

# La noción de la informalidad: Un enfoque para la mejora socioeconómica y la formalización empresarial colombiana

The notion of informality: An approach to the socioeconomic improvement of informal workers in Colombia

**Recibido:** 23 de febrero de 2023

**Aprobado:** 28 de julio de 2023

**Forma de citar:** U.E. Manosalva, S.P. Otalvarez Martínez, B.P. Cerpa, S.P. Yaruro Barbosa "La noción de la informalidad: Un enfoque para la mejora socioeconómica y la formalización empresarial colombiana", *Mundo Fesc*, vol 13, no. 27, pp. 226-246 de 2023. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.1353>

**Uberty Escalante Manosalva\*** 

Magister en Ciencias Contables  
ubertyescalante@unicesar.edu.co  
Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica  
Aguachica Cesar, Colombia

**Sandra del Pilar Otalvarez Martínez** 

Magister en administración pública  
sdotalvarez0423@gmail.com  
Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica  
Aguachica Cesar, Colombia

**Balmiro Padilla Cerpa** 

Administrador Empresas  
balmiropadilla@unicesar.edu.co  
Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica  
Aguachica Cesar, Colombia

**Sindy Paola Yaruro Barbosa** 

Administradores de Empresa  
spaolayarurob@unicesar.edu.co  
Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica  
Aguachica Cesar, Colombia

**\*Autor para correspondencia:**  
ubertyescalante@unicesar.edu.co



# La noción de la informalidad: Un enfoque para la mejora socioeconómica y la formalización empresarial colombiana

## Resumen

Uno de los grandes retos en la mayoría de los gobiernos y Estados, es combatir la economía informal en razón a las afectaciones por evasión y elusión fiscal que ocasiona; el parque San Antonio en el municipio de Aguachica, es un lugar emblemático históricamente y por su privilegiada posición en el corazón del casco urbano de la segunda ciudad del departamento del Cesar. Sin embargo, grandes problemáticas ocasionan el aumento del trabajo informal en este sector, provocados mayoritariamente por el contexto político que le ha hecho el quite al ordenamiento territorial y a la promoción de las sanas prácticas que exige el desarrollo económico local. Así pues, se consideró de gran interés el desarrollo de un objetivo que caracterice las condiciones socioeconómicas de los trabajadores informales del Parque San Antonio en el municipio de Aguachica Cesar, proponiendo alternativas para la disminución de esta condición negativa, tanto para quien ejerce la informalidad como para el municipio. Esta investigación mantuvo un enfoque metodológico cuantitativo con un alcance descriptivo. El mayor logro fue la concientización de los trabajadores informales en la necesidad de formalizar sus puestos de trabajo a partir de la creación de una unidad organizacional tipo cooperativa, denominada "COTIPSA" - Cooperativa de Trabajadores Independientes del Parque San Antonio. Esta acción mejora sus ingresos y repercute positivamente en sus condiciones socioeconómicas, el trabajo colaborativo de este colectivo aportará un ejemplo para otros espacios de la ciudad.

**Palabras clave:** cooperativa, desarrollo económico local, economía informal, trabajadores informales.

# The notion of informality: An approach to the socioeconomic improvement of informal workers in Colombia

## Abstract

One of the great challenges for most governments and states is to combat the informal economy due to the effects of tax evasion and avoidance that it causes; San Antonio Park in the municipality of Aguachica is an emblematic place historically and for its privileged position in the heart of the urban area of the second city of the department of Cesar. However, major problems cause the increase of informal work in this sector, mainly due to the political context that has made the political context that has taken away from land use planning and the promotion of sound practices required for local economic development. Thus, the development of an objective that characterizes the socioeconomic conditions of the informal workers of San Antonio Park in the municipality of Aguachica Cesar was considered of great interest, proposing alternatives for the reduction of this negative condition both for those who exercise informality and for the municipality. This research maintained a quantitative methodological approach with a descriptive scope. The greatest achievement was the awareness of informal workers on the need to formalize their jobs through the creation of a cooperative-type organizational unit, called COTIPSA" - Cooperative of Independent Workers of San Antonio Park. This action improves their income and has a positive impact on their socioeconomic conditions; the collaborative work of this collective will set an example for other areas of the city.

**Keywords:** Local economic development, informal economy, cooperative, informal workers.

## Introducción

En distintas lecturas sobre el municipio de Aguachica, se le ha catalogado como una municipalidad que goza de una posición geográfica estratégica lo cual hace que sea un punto donde converge gran cantidad de personas de distintas culturas que buscan sacar sus familias adelante, aprovechando cualquier oportunidad para generar ingresos; que, de acuerdo a las indagaciones realizadas en la alcaldía de Aguachica y la Cámara de Comercio, evidencian por un lado, que las pequeñas empresas formales, son negocios familiares y de otra parte, va en aumento la informalidad en oficios y locales sin el lleno de requisitos para su formalización [1].

