

# Uso de los Recursos Informáticos y de Comunicación en el Proceso De Enseñanza del Programa de Contaduría Pública.

## *Use of Information and Communication Resources in the Teaching Process of the Public Accounting Program.*

<sup>a\*</sup>Yair Rolando Casadiego-Duque <sup>b</sup>Gerson Rueda-Vera <sup>c</sup>William Rodrigo Avendaño-Castro

 a. Maestría en Planificación Global, yaircasadiego@ufps.edu.co, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

 b. Magister gerencia de empresas mención finanzas, geruedacera@ufps.edu.co, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

 c. Doctor en Ciencias Sociales y Humanas, williamavendano@ufps.edu.co, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

**Recibido:** Mayo 22 de 2021 **Aceptado:** Agosto 27 de 2021

**Forma de citar:** Y.R. Casadiego-Duque, G. Rueda-Vera, W.R. Avendaño-Castro. "Uso de los Recursos Informáticos y de Comunicación en el Proceso De Enseñanza del Programa de Contaduría Pública.", *Mundo Fesc*, vol 11, no. S6 pp. 255-268, 2021.

## Resumen

---

El objetivo fue analizar el uso de los recursos informáticos y de comunicación para la enseñanza, que se da por parte de los docentes en el programa de Contaduría Pública de la universidad Francisco de Paula Santander. Metodológicamente la indagación tuvo una orientación cuantitativa, de tipo descriptiva correlacional. La muestra estuvo conformada por 50 docentes del programa antes mencionado. El instrumento utilizado fue un cuestionario tipo likert de 5 alternativas. Los resultados demuestran que, en el uso de las TIC, los docentes realizan planeación en un 86,0%, apoyo para buscar información (90,0%); y un 86,0% para consulta libros electrónicos del área contable, así como artículos de investigación del área contable (92,0%). Se concluyó, que dichos recursos se orientan en los siguientes aspectos: motivacional, del contenido, educativo y metodológico, organizacional, de control y evaluación

**Palabras clave:** Recursos Informáticos, TIC, Proceso de Enseñanza

---

**Autor para correspondencia:**

\*Correo electrónico: yaircasadiego@ufps.edu.co



**Abstract:**

The objective was to analyze the use of computer and communication resources for teaching, which is given by teachers in the Public Accounting program of the Francisco de Paula Santander University. Methodologically, the inquiry had a quantitative orientation, of a descriptive correlational type. The sample consisted of 50 teachers from the aforementioned program. The instrument used was a Likert-type questionnaire with 5 alternatives. The results show that, in the use of ICT, teachers carry out planning in 86.0%, support to search for information (90.0%); and 86.0% to consult electronic books in the accounting area, as well as research articles in the accounting area (92.0%). It was concluded that these resources are oriented towards the following aspects: motivational, content, educational and methodological, organizational, control and evaluation.

**Keywords:** Computer Resources, ICT, Teaching Process

**Introducción**

La informatización es considerada hoy como una de las principales vías para modernizar de todos los niveles educativos. Concierno no sólo con el progreso de la enseñanza aprendizaje y la tecnología, más que todo, a las transformaciones que provoca el impulso de la sociedad del conocimiento, donde la información, el conocimiento y la competencia de emplearla se convierten en lo primordial.

El valor yuxtapuesto del empleo de las TIC en la educación son las diferentes formas de aprender que es no directo, ni consecutivo [1]. “En la actualidad la enseñanza de los temas del programa de esta materia tiene un valor agregado dado por la herramienta informática” [2, p.150], es más, en opinión de Simón et al., [3, p.257] “la mirada del docente hacia las TIC y, por tanto, su valoración, estaría relacionada con el grado de usabilidad esperado” que establecen incuestionables tipologías de usos, donde se concibe como un medio interactivo en la formación superior.

En Colombia, las TIC como mecanismo para mejorar el desarrollo de la educación universitaria han facilitado la enseñanza y mejor entendimiento para los futuros profesionales, ya que se cuenta con estas herramientas para el desarrollo intelectual

y dinámico, aunque es posible que no haya un aprovechamiento de estas herramientas a profundidad y que se estén desechando algunas formas de educación por medio de este componente que puede llegar a facilitar en cierta manera la comprensión de la información [4].

Incluso, el uso de las TIC en Internet también logró la redefinición de los conceptos educación a distancia, virtual e interconexión, recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje [5]. Por ello, el objetivo principal del docente ya no es solo es crear las condiciones para la identificación, el desarrollo de las habilidades y competencias de los estudiantes, en cuanto a conocimientos sólidos, sino que sean capaces de adecuarse a las circunstancias de la vida actual.

