

Afectación del trabajo virtual en el contexto familiar en Colombia

Impact of virtual work in the family context in Colombia

¹Dánica Mendoza-Pérez

²Yuliana Vélez-Orozco

³Marisela Bautista

Recibido: diciembre 3 de 2021

Aprobado: marzo 30 de 2022.

Resumen

El uso de herramientas tecnológicas en las organizaciones Colombianas cada vez es más indispensable, tanto así, que se ha transformado en un mecanismo fundamental en tiempos de pandemia, básicamente se ha vuelto una necesidad. En este trabajo se analiza el impacto, la importancia y el crecimiento del trabajo virtual para el desarrollo del país, de la misma forma se exponen diferentes problemáticas que se aquejan en el contexto familiar, en donde se identificarán barreras económicas y sociales. El principal objetivo del artículo es mostrar, que el teletrabajo ha traído problemáticas al ambiente familiar, así mismo también se analizan las ventajas y desventajas, y las implicaciones sociales y familiares en el teletrabajador. La metodología empleada tiene como punto de partida una exploración sistemática de literatura, de portales bibliográficos como Dialnet, Redalyc, Scielo. Ahora bien, se concluye que los resultados nos arrojan una base de datos bastante completa que permitirá, reconocer las características tanto positivas como adversas del teletrabajo en los hogares colombianos, así mismo también lograremos identificar aspectos importantes, que están inmersos en el crecimiento de este novedoso modo de trabajo tales como mediación del entorno familiar y laboral, manejo del tiempo, crecimiento de la vida profesional, estrés producido por las nuevas tecnologías, aislamiento social, etc. Como se ha observado en otras investigaciones, el teletrabajo tiene un gran potencial para incentivar a los trabajadores en el aprendizaje humano autónomo y constante, así como el desarrollo de sus labores más interesantes y dinámicas. **Palabras clave:** Familia, Teletrabajo, TIC, Tecnología, Relaciones laborales.

Abstract

The use of technological tools in Colombian organizations is becoming more and more essential, so much so that it has become a fundamental mechanism in times of pandemic, it has basically become a necessity. In this work the impact, importance and growth of virtual work for the development of the country are analyzed, in the same way different problems that are afflicted in the family context are exposed, where economic and social barriers are identified. The main objective of the article is to expose that teleworking has brought problems to the family environment, likewise the advantages and disadvantages, and the social and family implications in the teleworker are also analyzed. The methodology used has as its starting point a systematic exploration of literature, of bibliographic portals such as Dialnet, Redalyc, Scielo. Now, it is concluded that the results give us a fairly complete database that will allow us to recognize both the positive and adverse characteristics of teleworking in Colombian homes, and we will also be able to identify important aspects that are immersed in the growth of this novel mode of work such as mediation of the family and work environment, time management, growth of professional life, stress produced by new technologies, social isolation, etc. As has been observed in other research, telework has great potential to encourage workers in autonomous and constant human learning, as well as the development of their most interesting and dynamic tasks.

Keywords: Family, Telework, ICT, Technology, Labor relations.

¹ Estudiante Administración Financiera, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte. Email: est_d_mendoza@fesc.edu.co.

² Estudiante Administración Financiera, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte. Email: est_yp_velez@fesc.edu.co.

³ Estudiante Administración Financiera, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte. Email: est_m_bautista@fesc.edu.co.



Introducción

La humanidad ha ido evolucionando con el transcurrir del tiempo y del mismo modo su manera de relacionarse y de estructurar su vida, y las TIC, (Mintic, 2021) han tenido un papel fundamental para que esto sea posible. (Osio 2010). Por tanto, el manejo de las TIC, impacta en todos los seres humanos, y en todos los aspectos de la cotidianidad, por todas las oportunidades que ofrece, nuevas formas de organizarse, comunicarse, educar y aprender y con ello contribuye a la transformación de la sociedad, estas afirmaciones son creadas por (Civit & March 2000).