En cuanto a la posición estratégica del Municipio, esta se ha visto afectada en razón a la construcción del corredor vial Ruta del Sol identificado como uno de los más importantes del país siendo canal de comunicación entre el interior y los puertos del Caribe en las ciudades de Santa Marta, Barranquilla y Cartagena. Esta mega construcción estructuró el desvío del transporte terrestre, hacia una nueva vía, por fuera de la ciudad, ocasionando que la zona de tránsito vehicular de la avenida 40, disminuyera su operatividad; como consecuencia, la posición estratégica de Aguachica, si bien continúa siendo interesante para uno que otro turista interesado en conocerla, exige una nueva apuesta en su ordenamiento territorial y de los sectores económicos, requiere inversiones de infraestructura que la hagan atractiva para las grandes empresas, retomando su lugar geográfico privilegiado. El mayor efecto negativo, es que la ruta del sol desplazó a los pequeños comerciantes de la vía, disminuyendo oportunidades laborales para los aguachiquenses que, entre otras, se han visto abocados a vivir de actividades informales como el comercio de víveres, insumos, vestuario, licor e incluso afectados por la incursión y permeados por las actividades de las cinco economías ilegales presentes en el País.

En ese sentido, la incidencia de la informalidad ha tenido diversas consecuencias en esta sociedad local, entre ellas la desorganización de uno de los parques históricamente más populares del municipio de Aguachica Cesar: El Parque San Antonio. Mediante la observación directa, el panorama que, en la mayor parte de los casos, sufren las familias de los dueños de negocios, es recibir como beneficio la utilidad diaria de la comercialización de sus productos, encerrándose en el conformismo y sin visión a futuro de crecimiento de sus negocios y con ellos las posibilidades de mejoramiento de calidad en las condiciones de vida.

El propósito de esta investigación es elaborar la caracterización socioeconómica de los trabajadores informales del Parque San Antonio en el municipio de Aguachica Cesar; el diseño metodológico corresponde a una investigación con enfoque cuantitativo con alcance descriptivo, con recolección y análisis de información obtenida mediante encuesta estructurada aplicada a 109 personas con ocupaciones varias en el parque San Antonio de Aguachica Cesar; esta muestra fue tasada mediante fórmula aplicada en una población de 150 propietarios de establecimientos del parque San Antonio.

Así las cosas, este trabajo de investigación permitió visibilizar un problema creciente reconocido por el municipio en varios contextos: i) El crecimiento desordenado de la ciudad y la falta de planificación territorial demostrado incluso desde la ausencia de los instrumentos como el plan básico de ordenamiento territorial que ya caducó sin solución actual a esta condición; ii) el abandono estatal hacia el comercio y la economía informal que se desborda por la no implementación de políticas, planes o programas hacia la promoción de la formalización laboral; iii) estas decisiones inciden en las condiciones de aquellos que se ven obligados al rebusque, al desarrollo de actividades de manera informal pues los recursos generados no son suficientes para sostener las familias e igualmente abonar a las responsabilidades tributarias que exige el uso del suelo; en este caso, el comercio debe retribuirle al municipio a través de impuestos, el uso de su espacio físico; iv) los trabajadores informales generalmente son empíricos, lo que ocasiona que no tengan conocimientos básicos para que ellos puedan pensar en estrategias u oportunidades de mejora de sus ingresos, estancándose y relegándose a vivir en el mismo día a día, sin mayores oportunidades de crecer en el contexto socioeconómico del sector.

Estas tensiones hicieron que se develara el tema de fondo como propuesta investigativa consolidado en un proyecto de grado para obtener el título de administradores de empresa, siendo legítimo este aporte no solo al contexto administrativo, sino al social, económico y de lo público. Se alcanzó la construcción de la alternativa de mejoramiento de condiciones socioeconómicas para los trabajadores informales del parque San Antonio en el municipio de Aguachica Cesar, resultado de la caracterización, como de los limitantes encontrados para la formalización de los negocios allí establecidos.

## Fundamentación teórica

En Colombia, para el segundo trimestre del año 2023 (abril-junio), la proporción de ocupados informales fue del 55.8%, aunque significó un porcentaje de disminución de 2.0 %, el gobierno nacional sigue trabajando para su progresiva depreciación [2].

### Economía informal

Uno de las principales características entendida en la economía informal es la generación de ingresos evasores del gravamen, lo cual se debe a la evasión o al hecho que no son sujetos de ningún impuesto. Es entonces, que se entiende a esta economía como el acumulado de actividades productivas ejecutadas al margen de la normatividad, reglamentos y la no regularización con base a las disposiciones administrativas y legales de los niveles de gobierno [3].

Por otro lado, autores como Salcedo, et al. [4], también llaman a la economía informal, economía oculta o economía en las sombras, según ellos está presente en todos los países del mundo, siendo su peso mayor en las economías menos desarrolladas o países subdesarrollados. En el caso de Latinoamérica, la economía en las sombras es notoria con la simple observación en las calles de las ciudades, en el desarrollo de las ventas;

llegando a concluir que, por esta razón, la percepción del ser humano se reduce a la informalidad con el término de ventas ambulantes.

## Informalidad

Unidades económicas de mercado o empresas que no cuentan con un registro mercantil, es decir, no están registradas ante la Cámara de Comercio y no poseen una contabilidad simplificada o completa que les permita gestionar gastos por cuenta propia, trabajadores, patrones o empleadores [2]. Por otro lado, según Martínez, et al. [3, pp. 260] se concibe como el “conjunto de actividades económicas ejecutadas por individuos que, por el contexto que les rodea, no pueden abarcar a su favor el marco institucional o legal convenientes a su inserción económica”.

Otro concepto interesante es la “economía informal o subterránea, nombre asignado a un gran número de actividades catalogadas dentro del sector informal en la economía”, [5, pp. 62] dichos tipos carecen de tecnologías avanzadas de producción, una división del trabajo y por ende de reglamentación institucional, por lo cual el presente sugirió la creación de una unidad organizacional.