La digitalización de la instrucción debe pensarse como uno de los mecanismos significativos para alcanzar este propósito. Sin embargo, en opinión de [6, p.16] continúa la necesidad de “mejorar la infraestructura, adquisición de hardware y software”; así como capacitaciones sobre la TIC para la innovación a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación desde la Web 3.0”, porque el desarrollo de las tecnologías crean la base de programas tanto científicos como educativos.

En consecuencia, una de las principales tareas es un buen uso de los recursos informático y de comunicación. Entendiendo por recursos informáticos, a todos los medios y sistemas de información, pero la “la inserción de la tecnología en la docencia está reorientando... un desarrollo y mayor complejidad del software, así como el aumento en sus problemas, ... inaccesibles al control por un docente y vinculados a la gestión telemática de software”. [7, p.159-160]

Por otro lado, en la universidad Francisco de Paula Santander (UFPS), la utilización de las TIC, y por ende, recursos informáticos y de comunicación se ha venido usando como herramienta para transmitir toda clase de información, colaboración y de comunicación, ya que estas tecnologías poseen características que simplemente se pueden aprovechar para la educación de futuros profesionales, como lo son su interactividad, instantaneidad e interconexión [6], además, es otra forma de educar las nuevas generaciones y los docentes en los últimos tiempos ha tenido que adaptarse a las TIC y a sus procesos de enseñanza.

Lo que respecta al uso de recursos y medios utilizados por los docentes de contaduría pública (facultad de ciencias empresariales) de la UFPS, “se traduce en las posibilidades que generan los docentes con las prácticas pedagógicas para facilitar el uso y la apropiación de las TIC a fin de construir escenarios virtuales que promueven la transferencia de los saberes”. [8, p.164]

Extrayendo significados y lecciones de la revisión de la literatura sobre el uso de los recursos informáticos y de comunicación en el proceso de enseñanza en los programas de ciencias empresariales. Autores como Culma & Pérez [9, p.82] destacan que las herramientas TIC, los recursos informáticos y comunicación “son soportes que contribuyen

a buen y óptimo desarrollo” del proceso formativo del programa administración de empresas.

Aunque, en palabras de [8, p.161] en el desarrollo de programas académicos de contaduría pública de la universidad debe diseñar e implementar actividades “para la incorporación de las TIC y ambiente apropiado para la innovación y la creatividad”. De allí, que el uso de aplicaciones TIC, brinda al docente por un lado, información inapreciable para decidir sobre métodos a establecer en las prácticas de sus clases, a nuestro modo de ver, potestad de optar e aprovechar tecnología adecuadas a su instrucción, y por otro, requiere didáctica más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo y la capacidad para transferir tanto información como conocimientos que son definidos por el docente para trasladarlo a los procesos de enseñanza y “consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología” [10, p.329]

A pesar de la falta de recursos de informáticos y de comunicaciones en las universidades, estas tecnologías ya están firmemente establecidas en la práctica educativa. [11, p.5] destaca que los recursos telemáticos: las redes de comunicación se clasifican según la finalidad y servicio: a) “Comunicación asíncrona” (correo electrónico, listas de distribución, grupos de noticias); b) “Acceso, obtención y utilización de información y/o recursos (transferencia de ficheros, páginas web (World Wide Web -www)); c) “Comunicación síncrona” (Charlas en audioconferencia y Videoconferencia)”. Los recursos informáticos y de comunicación extienden las posibilidades del medio formativo, a través de una diversidad de aplicaciones y herramientas de software cómo de técnicas para ampliar la inventiva de los educandos.

Entre tales recursos se encuentran las tecnologías de la comunicación, estas, permiten implementar métodos que activan la actividad creativa de una manera nueva. Los docentes pueden propiciar discusiones juntos con sus estudiantes que se llevan a cabo también virtualmente, así como programas de modelado, búsqueda, capacitación intelectual, sistemas expertos, programas para realizar juegos de negocios.

De hecho, en la literatura moderna, el énfasis está en el desarrollo del pensamiento creativo. Todo ello, permite la interacción síncronas y asíncronas en la educación mediada por TIC [12]

Por consiguiente, la presente investigación referente al uso de los recursos informáticos y de comunicación en el proceso de enseñanza, ofrece un avance y contribuye en su conjunto a la innovación educativa, dado que los fines de la esfera pedagógica, delimitados por el marco institucional, temporal y espacial, se han desarrollado significativamente mediante la inserción de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el uso de los recursos informáticos “representa una enorme posibilidad de extensión y de potenciación de habilidades comprometidas”. [13, p.45]

En lo práctico, saber las percepciones de los docentes del programa de contaduría pública de la Universidad Francisco de Paula Santander, sobre el uso de los recursos informáticos, softwares educativos, plataformas virtuales, entre otras que influye y cumple “en el proceso de aprendizaje” [14, p.15], así como, en los aspectos del uso de diversos recursos informáticos, de información, de comunicación y tecnologías informáticas en la enseñanza. Por lo tanto, el objetivo del estudio es analizar el uso de los recursos informáticos y de comunicación para la enseñanza, por parte de los docentes en el programa de Contaduría Pública de la

UFPS.