Es importante destacar, que la tecnología ha revolucionado el mundo (Rueda, 2007) y una de esas revoluciones ha sido el internet, teniendo como resultado una conectividad en beneficio de la humanidad, esto se ha reflejado en varios aspectos de la vida, como lo social, familiar y sobre todo en el campo laboral dando ingreso a nuevas estrategias, como el comercio electrónico, siendo este un método muy eficiente en tiempos de pandemia. (Rodríguez, 2007). De igual modo, el factor tecnológico se ha ido transformando en un instrumento fundamental y estratégico, el cual permite determinar la competitividad y funcionamiento de las organizaciones. (Jiménez & Castellanos 2013).

De hecho, en el entorno de trabajo, se han desarrollado diversas habilidades y alternativas gracias al manejo de las TIC, (Issa, 2016) un ejemplo de ello es el teletrabajo, una estructura de organización empresarial, que consta en la ejecución de funciones pagadas, sin solicitar la asistencia física del empleado en un determinado lugar de la empresa empleando el uso de TIC. (OIT, 2020). Es decir, se benefician ambas partes, por un lado, la empresa recibe un incremento en la productividad y minimiza costos fijos; y, por el otro, los trabajadores desarrollan sus funciones con mayor flexibilidad, y disponibilidad de tiempo, adicionalmente tiene la posibilidad de compartir más tiempo en familia. (Boell et al., 2013).

Después de todo, la tendencia por este tiempo es el teletrabajo (Martínez, 2012). Ya sea, porque es el rumbo que se está tomando a nivel mundial por temas de actualización en sistemas internos de las empresas o por

toda esta revolución que nos ha traído el COVID-19. (Alonso & Cifre, 2002). Teniendo en cuenta lo anterior, es fundamental destacar que hoy en día una de las tendencias globales, es el teletrabajo ya que se ha implementado en las compañías a manera de estrategia popular e innovadora para la contratación de personal en las organizaciones. (Anderson, et al 2014). Esta forma de trabajo se está desarrollando desde los años 70 por una crisis energética en Norteamérica y ha tomado mayor fuerza en los años 80 y 90 (Gallusser, 2005). Así mismo, en Latinoamérica la ejecución del teletrabajo empezó en Brasil en el año 2004, en el 2006 en Chile, en México en 2007 y en el 2009 en Argentina por aquel entonces, se emplearon teletrabajadores para realizar labores comerciales (Sánchez, 2012).

Finalmente, en el año 2012 empezó la implementación del teletrabajo en Colombia (Arredondo & Granda, 2016). La OIT, es la encargada de regular en Colombia, responsable de vigilar los intereses laborales de los empleados y las empresas, a través del *Manual de buenas prácticas para el desarrollo del teletrabajo* (OIT, 2011). Sin embargo, se considera que esta novedosa modalidad de trabajo, ha sido la elección de muchas empresas para favorecer a sus empleados (Pérez & Gálvez, 2009) permitiendo estar más tiempo en casa y de esta forma enriquecer su calidad de vida en cuanto al entorno familiar, a pesar de esto; no se tiene en cuenta aspectos importantes en el individuo, como relacionarse en el ámbito social, y el manejo desmedido de las TIC. (Guzmán & Abreo, 2017). En esta investigación pretendemos mostrar el teletrabajo como instrumento de flexibilización laboral, y de igual forma exponer el comportamiento que tendría en el contexto familiar colombiano.

Objetivo general:

Analizar la afectación del trabajo virtual en el contexto familiar en Colombia y los objetivos específicos son: identificar las personas que trabajan de manera virtual en Colombia, determinar qué afectaciones existen en el trabajo virtual, reconocer la opinión de las familias colombianas frente al trabajo virtual.

Justificación

Considerando que el Teletrabajo es una estrategia laboral que progresa al ritmo de la tecnología, surge la necesidad de elaborar una exploración sistemática en portales bibliográficos de literatura científica que exponen los beneficios y las problemáticas del trabajo virtual en Colombia, del mismo modo se investigan diferentes problemáticas que se aquejan en el contexto familiar, en donde se identificaran barreras económicas y sociales. Finalmente, el propósito de esta investigación es reconsiderar los modelos del Teletrabajo aplicados en Colombia y también contribuir en la construcción de herramientas para generar propuestas de prevención que resuelven problemas existentes en este sector y en la sociedad en general.