## Los factores socio-económicos

Un tema central en el municipio de Aguachica, es la ausencia de gobernanza, desinterés y ausencia de la autoridad gubernamental; como también se observó que el ordenamiento territorial se desarrolla a partir de la expedición de acuerdos municipales que modifica el plan básico de ordenamiento territorial a pesar de su caducidad. Esta grave situación, acrecienta el aumento del número de invasiones, donde la carencia sobre oportunidades educativas y laborales elevan el número de problemáticas sociales como lo es el desempleo, la informalidad, la ilegalidad sobre la apropiación de terrenos, la violencia intrafamiliar y comunitaria. No se desarrollan ni promueven buenas prácticas empresariales; la informalidad es practicada por personas con básico o nulo conocimiento sobre procesos administrativos, de dirección, planeación, organización o control, conllevando al desconocimiento de deberes surgidos de las actividades económicas, donde el resultado tangible es la alternación de la normalidad en la dinámica social del municipio, lo que ha generado un impacto regional que hasta la fecha no ha tenido un direccionamiento en la búsqueda de soluciones y la prevención del incremento inevitable de dicha problemática [6]. Por otra parte, según el DANE [2], en los Centros poblados y rural disperso, para el segundo trimestre del 2023, la proporción de informalidad (PI) de los hombres fue del 83,3% y las mujeres el 84,2%. Igualmente, el DANE [2] establece el PI, como la relación porcentual de la población ocupada informal (I) y el número de personas que integran la población ocupada (PO) de la siguiente manera:

$$PI = \frac{I}{PO} \times 100$$

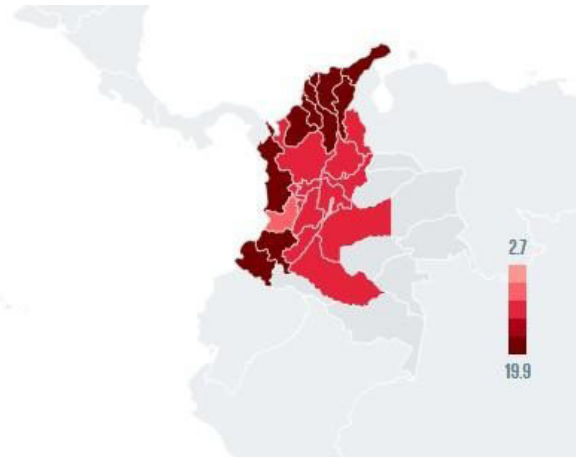
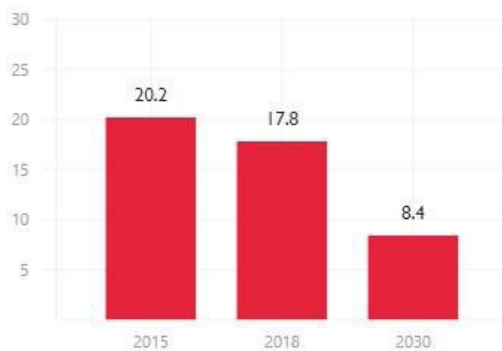
(1) Donde  
PI es la proporción de la informalidad (%)

I población ocupada informal  
PO es la población ocupada

Bajo el mismo contexto, Rodríguez, Negrón, et al. [7], afirman que los ciudadanos y gobernantes, han demostrado un interés por la norma que determina la dinámica social en algunos países de Sur América. Es así como en Colombia, se propone la Agenda 2030 y en ella los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) [8], los cuales fueron adoptados de las Naciones

Unidas; en 2015 son conocidos como Objetivos Globales [9]; planeando poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el año 2030 las personas se regocijen de prosperidad y paz. El “ODS 1 Fin de la pobreza” y el documento 3918 del Consejo Nacional de Política Económica y Social [10]. En los cuales indican que a 2030 se reducirá el índice de pobreza multidimensional al 8.4%, como se puede observar en la Figura 1.

Indice de Pobreza Multidimensional (IPM) (%)

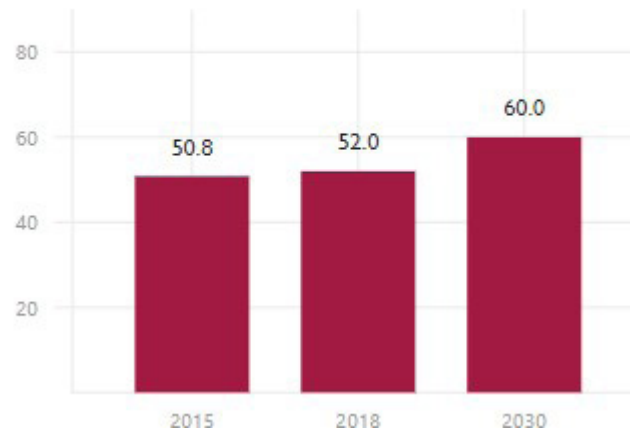


**Figura 1.** Reducción de la pobreza en Colombia según Agenda 2030

Nota. Cálculos Departamento Nacional de Planeación - DNP. DANE – Encuesta Nacional de Calidad de Vida - ECV. Ponderación de metas por cierre de brechas y población. \* La región Pacífica no incluye Valle del Cauca [11]

Así mismo, se planteó que el ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, propone mitigar el empleo informal implementando estrategias de formalización laboral, mejorando las condiciones de empleabilidad y trabajo decente para todos; con estas apuestas programáticas se pretende disminuir la tasa de la informalidad en Colombia, aumentando la tasa de formalidad laboral en un 60%.