## Materiales y métodos

La investigación tuvo una orientación cuantitativa, de tipo descriptiva y correlacional, ya que, primero la indagación “tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables” para conocer “la relación o grado de asociación” [15, p.114], que existe entre los recursos informáticos y de comunicación y el uso de las TIC en la enseñanza. Además, mostrar en forma detallada, clara el uso de las tecnologías de información y comunicación por parte de docentes del programa de Contaduría Pública de la universidad Francisco de Paula Santander. Al mismo tiempo, es de campo que para Arias (2012) se adopta como la estrategia que el investigador responda al problema planteado.

La población está conformada por sus características definitorias, donde concuerdan sus características; estuvo compuesta por 120 docentes. Se optó por una muestra no probabilística (de carácter intencional), ya que se seleccionó directa e intencionadamente los docentes que decidieron participar voluntariamente en el estudio, además, por la facilidad de acceso a la investigación. Por lo tanto, se selecciona como muestra a los 50 docentes que participaron, la cual está integrada por el 66,0% del género masculino y 34,0% del femenino, ubicados en las siguientes edades: 6,0% entre 25 a 35 años, el 18,0% entre 36 a 45 años; el 38,0% entre 46 a 55 años y el 28,0% entre 56 a 65 años. En cuanto al nivel de escolaridad alcanzado el 16,0% son especialista, otro 54,0% tienen Maestría y el 20,0% con Doctorado.

También se pudo conocer que los educadores de la muestra tienen una de experiencia como docente entre los siguientes años: un

28,0% entre 1 a 10 años; los demás, de 11 a 20 años (38,0%), de 20 a 30 años (22,0%) y de 31 años en adelante (12,0%). Teniendo experiencia en su área disciplinar de: 1 - 10 años (4,3%), de 11 - 20 años (8,9%), de 20 - 30 años (6,0%) y de 31 años en adelante (2,1%)

Las variables estudiadas en el presente estudio son: recursos informáticos y de comunicación y uso de las TIC en la enseñanza. También, es importante destacar que las “hipótesis correlacionales especifican las relaciones entre dos o más variables” [17, p.108]. Por ende, se plantea las siguientes suposiciones:

1. H0: No existe relación entre los recursos informáticos y de comunicación y el uso de las TIC en la enseñanza por parte de los docentes del programa de contaduría pública.
2. H1: Se espera encontrar una relación positiva entre los recursos informáticos y de comunicación y el uso de las TIC en la enseñanza por parte de los docentes del programa de contaduría pública.

Hipótesis de investigación de relación: Las variables recursos informáticos y de comunicación y el uso de las TIC en la enseñanza por parte de los docentes del programa de contaduría pública. están relacionadas

Para recabar información en la indagación, se autoadministró una encuesta compuesta por 33 preguntas tipo likert de varias alternativas. Se realizó prueba piloto y se calculó si el instrumento es fiable y consistente, el coeficiente de Alfa de Cronbach fue de 0,862. Una vez sistematizada la información, se aplicó un análisis con estadística descriptiva y de tipo inferencia-correlacional para efectuar la interpretación de la realidad estudiada.

### **Resultados y discusión**

A continuación, se presenta el análisis tanto descriptivos como correlacional, en donde se identificaron los elementos asociados a recursos informáticos y de comunicación y el uso de las TIC en la enseñanza, el cual fue construido a partir del alcance planteado en el objetivo general.

#### ***Análisis Descriptivo***

A continuación, se hace una descripción de los resultados alcanzados con la aplicación del cuestionario sobre el uso de recursos informáticos y de comunicación para la enseñanza del programa de Contaduría Pública. En la investigación se determinó que el 100,0% de los docentes si conocen navegadores y buscadores, así como tecnologías de la comunicación síncrona como zoom y meet. Asimismo, que si tienen conocimientos sobre datos documentales (94,0%), tecnologías de descarga (92,0%), redes sociales (96,0%), tecnologías para el trabajo en grupos (90,0), tecnologías de edición (70,0%), traductores de texto (90,0%), software para las clases (80,0%), tecnologías en la nube (86,0%) y tecnologías de análisis de datos (34,0%)

Una vez estimadas estas informaciones, para el análisis, se hace referencia a los resultados hallados con los aspectos relacionados con los recursos informáticos y de comunicación tanto físicos como software, apreciación de las tic en la enseñanza y uso de la tic en la enseñanza.