Marco Teórico

El teletrabajo es una metodología de trabajo, remunerada desde un lugar externo, que un trabajador lleva a cabo en acuerdo con el empleador, consiste en desarrollar sus funciones fuera de la organización para la que labora, y con ayuda de las TIC se establece el contacto entre las dos partes. Y por lo general, se desarrolla desde cualquier sitio escogido por el trabajador, casi siempre en su domicilio. (Martínez, 2012). Así mismo, el teletrabajo se caracteriza por ser una actividad laboral autónoma, esto hace referencia a trabajadores independientes que se apoyan de las TIC para desempeñar sus labores, permitiendo de esta manera un modelo organizacional diferente, con novedosos sistemas y herramientas de control, seguimiento y evaluación de resultados (Martínez et al., 2017). Actualmente el teletrabajo está incluido en las tendencias de reestructuración empresarial, ya que ha permitido importantes transformaciones en la sociedad, y es por ello que esta modalidad de trabajo cada vez cuenta con más partidarios. (Sierra, et al. 2014).

Igualmente (Franco & Restrepo, 2011), expone que el teletrabajo se lleva a cabo principalmente desde el hogar del empleado, sin embargo, con el pasar del tiempo se ha venido modificando, mostrándonos diversas características de los sitios donde se puede practicar el trabajo virtual. Actualmente el teletrabajo, no solo se ha

Afectación del trabajo virtual en el contexto familiar en Colombia

visto como un método laboral que se desempeña desde casa sino también en diferentes sitios ajenos a la empresa. Por otro lado, (Bolívar et al 2015), en su investigación teletrabajo desde la percepción del teletrabajador, afirma que esta práctica no solo se realiza en el hogar, sino que también hay otras opciones que se deben tener presentes como:

Trabajo Virtual oficina remota: Este se desenvuelve en varios lugares diferentes a la empresa y a su vez desde el hogar.

Trabajo Virtual desde el Hogar: Es el más conveniente para las personas discapacitadas o para las mujeres que desean estar junto a la familia, para mantener la unión familiar los cargos que más se trabajan en esta modalidad son los auxiliares administrativos, consultores y ellos tienen una calificación.

Empleados Teletrabajadores: Como lo indican es de manera virtual y está estipulado en el contrato laboral.

Free lance Auto Empleado: Son aquellos que se encargan de elaborar sus trabajos por medio de la red, lo hacen desde casa.

Esto quiere decir, que esta manera de trabajo ha evolucionado a través del tiempo buscando éxitos a nivel laboral e individual según la proyección empresarial, siendo una excelente estrategia para incrementar el mercado con las herramientas tecnológicas, sus características en el mercado hoy en día se evalúan según el desarrollo de sus actividades y el propositivo de sus objetivos (Castells, 1997), buscando creencia entre el empresario y su colaborador, tomando en cuenta su rendimiento en el cumplimiento de sus horarios y sus actividades del día. Según lo mencionado la cultura del teletrabajo sería prioridad convirtiéndose en una buena estrategia en la competencia del mercado en su eficiencia y productividad. El teletrabajo ha evolucionado llevando a las Empresas a la Cultura de la Creatividad. Por otra parte, cada empresa realiza un cronograma de acuerdo con la actividad para determinar qué puestos son flexibles para la modalidad del trabajo virtual (González et al, 2014).

En efecto nos señala (Rueda, 2013), que en algunas empresas el trabajo virtual afecta a los sindicatos por el distanciamiento de los que desempeñan sus labores desde su hogar y no le prestan interés a lo que sucede internamente en la empresa. Conviene resaltar que el uso del teletrabajo en Colombia, un país en desarrollo contribuye a la sostenibilidad empresarial y es un gran aporte a la economía, el entorno social y ambiental en la sociedad. (Contreras & Rozo, 2015).

Método

La metodología utilizada se basa en un método cualitativo, porque se analizan las cualidades de un texto y así mismo se expone lo que la gente piensa y dice del tema abordado. (Cadena et al, 2017). También es descriptiva ya que se describe el evento por medio del análisis escrito. En este artículo de revisión podemos encontrar diferentes puntos de vista del tema y esto nos llevó a entender cada punto que se presenta en torno a esta situación que hoy por hoy es tan importante y así mismo poder dar resultados propios y acordes en base a todo el estudio realizado. Por otro lado, para esta investigación tuvimos distintas fuentes que aportaron a obtener resultados favorables y concretos frente al tema propuesto respetando las diferentes posturas y así obtener una investigación respetuosa con los diferentes autores.