## Tasa de formalidad laboral (%)



**Figura 2.** Aumento de la tasa de formalidad laboral en Colombia según Agenda 2030

Nota. Adaptado de Cálculos DNP. DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogar - GEIH.[12] \* 23 ciudades y 13 áreas metropolitanas.

## Materiales y métodos

Este acápite se desarrolló a partir del despliegue de la metodología de investigación de tipo cuantitativa que lo observado puede ser traducido a datos numéricos y estadísticos con el fin de obtener la mayor objetividad posible [13], con enfoque descriptivo, que permitió el desarrollo de los objetivos planeados para el estudio de las problemáticas socio económicas de los trabajadores informales del parque San Antonio en Aguachica Cesar y el planteamiento de alternativas para mejoramiento de las condiciones en las que se desenvuelven. En este sentido, las investigaciones cuantitativas se aplican con el propósito de estudiar factores o elementos de la realidad, sus partes, clases, categorías o relaciones que se dan en ella, para analizarla y establecer una verdad, corroborarla o comprobar una hipótesis [14].

### Población y muestra

Para el desarrollo de la investigación, se tomó como población la economía informal del municipio de Aguachica Cesar, tomando como muestra los negocios ubicados en el parque San Antonio, de los cuales 150 personas son dueños(as) o trabajadores de los mismos, en donde todos sus miembros por pertenecer a la misma población poseen características en común.

Para el desarrollo de la investigación, se trabajó con un tamaño de muestra tomada de la población objeto, dando como resultado un nivel de confianza: 95%; margen de error: 0,05; proporción: 0,5; y un tamaño de muestra de 109 trabajadores informales. Se aplicó la siguiente fórmula, calculada utilizando la aplicación web SurveyMonkey [15].



$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

*Nomenclatura*  
*N* = tamaño de la población  
*e* = margen de error (porcentaje expresado con decimales)  
*z* = puntuación *z*

**Figura 3.** Fórmula para calcular el tamaño de la muestra con la aplicación SurveyMonkey  
 Nota. Adaptado de SurveyMonkey [14]

Con base en lo anterior, para el presente se tendrá en cuenta lo siguiente:

Nivel de confianza: 95%  
 Margen de error: 0,05  
 Proporción: 0,5

Es decir, que la muestra a trabajar es de: 109 trabajadores informales del parque San Antonio de Aguachica Cesar; para lo que se plantearon las siguientes hipótesis y variables:

*Hipótesis.* Influencia de la informalidad de los negocios del parque San Antonio en la unidad familiar en el municipio de Aguachica.

*Ho: Hipótesis nula:* La informalidad de los negocios del parque San Antonio no tiene influencia en la unidad familiar en el municipio de Aguachica.

*Ha: Hipótesis alternativa:* La informalidad de los negocios del parque San Antonio tiene influencia en la unidad familiar en el municipio de Aguachica.

*Variables.* Se distinguió dos tipos de variables, la variable independiente que es la creación de una Unidad Organizacional, y dentro de las variables dependientes se estudiaron el origen de la actividad económica y las condiciones socioeconómicas. A continuación, se listan las variables: independiente y dependientes tenidas en cuenta en la Tabla I:

**Tabla I.** Clasificación de variables

Variables Independientes		Variables Dependientes	
	Variables	Dimensiones	Indicadores
<b>Unidad Organizacional</b> <b>COTIPSA:</b> Cooperativa de trabajadores independientes del parque San Antonio de Aguachica Cesar - Colombia.	<i>Origen de actividad económica</i>	<i>Actividad económica</i>	Venta de productos y/o servicios
	<i>Condiciones socioeconómicas</i>	<i>Estado de vulnerabilidad</i>	Porcentaje de grupos vulnerables sobre los trabajadores informales
		<i>Nivel de escolaridad</i>	Niveles educativos terminados
		<i>Tipo de vivienda</i>	Porcentaje de trabajadores con vivienda propia
	<i>Ingreso de Ventas en pesos colombianos</i>	Demanda de los ingresos de trabajadores	

## Instrumentos de recolección de datos

Para llevar a cabo el objeto de estudio, se hizo necesario el uso de tablas y registros, en los que se almacenó la información que se obtuvo durante la investigación, con el fin de facilitar el análisis y procesamiento de la información, a través de técnicas de análisis de datos u otras herramientas para su posterior interpretación. Además, se hizo uso de registros fotográficos en los que se evidencie el tipo de negocio, esto con previa autorización del dueño del negocio.

La información se recolectó a través del instrumento denominado Encuesta la cual consiste en una serie de preguntas que se aplicaron al tamaño de la muestra con el fin de caracterizar a los negocios informales y dar cumplimiento la meta planteada. Siendo la encuesta según Hernández [14] el “método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”.