**Recursos informáticos y de comunicación**

Tabla I. Recursos informáticos y de comunicación

Item		Opciones	No	Porcentaje
Hardware a disposición	8. ¿Considera que la cantidad de equipos informáticos o de computación son suficientes para el número	Totalmente de acuerdo	2	4,0%
		De acuerdo	7	14,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	22,0%
		En desacuerdo	17	34,0%
		Totalmente en desacuerdo	13	26,0%
	9. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la disponibilidad de los equipos informativos al servicio del proceso educativo del programa?	Totalmente de acuerdo	3	6,0%
		De acuerdo	13	26,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	30,0%
		En desacuerdo	16	32,0%
		Totalmente en desacuerdo	3	6,0%
	10. ¿Cree que el rendimiento de los equipos informáticos con los que cuenta la universidad, es el adecuado para el análisis y procesamiento de la información?	Totalmente de acuerdo	3	6,0%
		De acuerdo	12	24,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	22,0%
		En desacuerdo	20	40,0%
		Totalmente en desacuerdo	4	8,0%
	11. ¿Son adecuados los equipos informáticos para el desarrollo de las diferentes asignaturas del programa?	Totalmente de acuerdo	2	4,0%
		De acuerdo	17	34,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	13	26,0%
		En desacuerdo	15	30,0%
		Totalmente en desacuerdo	3	6,0%
12. ¿Cómo percibe el grado de actualización que tienen los Hardware (equipos) informáticos al servicio del programa?	Totalmente actualizados	2	4,0%	
	actualizados	12	24,0%	
	Ni actualizados, ni desactualizados	14	28,0%	
	Desactualizados	19	38,0%	
	Totalmente desactualizados	3	6,0%	
Software	13. ¿Cómo percibe los Software (programas) que están al servicio del programa?	Totalmente actualizados	15	30,0%
		actualizados	12	24,0%
		Ni actualizados, ni desactualizados	12	24,0%
		Desactualizados	1	2,0%
		Totalmente desactualizados	10	20,0%
Plataforma tecnológica (LMS)	14. ¿Considera que la plataforma tecnológica permite el acceso al sistema de información correspondiente al programa de contaduría pública?	Totalmente de acuerdo	4	8,0%
		De acuerdo	22	44,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	20,0%
		En desacuerdo	11	22,0%
		Totalmente en desacuerdo	3	6,0%
	15. ¿Considera que la plataforma tecnológica interactiva?	Totalmente de acuerdo	4	8,0%
		De acuerdo	22	44,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	20,0%
		En desacuerdo	11	22,0%
		Totalmente en desacuerdo	3	6,0%
Herramienta pedagógica	16. ¿Los recursos informáticos y de comunicación que ofrece la universidad son eficientes para utilizarlos como estrategia pedagógica programa?	Totalmente de acuerdo	2	4,0%
		De acuerdo	19	38,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	18,0%
		En desacuerdo	17	34,0%
		Totalmente en desacuerdo	3	6,0%
	17. ¿Los recursos informáticos y de comunicación, son las herramientas complementarias suficientes para el desarrollo educativo en el programa?	Totalmente de acuerdo	7	14,0%
		De acuerdo	19	38,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	18,0%
		En desacuerdo	12	24,0%
		Totalmente en desacuerdo	3	6,0%



La Tabla I, muestra los datos sobre los recursos informáticos y de comunicación tanto físicos como software. Se determinó en el ítem 8, que el 60,00% de los docentes encuestados del programa de Contaduría pública de la UFPS, manifestaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo que la cantidad de equipos informáticos o de computación son suficientes para el número de estudiantes por grupos. Los demás, dijeron que ni de acuerdo, ni en desacuerdo (22,0%) y; de acuerdo y totalmente de acuerdo (16,0%). De allí que el 38,0%; están insatisfechos (ítem 9) pues, dijeron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con la disponibilidad de los equipos informativos al servicio del proceso educativo del programa. Además, 48,0% de los encuestados están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con el rendimiento de los equipos informáticos (ítem 10) creen no son adecuados para el análisis y procesamiento de la información.

De allí que, el 36,0% expresan su desacuerdo y totalmente en desacuerdo que son adecuados los equipos informáticos para el desarrollo de las diferentes asignaturas del programa. Por lo tanto, el 44,0% perciben desactualizados y totalmente desactualizados los Hardware (equipos) informáticos y el 22,0% (ítem 13) a los softwares que están al servicio del programa de contaduría.

Con lo que respecta al ítem 14 y 15, se reflejan iguales valores respectivamente al hallar que el 54,0% de los encuestados comparativamente consideran estar de acuerdo y totalmente de acuerdo que la plataforma tecnológica permite el acceso y la interactividad al sistema de información correspondiente al programa de contaduría pública y un 28,0% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. De este modo, el 40,0% (ítem 16) de los docentes encuestados consideran estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo que los recursos informáticos y de comunicación que ofrece la universidad son eficientes para utilizarlos como estrategia pedagógica los programa. Por consiguiente, el 30,0% de los mismos se presentan en desacuerdo y totalmente en desacuerdo que los recursos informáticos y de comunicación, son las herramientas complementarias suficientes para el desarrollo educativo en el programa.