Resultados

Resultados N.1 –

Colombia tiene 122 mil teletrabajadores, según la encuesta que se llevó a cabo por el Ministerio TIC en el año 2018. (Mintic, 2018). Lo cual significa que, en nuestro país la cifra de teletrabajadores ha aumentado en más de 385 % en la actualidad. La apreciación que se tiene en Colombia del teletrabajo, asienta a la disminución de movilidad, la autodeterminación, la independencia y el progreso en gran medida de las condiciones de vida. (Sierra, et al. 2014).

Resultados N.2 –

El teletrabajo ha traído varios beneficios tanto para los colaboradores, como para las empresas y no solo

en época de pandemia sino hace ya varias décadas, exactamente en los años 70, cuando hubo escasez de combustible y esto llevó a que se implantara esta modalidad para disminuir los desplazamientos (Cabrejas, 2021); toda esta revolución nos mostró el rendimiento y también impulso a la modernización empresarial, lo cual atribuyó a generar más inversión en las áreas de tecnología de producción (Reyes, 2014). Sin embargo, es relevante resaltar que son pocas las investigaciones que prueban las características positivas y adversas del teletrabajo, tales como mediación del entorno familiar y laboral, manejo del tiempo, crecimiento de la vida profesional, estrés producido por las nuevas tecnologías, aislamiento social, etc (Castro et al., 2017).

De igual forma, se busca en el campo laboral que con el teletrabajo la mujer en licencia de maternidad, gocé de dicho periodo, con un tiempo más prolongado para poder cuidar de la salud del niño que acaba de llegar al seno de la familia (Martínez et al., 2017) y puedan crear vínculos sin ser interrumpidos de una manera tortuosa tanto para el infante como para la madre. (Feldman, et al., 1999). Adicionalmente, según (Madsen, 2003) las características más marcadas entre las personas que eligen este modo de trabajo son: personas casadas, hombres y mujeres cabezas de hogar, personas con niveles de estudios superiores, siendo las mujeres con mayor participación por las condiciones ya dichas. (Velásquez & Vera 2018).

Por otro lado, el teletrabajo en cierta parte limita la comunicación e interacción con los compañeros de trabajo y con esto desaparece la posibilidad de trabajar en equipo, lleva a que el colaborador se vuelva inseguro y aislado, esto dificulta la oportunidad de ser ascendido en un futuro. (Escalante et al., 2006). El trabajo virtual hace que el trabajador se sienta aislado, apartado de los demás, de hecho, puede tener momentos de depresión (Castro et al., 2017). También, conduce a la pérdida de contactos a nivel social- laboral, se vuelve completamente autónomo, todo por causa del uso de TIC y la falta de interacción con el entorno. (Delgado & Jiménez, 2014). Además, (Cámara, 2000) expresa que el teletrabajo genera tres problemas en su entorno, uno de los principales es que se acaba contacto con la cultura organizacional, el segundo nos dice la falta de compañe-

rismo y el tercero el aislamiento.

Después de todo, el teletrabajo es un método transigente que permite a los colaboradores una mayor relación de su vida familiar y laboral manteniendo un equilibrio de ambos aspectos que son tan importantes en la vida del ser humano. (Ortega, 2017). Esta metodología de trabajo ha servido para que las mujeres con responsabilidades en el hogar con sus hijos puedan tener una mayor distribución equitativa para sus deberes laborales como con sus labores maternas (Pérez & Gálvez, 2009). De la misma manera, la población con discapacidad tiene un gran beneficio con este tipo de trabajo, ya que para ellos es una oportunidad en el campo laboral y familiar, aportando todo su conocimiento a las empresas y siendo un apoyo en su núcleo familiar. (Callejas et al., 2017). Lo anterior refleja que el Teletrabajo es una estrategia laboral que progresa al ritmo de la tecnología, (Sánchez et al., 2019).