## Resultados y discusión

### Enfoque sobre la noción de informalidad

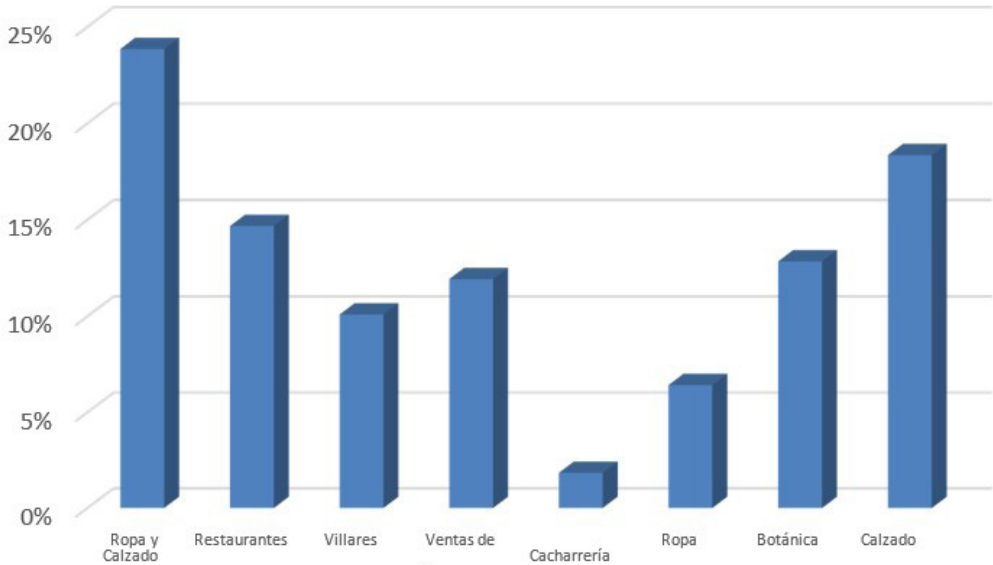
El comercio informal o la informalidad, entendido como una alternativa para subsistir, que en la mayoría de los casos estos ingresos no superan el salario mínimo [16], es notorio que esta práctica está muy presente en el Parque San Antonio de Aguachica Cesar, es visible por casi toda la población del municipio; esta pequeña ciudad crece aceleradamente, hace algunas décadas San Antonio era el sitio donde se congregaban los pasajeros de los buses intermunicipales de COPETRA (Cooperativa Santandereana de transportadores Ltda.). Actualmente, aunque ya no es punto terminal, es un sitio popular donde cualquier ciudadano se puede acercar a comprar artículos, ropa, o simplemente sentarse a disfrutar la comida popular que allí se prepara y vende. Este punto el municipio refleja una realidad socioeconómica generalizada, en Aguachica se practican múltiples actividades comerciales sin control o registro formal; incrementando las estadísticas del trabajo informal al que las administraciones municipales hacen caso omiso dado la imposibilidad de llegar a concertar el ordenamiento territorial del lugar entre el gobierno local y los poseedores del lugar [17].

Los resultados del trabajo investigativo permitieron construir un insumo estadístico de gran alcance, ya que se logró identificar y clasificar, de acuerdo, a su actividad económica, a los trabajadores informales que se encuentran ubicados en el parque San Antonio del municipio de Aguachica. Una gran oportunidad que poseen estos trabajadores es que la ubicación del parque los hace poseedores de un nivel comercial muy importante, debido a que diariamente este lugar es visitado por personas de la ciudad y de otros municipios del sur del Cesar, sur de Bolívar, Santander y Norte de Santander. Bajo este contexto, la identificación de la estructura socioeconómica de esta localidad, dejó

entrevistar su situación actual, mostrando una economía que gira alrededor del comercio; además, se pudo detectar y analizar las oportunidades de desarrollo y empleo, a partir de la subclasificación de las mercancías que allí se venden, los precios ofertados frente a otros lugares del municipio, constatando que el parque San Antonio continúa siendo un lugar importante que contribuye al crecimiento y desarrollo económico del municipio. Considerando que, con la aplicación de la encuesta se identificaron las actividades económicas ejercidas por los trabajadores informales del sector del parque San Antonio de Aguachica Cesar, cuyo resultado abarca el reconocimiento de los sectores socio-económico a los que pertenecen los encuestados, generando el resultado planteado en la Tabla II.

**Tabla II.** Sectores económicos de los trabajadores informales del Parque San Antonio de Aguachica – Cesar, Colombia

Descripción de la actividad (sector económico)	Cantidad	Porcentaje
Ropa y Calzado	26	24%
Restaurantes	16	15%
Villares	11	10%
Ventas de jugos	13	12%
Cacharrerías	2	2%
Ropa	7	6%
Botánica (Plantas medicinales)	14	13%
Calzado (zapatos, sandalias, entre otros)	20	18%
Total de encuestados/Porcentaje	109	100%



**Figura 4.** Gráfica sobre Sectores económicos de los trabajadores informales del Parque San Antonio de Aguachica – Cesar, Colombia

Según la Figura 4, se puede observar que la actividad económica informal con mayor demanda es el comercio de ropa y calzado (24%), seguido de sólo calzado (18%) y venta de comidas en restaurantes improvisados (15%) y venta de jugos (12%).

### Caracterización socioeconómica de los trabajadores informales

Caracterizar los trabajadores informales del parque San Antonio para determinar el estado actual de sus condiciones sociales y económicas, es un determinante clave en la identificación de los limitantes para la generación de ingresos y la futura apuesta de estrategias para la formalización laboral. Para tal proceso se realizó el análisis sobre las siguientes variables en cuanto a las condiciones sociales y económicas: Estado de vulnerabilidad, nivel educativo, tipo de vivienda e ingreso de ventas en pesos colombianos.

