Tiempo. Pues es real que la sensación de estas asistentes puedan crear la posibilidad de un apego por parte del ser humano al sentirse interactuando con alguien real. Lo cual es erróneo, obviamente (Vega, 2017).

Por otro lado, se encuentra la dependencia, como explicaba Sally Burch. Quien asegura que la expansión de esta inteligencia artificial genera una serie de transformaciones en la economía, el trabajo, la convivencia y demás entornos en los que se desarrolla el ser humano. Un punto llamativo aquí en el escenario laboral, pues la eficiencia de las máquinas que supera al hombre ha llevado al reemplazo del humano por la tecnología en puestos de trabajo. Con la visión de mejorar y aumentar la producción y eficiencia de la empresa (Rangel 2015).

Esto da una puerta abierta a generar inconvenientes para el ser humano en el mundo laboral. Pues con la inteligencia artificial la tecnología ha avanzado para pensar y actuar cada vez de forma más similar al ser humano, incluso de forma racional. Pero, aunque es un temor real en la actualidad de muchos, no debe verse como un enemigo que ha llegado a robarse los puestos de trabajo, al menos no por ahora. Lo importante es

que “No hay que temer al desarrollo de las nuevas tecnologías, sino aprender a convivir con ello y adoptar la parte positiva de todo lo que aporta.” (Molas, 2018).

## Resultados

La inteligencia artificial, analizada desde la investigación utilizando la búsqueda en internet como único método de recolección de información, es un banco de almacenamiento de una gran cantidad de datos que facilita el trabajo y estudio en la actualidad.

La inteligencia artificial puede ser vista como un proceso de aprendizaje que imita de muy similarmente el proceso cognitivo del ser humano. Pero es en realidad, según aclaración de autores, un simulador del razonamiento humano.

La presencia de la inteligencia artificial en la vida humana va cada vez en aumento, llegando en la actualidad a un estado casi futurista donde se habla, como ejemplo fundamental, Las asistentes virtuales como Siri, Cortana y Alexa.

El ser humano, aunque usa y convive con la inteligencia artificial, teme a que este pueda reemplazarlo en diferentes escenarios; principalmente el laboral.

## Conclusiones

La inteligencia artificial ha modificado la vida de las personas de tal forma que se ha hecho parte de su cotidianidad, e incluso una necesidad de la misma. Pero esto ha llevado a diferentes consecuencias, positivas y negativas, que genera curiosidad sobre el futuro del mundo.

Esto es parte del mismo desarrollo, como lo es también el miedo al cambio que se viene con él. Pero en cuanto a la inteligencia artificial ha sido poco este miedo. Pues es tan atractiva que se le han abierto las puertas de la vida humana con total disposición.

Esto ha provocado preocupaciones paralelas sobre el efecto que puede traer en la sociedad, pues ya se ven adiciones a aparatos tecnológicos (teléfono móvil)

y las herramientas en este. Pero no se puede juzgar a un avance por sus similitudes al proceso humano o las consecuencias del mismo en la vida del hombre. Pues el desarrollo siempre será una ventaja, mientras el hombre tenga claro que es en sus manos donde está la tarea de dar un uso responsable a dichos aparatos y herramientas.

## Referencias

- Burch, S. (5 de Julio de 2017). Alainet. Recuperado el Octubre de 2019, de Alainet: <https://www.alainet.org/es/articulo/186610>
- Molas, L. (16 de Mayo de 2018). talent search people. Recuperado el 28 de Octubre de 2019, de talent search people: <https://www.talentsearchpeople.com/es/blog/491-como-afectara-la-inteligencia-artificial-en-el-mundo-laboral/>
- Solares, R. (13 de Marzo de 2018). Forbes México. Recuperado el 28 de Octubre de 2019, de Forbes México: <https://www.forbes.com.mx/la-nomofobia-la-adiccion-a-nuestros-celulares/>
- TORRA, V. (Diciembre de 2011). lychnos. Recuperado el Octubre de 2019, de lychnos: [http://www.fgcsic.es/lychnos/es\\_es/articulos/inteligencia\\_artificial](http://www.fgcsic.es/lychnos/es_es/articulos/inteligencia_artificial)
- Vega, W. (23 de Abril de 2017). La era de los asistentes inteligentes apenas está comenzando. EL TIEMPO. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/siri-y-otros-asistentes-inteligentes-en-desarrollo-80552>
- Chacón Rangel J. G., Flórez Fuentes A. S., & Rodríguez Fernández J. E. (2015). La inteligencia artificial y sus contribuciones a la física médica y la bioingeniería. Mundo FESC, 5(9), 60-63. Recuperado a partir de <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/59>
- Gualdrón O. E., Duque Suárez O. M., & Chacón Rojas M. A. (2013). diseño de un sistema de reconocimiento de rostros mediante la hibridación de técnicas de

reconocimiento de patrones, visión artificial e ia, enfocado a la seguridad e interacción robótica social. Mundo FESC, 3(6), 16-28. Recuperado a partir de <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/3>

Galvis-Restrepo, E. (2016). Diseño de un robot localizador de objetos. *Respuestas*, 5(1), 11-15. <https://doi.org/10.22463/0122820X.609>

Rivera-Ordoñez, C., Santiago, J. J., & Ferreira-Jaimes, J. (2016). Reconocimiento de caracteres por medio de una red neuronal artificial. *Respuestas*, 14(1), 30-39. <https://doi.org/10.22463/0122820X.523>