La Tabla II, da a conocer las perspectivas de los educadores encuestados en cuanto al uso de las TIC en la enseñanza. Se comprobó que 92,0% (ítem 18) de los docentes están de acuerdo y totalmente de acuerdo que las TIC elevan la calidad del proceso de enseñanza. Es más, en el ítem 19, el 90,0% enuncian estar de acuerdo y totalmente de acuerdo que las TIC le han facilitado el desarrollo de sus clases. Por ello, se muestran (ítem 20) de acuerdo y totalmente de acuerdo en un 92,0%, que las TIC ayudan a desarrollar las competencias profesionales de estudiantes y docentes, de este modo, aumentan y mejoran la comunicación en un 78,0% (ítem 21) entre los docentes y los estudiantes, pero el 94,0% (ítem 22) determinó estar de acuerdo y totalmente de acuerdo que demandan mayor responsabilidad en el proceso de enseñanza.

Tabla II. Apreciación de las TIC en la enseñanza

Item		Opciones	No	Porcentaje
Apreciación de las TIC en la enseñanza	18. ¿Las TIC elevan la calidad del proceso de enseñanza?	Totalmente de acuerdo	34	68,0%
		De acuerdo	12	24,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	2,0%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Totalmente en desacuerdo	3	6,0%
	19. ¿Las TIC le han facilitado el desarrollo de sus clases?	Totalmente de acuerdo	38	76,0%
		De acuerdo	7	14,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0,0%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Totalmente en desacuerdo	5	10,0%
	20. ¿Las TIC ayudan a desarrollar las competencias profesionales de estudiantes y docentes?	Totalmente de acuerdo	31	62,0%
		De acuerdo	15	30,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	2,0%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Totalmente en desacuerdo	3	6,0%
	21. ¿Las TIC aumentan y mejoran la comunicación entre los docentes y los estudiantes?	Totalmente de acuerdo	28	56,0%
		De acuerdo	11	22,0%
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	16,0%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Totalmente en desacuerdo	3	6,0%
22. ¿Las TIC demandan mayor responsabilidad en el proceso de enseñanza?	Totalmente actualizados	36	72,0%	
	actualizados	11	22,0%	
	Ni actualizados, ni desactualizados	0	0,0%	
	Desactualizados	0	0,0%	
	Totalmente desactualizados	3	6,0%	

Los ítems del 23 al 33 expuestos en la Tabla III, representan el uso de las TIC en la enseñanza por los docentes del programa de contaduría de la UFPS. Donde se comprobó para el aspecto planeación que el 86,0% (ítem 23 y 24), de los docentes encuestados siempre y casi siempre realiza planeación didáctica utilizando recursos TIC y diseña materiales de exposición respectivamente. Entre tanto, lo relativo al aspecto de la consulta y búsqueda se pudo conocer que a los encuestados (ítem 25) las TIC siempre y casi siempre le han servido de apoyo dadas las limitantes de tiempo para buscar información en un 90,0%; siempre y casi siempre la usan en un 86,0% para consulta libros electrónicos del área contable (ítem 26) y artículos de investigación del área contable en un 92,0% (ítem 27).

Por otro lado, en lo relacionado a la creación de contenidos, actividades y sitios digitales se comprobó en el ítem 28, que el 86,0% de los encuestados siempre y casi siempre crean materiales didácticos utilizando recursos TIC y crean equipos colaborativos (ítem 29) en un 70,0%. A su vez, se evidenció en el ítem 30, que el 54,0% algunas veces utiliza las TIC para el desarrollo de actividades de lúdicas o gamificadas. El resto, dijeron que siempre y casi siempre en un 26,0% y nunca y casi nunca con otro 20,0%.

Igualmente, en el ítem 31, se demostró que el 54,0% de los docentes ha creado sitios virtuales en apoyo de las TIC y otro 24,0% algunas veces. También, expresan que siempre y casi (ítem 32) siempre las TIC han incrementado la comunicación entre los estudiantes en un 92,0%. Aunque, en el ítem 33, se supo que el 90,0% de los encuestados algunas veces, nunca y casi nunca analiza datos utilizando recursos TIC.