#### Estado de Vulnerabilidad.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN), considera el estado de vulnerabilidad como un grupo de personas en estado de incapacidad o desprotección frente a una amenaza a su condición física, mental y psicológica, entre otros. Y en el sector educativo, el término es referente al grupo poblacional que es excluido por razones socioeconómicas o particularidades [18].

Entre el tipo que se incluyó para la investigación están los siguientes:

**Desplazados.** Según la Ley 387 de 1997 artículo 1, es desplazado: “toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personal han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otra circunstancia emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente al orden público” [19].

**Desmovilizado y Reincorporado.** El Decreto 128 de 2003, identifica como desmovilizado: “Aquel que por decisión individual abandone voluntariamente sus actividades como miembro de organizaciones armadas al margen de la ley, esto es, grupos guerrilleros y grupos de autodefensa, y se entregue a las autoridades de la República” [20].

**Y como reincorporado:** El desmovilizado certificado por el Comité Operativo para la Dejación de las Armas (CODA), que se encuentre en el proceso de reincorporación a la vida [20].

**Mujer cabeza de familia.** Según la Ley 82 de 1993, el concepto se entiende por: “Quien, siendo soltera o casada, tenga bajo su cargo, económica o socialmente, en forma

permanente, hijos menores propios u otras personas incapaces o incapacitadas para trabajar, ya sea por ausencia permanente o incapacidad física, sensorial, síquica o moral del cónyuge o compañero permanente o deficiencia sustancial de ayuda de los demás miembros del núcleo familiar” [21].

Cada uno de los decretos mencionados con anterioridad le dan sentido e importancia, debido a que sobre desplazados es relevante porque los forzados por el conflicto armado en Colombia suelen terminar en situaciones de informalidad laboral y empresarial, dado que llegan a nuevos lugares sin redes de apoyo. Entender este concepto es clave para estudiar cómo la informalidad afecta a esta población vulnerable. Los conceptos de desmovilizado y reincorporado son importantes porque muchos ex-combatientes buscan insertarse económicamente a través de emprendimientos informales después de dejar la lucha armada. Analizar estos procesos de reincorporación económica informal es útil para el proyecto [22].

La definición de mujer cabeza de familia es relevante ya que muchas de ellas, dadas las necesidades económicas de sus familias, recurren a actividades laborales o empresariales informales. Estudiar las dinámicas de informalidad relacionadas con este grupo poblacional aporta al proyecto Ver Tabla III.

**Tabla III.** Estado de vulnerabilidad trabajadores informales parque San Antonio

Descripción de la vulnerabilidad	Cantidad	Porcentaje
Desplazados	26	24%
Desmovilizado	0	0%
Reincorporado	0	0%
Mujer cabeza de familia	52	48%
Ninguna	31	28%
Total, de encuestados/Porcentaje	109	100%

### Nivel Educativo.

Según el MEN [18], el sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior, para la educación superior se analizó técnico/tecnólogo, universitario o posgrado. Bajo este contexto, se analizó la caracterización según la Tabla 4.

**Tabla IV.** Nivel educativo trabajadores informales parque San Antonio

Descripción de la vulnerabilidad	Cantidad	Porcentaje
No tiene	19	17%
Educación básica	35	32%
Educación media	38	35%
Técnico/Tecnólogo	17	16%
Universitario	0	0%
Postgrado	0	0%
Total de encuestados/Porcentaje	109	100%

La caracterización da como resultado que la mayor vulnerabilidad de trabajadores o trabajadoras informales del parque San Antonio en Aguachica Cesar, es ser madres cabeza de hogar, que buscan la forma de darle el sustento diario a su familia, y que son tocadas por el flagelo de no contar con un hombre, compañero o pareja sentimental que le brinde la mano a la hora de cubrir sus necesidades básicas. En cuando al nivel educativo, se debe tener en cuenta que la mayoría son jóvenes que ya se han graduado del bachillerato o de la media técnica, pero que no cuentan con los recursos o beneficios para poder acceder a la educación superior.

### Tenencia de vivienda

El DANE [2] considera diversas formas de tenencia de la vivienda por parte de los hogares en Colombia, para el presente se analizó las siguientes: vivienda propia, con permiso del propietario sin pago alguno, arriendo o subarriendo y otra, ver Tabla V.

**Tabla V.** Tenencia de vivienda trabajadores informales parque San Antonio

Descripción de la vulnerabilidad	Cantidad	Porcentaje
Vivienda propia	35	32%
Con permiso del propietario sin pago alguno (se tomó como familiar)	19	17%
Arriendo o subarriendo	55	50%
Otra	0	0%
Total de encuestados/Porcentaje	109	100%

### Ingreso sobre ventas

Para el análisis sobre el ingreso de ventas, se tuvo en cuenta el valor en pesos colombianos. Ver Tabla VI:

**Tabla VI.** Ingreso sobre ventas trabajadores informales parque San Antonio

Descripción del ingreso (pesos colombianos)	Cantidad	Porcentaje
Entre \$ 1.000.000 - \$ 1.500.000	59	54%
Entre \$ 2.000.000 - \$ 2.500.000	17	16%
Entre \$ 2.501.000 - \$ 3.500.000	19	17%
Entre \$ 3.501.000 - \$ 4.000.000	14	13%
Total de encuestados/Porcentaje	109	100%

En otro contexto, está el hecho que la mayoría de los trabajadores y trabajadoras no tienen una vivienda propia para poder alojar a los miembros de su familia y que sus ingresos mensuales varían entre \$ 1.000.000 y \$ 1.500.000, que, aunque supera el salario mínimo legal vigente en Colombia para el presente año 2023 (\$1.160.000), no es suficiente para solventar las necesidades básicas de la mayoría de las familias de estos trabajadores y trabajadoras.