Resultados N.3 -

Ahora bien, para las familias Colombianas una de las principales problemáticas es como encontrar una estrategia para dividir el tiempo laboral y familiar sin que ninguno de los dos se afecte, en especial aplica para las mujeres, ya que en ellas recae el peso de las obligaciones del hogar. Sin embargo, en muchas ocasiones se puede pensar que la modalidad de teletrabajo hace referencia a tener mucho tiempo libre o tiempo de ocio, la verdad es que para la mayoría de las personas no lo es, considerando que, tienen que buscar una estabilidad entre todo lo relacionado con el hogar y su rendimiento laboral, cumplir metas, etc. Para resumir lo planteado anteriormente, el encontrar este equilibrio depende de los integrantes de la familia, es un compromiso que se desarrolla en equipo teniendo en cuenta que es muy importante que se respeten todos los espacios y se utilicen correctamente. (Teletrabajo, 2020).

Para los colombianos el fenómeno del teletrabajo ha sido de aprendizaje, después de todo, muchos se han visto en la obligación de usar plataformas digitales para hacer sus compras online o simplemente abrir una cuenta de banco todo esto aportando al teletrabajo haciendo que más empresas se unan a esta modalidad y con seguridad después de que todo esto pase seguirá

Afectación del trabajo virtual en el contexto familiar en Colombia

creciendo el teletrabajo. (Carvajalino, 2020). De acuerdo a encuestas realizadas en torno a esta situación se evidencia que para el 36% de los encuestados, esta modalidad no les permite tener un límite entre lo laboral y lo personal, un 18.6% reconoce que ha perdido la comunicación asertiva con su entorno de trabajo, un 21.5% expresa haber sufrido agotamiento físico y un 23.9% ha padecido de agotamiento mental. Por el contrario, el 51% asegura haber ahorrado tiempo en viaje a sus trabajos. (El espectador, 2020).

Discusión

El teletrabajo ha sido un gran aporte para el entorno laboral trayendo beneficios a las empresas como a los trabajadores y aún más en tiempo de pandemia ya que fue un gran aporte a la economía permitiendo que las empresas pudieran seguir obteniendo ganancias y así mismo los hogares no perdiendo los mismos en tiempos tan difíciles. Por otro lado, podemos ver que en algunos aspectos no es tan favorable ya que muchas de las personas que tienen esa modalidad de trabajo sienten que no pueden separar sus obligaciones laborales de las obligaciones del hogar esto es más frecuente en los padres de familia, de igual forma algunos sienten que perdieron la habilidad en la comunicación asertiva debido a que no interactúan de la misma manera con su entorno laboral. Sin embargo, para otro grupo de personas ha sido muy favorable esta metodología porque se sienten con más disponibilidad y por ende tiene una opinión más favorable en cuanto a la distribución de su tiempo y cómo lo administra para que no sea afectado su tiempo laboral y su tiempo en familia. Pero sin duda todo esto es revolucionario y cada día la tendencia es que todo en la vida sea tecnológico y debemos estar preparados para todo esto.

Conclusiones

En el transcurso de los años toda la revolución del teletrabajo ha ido cambiando, aunque para algunos es más favorable que para otros, lo cierto es que debemos estar preparados para estos cambios tecnológicos que también traen cambios a la cotidianidad. De la misma forma todo este proceso ha tenido sus ventajas y desventajas, aunque en Colombia actualmente existen más benefi-

cios para esta modalidad de trabajo se debe apostar a que todo el tema relacionado con las TIC, para que sea parte del aprendizaje en todas las instituciones de educación, esto con el fin de que las futuras generaciones estén preparadas mayormente en todo lo relacionado con la tecnología y su manejo. De este modo se puede concluir que esta modalidad de teletrabajo hasta ahora está empezando y va a seguir creciendo cotidianamente. Es por esto, que debemos estar preparados de la mejor forma posible tanto tecnológicamente como emocionalmente y así seguir apostando a ambientes laborales y familiares sanos.