Tabla III. Uso de la TIC en la enseñanza

Item		Opciones	No	Porcentaje
Planificación	23. ¿Realiza planeación didáctica utilizando recursos TIC?	Siempre	29	58,0%
		Casi siempre	14	28,0%
		Algunas veces	7	14,0%
		Casi nunca	0	0,0%
		Nunca	0	0,0%
	24. ¿Diseña materiales de exposición?	Siempre	30	60,0%
		Casi siempre	13	26,0%
		Algunas veces	7	14,0%
		Casi nunca	0	0,0%
		Nunca	0	0,0%
Consulta y búsqueda	25. ¿Las TIC le han servido de apoyo dadas las limitantes de tiempo para buscar información?	Siempre	36	72,0%
		Casi siempre	9	18,0%
		Algunas veces	5	10,0%
		Casi nunca	0	0,0%
		Nunca	0	0,0%
	26. ¿Consulta libros electrónicos del área contable?	Siempre	21	42,0%
		Casi siempre	22	44,0%
		Algunas veces	7	14,0%
		Casi nunca	0	0,0%
		Nunca	0	0,0%
	27. ¿Consulta artículos de investigación del área contable?	Siempre	25	50,0%
		Casi siempre	21	42,0%
		Algunas veces	4	8,0%
		Casi nunca	0	0,0%
		Nunca	0	0,0%
Software	28. ¿Crea materiales didácticos utilizando recursos TIC?	Siempre	27	54,0%
		Casi siempre	16	32,0%
		Algunas veces	6	12,0%
		Casi nunca	1	2,0%
		Nunca	0	0,0%
Creación de contenidos, actividades y sitios digitales	29. ¿Crea equipos colaborativos?	Siempre	19	38,0%
		Casi siempre	16	32,0%
		Algunas veces	10	20,0%
		Casi nunca	5	10,0%
		Nunca	0	0,0%
	30. ¿Ha utilizado las TIC para el desarrollo de actividades de lúdicas o gamificadas?	Siempre	11	22,0%
		Casi siempre	2	4,0%
		Algunas veces	27	54,0%
		Casi nunca	4	8,0%
		Nunca	6	12,0%
	31. ¿Ha creado sitios virtuales en apoyo de las TIC?	Siempre	12	24,0%
		Casi siempre	15	30,0%
		Algunas veces	12	24,0%
		Casi nunca	1	2,0%
		Nunca	10	20,0%
Comunicación	32. ¿Las TIC han incrementado la comunicación entre los estudiantes?	Siempre	25	50,0%
		Casi siempre	21	42,0%
		Algunas veces	4	8,0%
		Casi nunca	0	0,0%
		Nunca	0	0,0%

Análisis	33. ¿Analiza datos utilizando recursos TIC?	Siempre	0	0,00%
		Casi siempre	5	10,0%
		Algunas veces	23	46,0%
		Casi nunca	1	2,0%
		Nunca	21	42,0%

### ***Correlacional entre los recursos informáticos y de comunicación y Uso de la TIC en la enseñanza.***

Se utiliza la prueba rs de dos, teniendo como resultados ( $rs=0,039863$ ;  $p\text{-valor}=0,00414$ ), como se puede observar en la Tabla IV

**Tabla IV.** Correlacional entre los recursos informáticos y de comunicación y Uso de la TIC en la enseñanza

Coefficiente de correlación	Recursos informáticos y de comunicación	Uso de la TIC en la enseñanza
Recursos informáticos y de comunicación	1,000	0,39863
Uso de la TIC en la enseñanza	0,39863	1,000
N	50	50
Nivel de significancia	0,004	0,004

La prueba de correlación de Spearman arrojó un valor de 0,39863 a un nivel significancia de  $p$  (2 colas) = 0,00414. Es decir, el valor  $rs=0,39863 > 0,197$ , con un nivel de significancia de  $\alpha=0,05$ , por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ . Es decir, con el nivel de significación  $\alpha=0,05$  se demuestra que: los recursos informáticos y de comunicación y el uso de las TIC en la enseñanza se relacionan de manera directa y significativa en el contexto universitario del programa de contaduría pública de la UFPS. A su vez, la asociación entre las dos variables se consideraría estadísticamente significativa.

### **Discusión y Resultados**

Una vez analizados los resultados arrojados no se debe creer que el uso de los recursos informáticos y de comunicación junto a las TIC, sea la solución radical a los diversos problemas relacionados con la enseñanza, tales como la desmotivación de los estudiantes y profesores frente a los cambios de la profesión en el siglo XXI. No obstante, estas nuevas herramientas pueden constituir un catalizador que lleve al docente a innovar gradualmente en términos de métodos y enfoques adaptándolos a las actividades de los estudiantes.