### Unidad Organizacional

La solución formulada como alternativa para formalizar a los trabajadores informales del parque San Antonio de Aguachica Cesar. Fue la siguiente:

Creación de la cooperativa "COTIPSA" - Cooperativa de Trabajadores Independientes del Parque San Antonio

Para la realización se explica a continuación, detalladamente la alternativa de solución para formalizar a los trabajadores informales del parque San Antonio de Aguachica Cesar, la cual consistió en la creación de una unidad organizacional; donde se explica la funcionalidad, políticas, misión, visión, entre otras, teniendo como figura jurídica una cooperativa, la cual se nombró "COTIPSA" - Cooperativa de Trabajadores Independientes del Parque San Antonio.

### Descripción de la Unidad Organizacional.

Según el MEN [18], el sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior, para la educación superior se analizó técnico/tecnólogo, universitario o posgrado. Bajo este contexto, se analizó la caracterización según la Tabla 4.

### Objeto y Razón Social

Organizar a los trabajadores informales del parque San Antonio del municipio de Aguachica Cesar para promover la formalización mediante una cooperativa enmarcada dentro de los parámetros establecidos por el gobierno. Los trabajadores informales

del parque San Antonio para poder hacer parte del comercio formal del país, deben tener una figura jurídica bajo la cual funcione la unidad organizacional; esta figura es una Cooperativa de Trabajo Asociado, la cual puede ser fundada por personas naturales y para dicha conformación se requiere de gestiones de funcionamiento, comerciales y tributarias. Esta cooperativa tendrá como razón social: "COTIPSA" - Cooperativa de Trabajadores Independientes del Parque San Antonio.

### **Visión**

Ser una cooperativa de trabajo asociado líder en la vinculación de trabajadores independientes del parque San Antonio del municipio de Aguachica Cesar, que les permitirá a sus asociados capacitarse y obtener financiación para así alcanzar resultados económicos favorables y alternativas de calidad para la prestación de servicios y venta de productos.

### **Misión**

Promover la organización de los trabajadores informales para establecer su actividad económica al sector formal y así obtener los beneficios inherentes a sus actividades económicas y; contribuir al mejoramiento social y económico de sus familias.

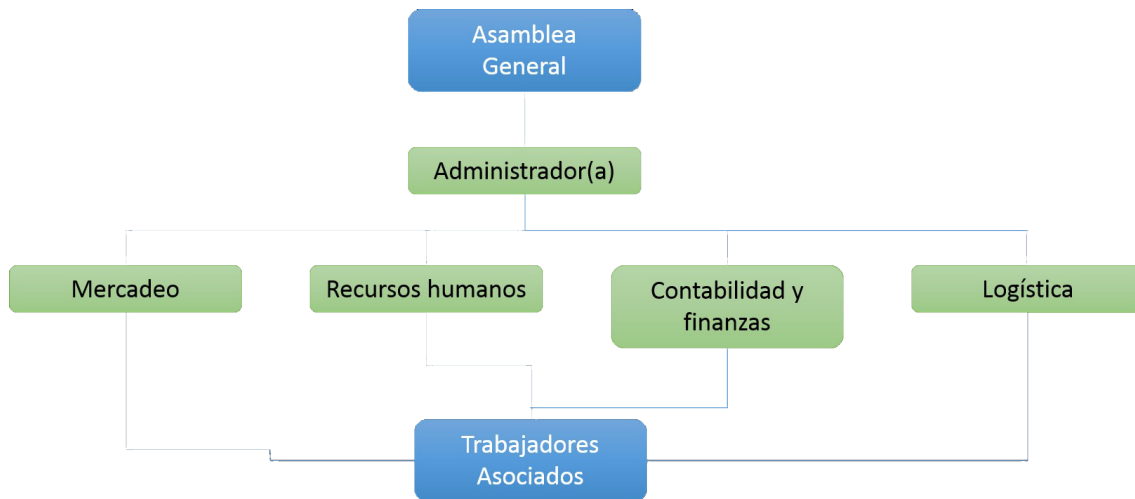
### **Valores corporativos**

- Servicio a la sociedad con productos útiles y en buenas condiciones
- Desarrollo de buenas costumbres y ética
- Motivación constante a favor de las oportunidades de la comunidad en donde se establece la cooperativa
- Respeto hacia los derechos humanos con condiciones de trabajo justas
- Honestidad en todas las acciones realizadas en la cooperativa
- Estimulación del trabajo en equipo

### **Organigrama**

En la siguiente figura se encuentra un bosquejo sobre el organigrama de la cooperativa, ver Figura 5





**Figura 5.** Organigrama Cooperativa trabajadores informales del Parque San Antonio de Aguachica – Cesar, Colombia

### Atributos de promoción

COTIPSA: Cooperativa de Trabajadores Independientes del Parque San Antonio. La palabra cooperativa, viene por la naturaleza de la organización; trabajadores independientes, por la actividad económica que realizan en la actualidad y parque San Antonio, por el nombre del lugar público, ver Figura 6.