Bibliografía

- Alonso Fabregat, María Bernardina, & Cifre Gallego, Eva (2002). Teletrabajo y Salud: un nuevo reto para la Psicología. *Papeles del Psicólogo*, (83),55-61. [fecha de Consulta 25 de marzo de 2021]. ISSN: 0214-7823. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77808308>
- Anderson, Amanda & Kaplan, Seth & Vega, Ronald. (2014). The impact of telework on emotional experience: When, and for whom, does telework improve daily affective well-being?. *European Journal of Work and Organizational Psychology*. 24. 1-16. 10.1080/1359432X.2014.966086. Obtenido en: <https://www.researchgate.net/publication/277689622>
- Ararat Cuberos, E. M. (2017). Análisis del uso de las redes sociales en los estudiantes universitarios de San José de Cúcuta-Colombia. *Mundo FESC*, 7(13), 106-114. Recuperado a partir de <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/109>
- Arredondo Rodríguez, D.M. & Granda García, A.M. (2015). Teletrabajo: la asertividad como estrategia de comunicación en el mundo laboral. *Revista Reflexiones y saberes*, 3 (4) 48-55. Obtenido de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/731/1258>
- Boell, S.K, Campbell, J., Cecez, K. D. & Cheng, J. E. (2013). *Advantages, Challenges and Contradictions of the Transformative Nature of Telework: A Review of the Literature*. 2021, marzo 25, de Australian National University Obtenido de <http://hdl.handle.net/1885/154058>
- Bolívar Troncoso, Adriana Patricia., Cabrera Figueroa, Adolfo Enrique & Real Fernández, Mónica Esperanza. (2015). Teletrabajo desde la percepción del teletrabajador. 2021, mayo 21, de Repositorio Institucional Universidad Piloto de Colombia Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/3053>
- Cabrejas, M. (2020). El teletrabajo. 2021, marzo 25, de Obtenido de <http://www.cgriect.com/docs/TELETRABAJO-Margarita%20Cabrejas.pdf>
- Cadena-Iñiguez, Pedro, & Rendón-Medel, Roberto, & Aguilar-Ávila, Jorge, & Salinas-Cruz, Eileen, & de la Cruz-Morales, Francisca del Rosario, & Sangerman-Jarquín, Dora Ma. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un muestreo en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8 (7), 1603-1617. [Fecha de Consulta 25 de Mayo de 2021]. ISSN: 2007-0934. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>
- Callejas, H., Gómez, S. & Vergel, L. (2017). Teletrabajo como estrategia de empleabilidad para población con discapacidad. 2021, marzo 25, de REVISTA INGENIO UFPSO –Vol. 14. p-ISSN2011-642X Obtenido de <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/ingenio/article/view/2202/2155>
- Cámara, C. de la. (2000). El teletrabajo, un indicador de cambio en el mercado de trabajo. *Cuadernos De Relaciones Laborales*, 17, 227. Recuperado a partir de <https://revistas.ucm.es/index.php/CRLA/article/view/CRLA0000220227A>
- Carvajalino, Karen . (2020). ¿Qué dice la gente del teletrabajo para el 2021?. 2021, mayo 23, de FORBES Recuperado de <https://forbes.co/2020/12/10/>

red-forbes/que-dice-la-gente-del-teletrabajo-para-el-2021/

Castells, Manuel. (1997). La era de la información economía, sociedad y cultura. 2021, mayo 21, de ISBN: 84-206-4246-0 Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=165968>.

Castro Mora, P. A., Rincón Galarza, N. y Sánchez Herrera, S. J. (2017), Ventajas y desventajas del teletrabajo a nivel psicosocial (Tesis de pregrado). Obtenido de: <http://hdl.handle.net/20.500.12494/14550>

Chacón Suárez, J. R., & Rondón Berbesí, L. . (2020). Construcción del saber pedagógico en los profesionales no docentes. *Formación Estratégica*, 1(01), 33–48. Recuperado a partir de <https://www.formaciones-estrategica.com/index.php/foes/article/view/10>

Civit, Cristina. & March, Monserrat. (2000). Implantación del teletrabajo en la empresa. Editorial Gestión 2000.

Colmenares, A. ., Barrientos-Rosles, M. de los A., & Meza, L. (2020). La lección dialógica, participando para aprender. *Formación Estratégica*, 2(1), 1–9. Recuperado a partir de <https://www.formaciones-estrategica.com/index.php/foes/article/view/41>

Contreras, Orlando E. & Roza Rojas, Ivanhoe. Teletrabajo y sostenibilidad empresarial. Una reflexión desde la gerencia del talento humano en Colombia. *suma neg*. [online]. 2015, vol.6, n.13, pp.74-83. ISSN 2215-910X. <https://doi.org/10.1016/j.sumneg.2015.08.006>.