La discusión se inicia dando respuesta al objetivo de la investigación al analizar el uso de los recursos informáticos y de comunicación en la enseñanza, específicamente en la carrera de contaduría pública, se encontró que para los encuestados, estos recursos han constituido un soporte para la enseñanza virtual, en línea y/o a distancia o mediadas por las TIC, lo cual ha permitido en el campo de las prácticas innovadoras (multidisciplinariedad, trabajo en equipo, cruce de repositorios y contenidos, etc.) la integración de herramientas informáticas en el programa de contaduría. Esta constante integración de recursos ha transformado a la tecnología en una herramienta precisa en cualquier actividad docente, pero estas herramientas poseen una duración mínima. [7]

De acuerdo con los resultados correspondiente a los indicadores Hardware disponibles, software, plataforma tecnológica y herramientas pedagógicas (tabla 1), se observa un desacuerdo en cuanto a la cantidad de equipos ofertados disponibles y la cantidad que demandan tales medios, así como el rendimiento, si son adecuados y la actualización de los mismo. Sin embargo, no todos los encuestados tienen la misma perspectiva, pues, la valoración del hardware está relacionada con el grado de usabilidad esperado y la mirada del docente hacia las TIC. [3].

A nuestro criterio, las carencias del sistema universitario, introducen innovaciones disruptivas que provocan ondas de choque y desequilibrio, se piensa que el éxito de la integración y uso de los recursos informáticos y de comunicación no puede medirse por la cantidad de la relación estudiante/computadora, ni por la vara de medir de las velocidades de transferencia, no significa que estas carezcan de importancia, pues, a más ordenadores haya, más conectados están a Internet y más profesores utilizan las TIC en su práctica diaria. Los profesores que tienen más cursos y clase asignadas los utilizan más que los que tienen menos, allí, unos de los valores agregados [2].

En cuanto al indicador apreciación de las TIC en la enseñanza, los hallazgos de los ítems 18,19, 20, 21 y 22, establecen por un lado, que casi la totalidad de los docentes perciben las TIC como eficaces en la enseñanza. Por otro lado, que los programas de estudio que ofrecen el aprendizaje de conocimientos, nociones, conceptos y el desarrollo de habilidades (saber, saber hacer, habilidades interpersonales) el docente debe saber utilizarlas con criterio para lograr que todos estos objetivos se cumplan con calidad, desarrollen competencias y mejoren las interacciones entre los actores educativos.

Por lo tanto, son efectivas cuando se integran en una didáctica diversificada que articule finamente actividades de aprendizaje y enfoques pedagógicos con recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje. [5].

En cuanto a la evidencia empírica extraída de los indicadores planificación, consultas y búsquedas, creación de contenidos, creación de sitios y comunicación en la dimensión uso de las TIC en la enseñanza (tabla 3), muestra que es posible que las TIC sirvan también para enfoques centrados en la transmisión de conocimientos o en el dominio consciente de habilidades cognitivas.

Es decir, recursos informáticos que inducen el aprendizaje por desempeño o recursos que solicitan la metacognición. Lo que concuerda con Avendaño et al., [8] quienes sostienen el uso se convierte con las experiencias pedagógicas para proporcionar la usanza y la apropiación de las TIC a fin de construir escenarios virtuales que promueven la transferencia de los saberes, ya que se sitúa al desarrollo y complejidad del software [7].

Aunque, con una planificación de recursos de apoyo al aprendizaje colaborativo se orienta a un enfoque del constructivismo, interactivo - autorregulador. En ciertos contextos, las TIC se convierten en nodos y recursos no humanos que brindan herramientas cognitivas considerablemente eficaces, pero va a depender del enfoque pedagógico y la forma en que se implementa la tecnología para el logro de estos procesos y fortalecer un aprendizaje mediado por la tecnología [10].

## Conclusiones

El uso de los recursos informáticos y de comunicación en el proceso de enseñanza del programa de contaduría pública,

corresponde a un enfoque pedagógico que brinda al docente la oportunidad de involucrarse en equipos multidisciplinarios, por lo tanto, fuente de enriquecimiento mutuo y significados para el aprendizaje.

La mayoría de los profesores están convencidos del importante papel que juega el uso de la herramienta informática, que ofrece, en efecto, interesantes proporciones de exploración en situaciones variadas para el profesor, y para el educando en la conducción a la reflexión sobre lo que hace.

Todo lo anterior, da pie para detenerse a pensar con más detalle en los aspectos del uso de diversos recursos informáticos, de información, de comunicación y tecnologías informáticas en el proceso de enseñanza, por ello se concluye que dichos recursos se orientan en los siguientes aspectos:

**1. Aspecto motivacional:** el uso de tecnologías de la información, comunicación y la informática en el proceso de aprendizaje ayuda a aumentar el interés y formar una motivación positiva de los estudiantes al tener en cuenta al máximo las habilidades educativas personales de cada educando. Tienen la congruencia de elegir el contenido, la forma y el nivel de la sesión de formación, motivando al estudiante a revelar su propio potencial creativo.

Sin olvidar que la naturaleza de la motivación está cambiando: antes era un interés por la computadora como una herramienta nueva y desconocida, ahora el interés se basa en el contenido del contenido y las tecnologías complejas para su uso.