Delgado C. & Jiménez J. (2014) Percepciones sobre el teletrabajo en Colombia, Universidad Externado de Colombia. 2021, marzo 25, de Obtenido de <https://docplayer.es/73155005-Percepciones-sobre-el-teletrabajo-en-colombia.html>

El Espectador. (2020). Colombianos preferirían volver a trabajar en sus oficinas. 2021, mayo 23, de SE-GÚN LA 'ENCUESTA DEL TRABAJO EN CASA, MI-

TOS Y REALIDADES' Recuperado de <https://www.elespectador.com/contenido-patrocinado/colombianos-preferirian-volver-a-trabajar-en-sus-oficinas-article/>

Escalante, Zugehy, Cendrés, Jesús, & Urdaneta, Eugenio. (2006). El teletrabajo y sus implicaciones legales en el estado Zulia. *Gaceta Laboral*, 12(2), 232-266. Recuperado en 11 de mayo de 2021, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-85972006000200004&lng=es&tlng=es.

Feldman, R., Weller, A., Leckman, J. F., Kuint, J. & Eidelman, A. I. (1999). The nature of the mother's tie to her infant: Maternal bonding under conditions of proximity, separation, and potential loss. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 40(6), 929-939.

Franco Jaramillo, Alejandro, & Restrepo Bustamante, Félix Andrés (2011). El perfil del teletrabajador y su incidencia en el éxito laboral. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (33),1-6.[fecha de Consulta 21 de Mayo de 2021]. ISSN: 0124-5821. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194218961001>

Gallusser, Pamela (2005). Creciente avance del teletrabajo como modalidad laboral. *La Trama de la Comunicación*, 10 (), 1-15. [Fecha de Consulta 25 de marzo de 2021]. ISSN: 1668-5628. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323927060015>

González Zuluaga, Andrea, Flores Londoño Kelly & Vera Peláez, Viviana. (2014). Gestión de cambio y el Teletrabajo. 2021, mayo 21, de Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/51194726.pdf>

Guzmán Duque, Alba Patricia y Abreo Villamizar, Carlos Alberto (2017). Las habilidades del teletrabajador para la competitividad. *Forum Empresarial*, 22 (2), 5-30. [Fecha de Consulta 25 de marzo de 2021]. ISSN: 1541-8561. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63154910002>

Issa, S. (2016, abril 25). TIC para el desarrollo de las Competencias Laborales. *REVISTA GESTIÓN DE*