**2. El aspecto del contenido:** El uso para divulgar el contenido de las materias educativas, combinar el trabajo teórico, práctico e independiente en un solo todo. Con la ayuda de herramientas TIC, se utiliza activamente el método de tareas interactivas y simuladores para el trabajo independiente de los estudiantes. Así, se puede constatar

la evolución de los contenidos educativos, su especialización e individualización.

**3. Aspecto educativo y metodológico,** al introducir una variedad de recursos informáticos y de comunicación, así como de información como apoyo educativo y metodológico en el proceso de aprendizaje, el docente puede implementar diversos medios educativos de tecnologías (exámenes, prácticas, laboratorio y otras), para la consolidación cualitativa de los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos por los estudiantes en el proceso de control de calidad del conocimiento adquirido, en la organización del trabajo independiente de los estudiantes.

**4. Aspecto organizacional:** utiliza los recursos informáticos y las tecnologías en una variedad de aspectos para llevar a cabo el proceso educativo, se adaptan de acuerdo a las necesidades de la organización educativa en una situación educativa específica.

**5. Aspecto de control y evaluación:** otro medio importante para monitorear y evaluar los resultados del aprendizaje utilizando tecnologías informáticas y de comunicación e información.

## Referencias

- [1] V. Riveros y M. Mendoza, "Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación.", *Encuentro Educ.*, vol. 12, no. 3, 2005.
- [2] C. Rescala, G. Rohde, y R. Pavón, "Un ejemplo del valor agregado que aportan las TIC en la Educación Universitaria", *Rev. Fac. Cienc. Económicas*, no. 8, mar. 2012. Doi: 10.30972/rfce.081116
- [3] N. Simón, J. de Cisneros, y F. Gertrudix, "Valoración y uso de las TIC para una transformación e inclusión educacional", *index.comunicación*,

- vol. 8, no. 2, may 2018. 325-347, 2017.
- [4] E. Melo, "La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia. Tesis Doctoral.", *Univ. Alicante*, 2018, [En línea]. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/80508>
- [5] M. L. Cacheiro, "Recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje", *Pixel-Bit Rev. Medios Educ.*, no. 39, pp. 69-81, 2011.
- [6] F. Lanuza, M. Rizo, y L. Saavedra, "Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje", *Rev. Científica FAREM-Estelí*, no. 25, mar. 2018. Doi: 10.5377/farem.v0i25.5667
- [7] J. Fombona, E. Vázquez, y J. Reis, "Los problemas de los recursos informáticos en el contexto universitario.", *Rev. Iberoam. Cienc. Tecnol. Soc. - CTS*, vol. 11, no. 32, pp. 145-163, 2016.
- [8] W. R. Avendaño, G. Rueda, y L. Paz, "La investigación formativa en las prácticas docentes de los profesores de un programa de contaduría pública", *Cuad. Contab.*, vol. 17, no. 43, pp. 157-182, jun. 2016. Doi: 10.11144/Javeriana.cc17-43.ifpd
- [9] J. Culma y D. C. Pérez, "Estudio de la capacidad y pertinencia de los recursos informáticos y comunicación del programa administración de empresas seccional girardot girardot, universidad de cundinamarca año 2017", Thesis, 2017. [En línea]. <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1057>
- [10] R. M. Hernández, "Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas", *Propósitos Represent.*, vol. 5, no. 1, pp. 325-347, 2017.
- [11] C. Belloch, "Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.). Unidad de Tecnología Educativa." Universidad de Valencia, 2012. [En línea]. <https://www.uv.es/bellochc/logopedia/NRTLogo1.pdf>
- [12] H. Vilorio y J. Hamburger, "Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje", *Chasqui Rev. Latinoam. Comun.*, no. 140, jul. 2019. Doi: 10.16921/chasqui.v0i140.3558
- [13] M. Padilha, "Tipos de indicadores: una mirada reflexiva. En Carneiro, R. (coord.) (2011). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Metas Educativas 2021. TIC", en Los desafíos de las TIC para el cambio educativo, 2009, pp. 45-58, Santillana: Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), 2011, pp. 45-58. [En línea]. [https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos\\_ficha.aspx?id=3316](https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=3316)
- [14] M. Fajardo, T. Chávez, y L. Chávez, "Los recursos informáticos en el proceso enseñanza - aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de educación inicial Pisco Perú", *Repos. Rev. Univ. Priv. Pucallpa*, vol. 5, no. 1, ago. 2020. Doi: 10.37292/ricvva.v5i1.175
- [15] C. Bernal, "Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Era. ed. Pearson Educación, Colombia", 2010.
- [16] F. Arias, *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Edición.* Editorial EPISTEME, C.A. Caracas -República Bolivariana de Venezuela, 2012.

- [17]R. Hernández, C. Fernández, y L. Baptista, Metodología de la Investigación., Sexta Edición. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V., 2014.