- LAS PERSONAS Y TECNOLOGÍA – ISSN 0718-5693 – EDICIÓN Nº 25 – MAYO 2016, Vol. 9, Nº. 25, 2016, (pp.32-44). Obtenido en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5771028>
- Jiménez, C. N., & Castellanos, O. (2013). El valor de la tecnología: Enfoques novedosos para su determinación. *Journal of Technology Management & Innovation*, 8, 92–103 Obtenido en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/jotmi/v8s1/art08.pdf>
- Madsen, SR (2003). The Benefits, Challenges, and Implications of Teleworking: A Literature Review. *Journal of Business for Entrepreneurs*, 4, 138-151 2021, marzo 25, de Obtenido de <https://www.semanticscholar.org/paper/bc31d69850fa83d9ac5d953677c320d7cd14b91d>
- Martínez, B., Cote, O., Dueñas, Z., Camacho, A. (2017). El teletrabajo: una nueva opción para la extensión de la licencia de maternidad en Colombia. 2021, marzo 25, de Revista de Derecho, núm. 48, 2017 Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/851/85152301002/html/index.html>
- Martínez Sánchez, Rebeca (2012). El teletrabajo como tendencia del mercado laboral. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 2(4),143-156. [fecha de Consulta 25 de marzo de 2021]. ISSN: 1390-6291. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504550954002>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2018). Política Pública Teletrabajo. 2021, mayo 23, de Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/teletrabajo/politica-publica-teletrabajo#>:
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2021). Glosario. 2021, marzo 25, de colombiatic.mintic.gov.co Obtenido de <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-36352.html>
- Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra: OIT. (2011). Manual de buenas prácticas en teletrabajo - ILO. 2021, mayo 23, de Recuperado de <https://n9.cl/kpqr>
- Osio Havriluk, Lubiza (2010). El Teletrabajo: Una opción en la era digital. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 3 (5), 93-109. [Fecha de Consulta 25 de marzo de 2021]. ISSN: 1856-9099. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219014912006>
- Ortega, L. (2017). Teletrabajo: una opción para la mejora de los beneficios de las organizaciones y de los empleados. 2021, marzo 25, de Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/2880/2017ortegaluisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez Sánchez, C. & Gálvez Mozo, Ana María. Teletrabajo y vida cotidiana: Ventajas y dificultades para la conciliación de la vida laboral, personal y familiar. *Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social*, [S.l.], p. 57-79, may. 2009. ISSN 1578-8946. Disponible en: <https://doi.org/10.5565/rev/athenead/v0n15.597>
- Pertuz Leones, L., & Castro Alfaro, A. (2021). La ética empresarial como pilar fundamental de la responsabilidad social. *Enfoque Disciplinario*, 6(1), 1-9. Recuperado a partir de <http://enfoquedisciplinario.org/revista/index.php/enfoque/article/view/23>
- Reyes, L. (2014). El teletrabajo: los beneficios de una forma de organización laboral moderna. 2021, marzo 25, de Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11993/EL%20TELETRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez Mejía, Marcela. (2007). El teletrabajo en el mundo y Colombia. *Gaceta Laboral*, 13(1), 29-42. Obtenido en: 25 de marzo de 2021, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-85972007000100002&lng=es&tlng=pt
- Rueda Duarte, María Alejandra. (2013). Teletrabajo, contrato a término fijo y trabajo a domicilio - ¿desincentivos para el ejercicio del derecho de asocia-

ción sindical, o estrategias de flexibilización?. 2021, mayo 21, Obtenido de <http://hdl.handle.net/1992/19878>

Rueda-López, Juan Jesús (2007). LA TECNOLOGÍA EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI: ALBORES DE UNA NUEVA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL. Aposta. Revista de Ciencias Sociales, (32), 1-28. [Fecha de Consulta 25 de marzo de 2021]. ISSN:. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950225001>

Sánchez, G., & Montenegro, A. (2019). Teletrabajo una propuesta de innovación en productividad empresarial. 593 *Digital Publisher CEIT*, 4(5-1), 91-107. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.133>

Sánchez, M. (2012). Un acercamiento a la medición del teletrabajo: Evidencia de algunos países de América Latina. Comisión Económica para América Latina. Obtenido en: https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/3966/S1200081_es.pdf

Sierra Castellanos, Y. Escobar Sánchez, S. & Merlo Santana, Alba. (2014). Trabajo en casa y calidad de vida una aproximación conceptual. 2021, abril 27, de Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología I, Vol. 14 No. 1, pp 57-72 Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5493098>

Teletrabajo. (2012). Libro Blanco: el ABC del Teletrabajo en Colombia. 2021, mayo 23, de Recuperado de https://teletrabajo.gov.co/622/articles-8228_archivo_pdf_libro_blanco.pdf

Teletrabajo. (2018). El Teletrabajo se consolida en Colombia con más de 122.200 trabajadores remotos. 2021, abril 27, de <https://teletrabajo.gov.co/> Recuperado de <https://teletrabajo.gov.co/622/w3-article-75998.html>

Teletrabajo. (2020). El reto para los teletrabajadores que están en sus hogares es lograr que la familia entienda y apoye que está trabajando. 2021, mayo 20, Recuperado de <https://teletrabajo.gov.co/622/w3-article-4548.html>

Velásquez, C., Vera, M. (2018). Teletrabajo: Una Revisión Teórica sobre sus Ventajas y Desventajas. 2021, marzo 25, de INVESTIGATIO No. 10, pp. 1-10. UEEISSN: 1390 - 639942 Obtenido de <http://52.89.153.187/index.php/IRR/article/view/194/123>