**Figura 6.** Marca o logo COTIPSA

La marca o logo de la cooperativa, incluye un morrocoy por ser el animal emblemático de la ciudad de Aguachica. La forma de operar de la cooperativa dependerá de su objetivo, misión, visión, principios y del organigrama a implementar; para encaminar el mejoramiento de la calidad de vida social y económica de los trabajadores informales actuales (2023) del parque San Antonio del municipio de Aguachica Cesar; esto con el fin que al estar legalmente constituidos puedan adquirir ante las entidades financieras préstamos bancarios que les dé la oportunidad de remodelar sus negocios dándole una mejor visibilidad al centro de la ciudad o recibir subsidios por parte de entidades o en su debido momento de la alcaldía municipal.

## Conclusiones

La informalidad y precariedad de la infraestructura de los locales ubicados en el parque San Antonio del municipio de Aguachica, Cesar, así como la desorganización de los vendedores que comercializan sus productos o servicios en esta zona, han perjudicado la visibilidad y el dinamismo comercial en esta parte de la ciudad. Por lo tanto, el análisis de alternativas que permitan mejorar esta situación es el enfoque de este trabajo. Cabe destacar que se cumplieron cabalmente los objetivos específicos planteados inicialmente, con énfasis en los siguientes resultados:

El análisis de las actividades económicas de los trabajadores informales del parque San Antonio del municipio de Aguachica Cesar, dio como resultado que la mayor comercialización es la de productos de ropa y calzado; pero cabe destacar la diversidad de productos y servicios encontrados en esta parte del comercio.

La caracterización de los trabajadores o trabajadoras informales dio como resultado que en su mayoría son madres cabeza de hogar (Mujer Cabeza de Familia) que buscan el sustento de sus familias a través de este tipo de negocios.

Dentro de la alternativa para mejorar las condiciones socioeconómicas de los participantes, se sustentó la idea de crear una cooperativa de trabajo asociado COTIPSA, para formalizar a los trabajadores informales del parque San Antonio de Aguachica Cesar, con la finalidad futura de adquirir créditos bancarios o subsidios de la alcaldía para mejorar la apariencia física de los negocios allí establecidos.

El abandono por parte de las administraciones locales en el tiempo ha desatado una inoperancia en el ordenamiento de este parte del municipio, dando un mal aspecto arquitectónico al lugar, toda vez que los arreglos y embellecimiento de los locales, se generan con recursos propios de los propietarios de las casetas y negocios allí desarrollados. Este lugar emblemático es potencialmente deseado por terceros y por la misma administración local, que en años anteriores alcanzó a estimar la reubicación de estos trabajadores en el conocido centro comercial Buturama, lugar que hoy se encuentra en escombros y que no fue aceptado por este grupo toda vez que el lugar a donde serían reubicados era poco transitado y se encontraba en zona residencial. Así, se conoce históricamente el fracaso de este elefante blanco y el atraso en fomentar programas de formalización laboral pues en el tiempo ha sido un fracaso los acercamientos para la generación de confianza entre los trabajadores informales y el gobierno local.

En conclusión, la implementación de la cooperativa planteada es una oportunidad invaluable para transformar una problemática histórica en una situación de progreso compartido. Se confía en que la estrategia integral es el camino correcto para alcanzar ese importante objetivo, con base al hecho de implementar una estrategia que aborde estos problemas de raíz. La propuesta planteada puede marcar una gran diferencia al

promover la formalización, brindar infraestructura adecuada y organizar a los vendedores. Esto no solo mejorará sus condiciones laborales, sino que impulsará el comercio del parque San Antonio, atrayendo más clientes y dinamizando la economía local.

## Referentes

- [1] Cámara de comercio de Aguachica, "Datos Abiertos. Boletín de registros públicos", julio 2022. [En línea]. Disponible en: <https://camaraaguachica.org.co/boletines>
- [2] Departamento administrativo nacional de estadísticas (DANE), "Forma de tenencia de la vivienda por parte de los hogares", 2023. [En línea]. Disponible en: [https://geoportal.dane.gov.co/servicios/atlas-estadistico/src/Tomo\\_II\\_Social/2.3.-formas-de-tenencia-de-la-vivienda-por-parte-de-los-hogares.html](https://geoportal.dane.gov.co/servicios/atlas-estadistico/src/Tomo_II_Social/2.3.-formas-de-tenencia-de-la-vivienda-por-parte-de-los-hogares.html)
- [3] G. Martínez, F. Silva, y A. Juárez. "Economía informal: descripción conceptual y mirada al contexto mexicano", *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, vol. 24, no. 2, pp. 256-271, 2022. Doi: 10.36390/telos242.04
- [4] C. Salcedo, F. Moscoso, y M. Ramirez, "Economía informal en Colombia: iniciativas y propuestas para reducir su tamaño", *Revisa Espacios*, vol. 41, no. 3, pp. 22, 2020
- [5] M. A. Calderón, "Revisión de la literatura sobre economía informal y trabajo informal de mujeres en Colombia", *Rev. Guillermo de Ockham*, vol. 16, no. 2, pp. 57-69, 2018. Doi: 10.21500/22563202.3470
- [6] G. Roqueme, "El fenómeno del asentamiento informal Villa Victoria, desde los factores sociopolíticos y su incidencia en el ordenamiento territorial del municipio de Aguachica Cesar", tesis, Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, 2020
- [7] S. Rodríguez, M. Negrón, R. Chirino, A. Plesa, "Círculo de Bienestar Social Óptimo en América Latina, como herramienta para el diagnóstico de la situación socioeconómica", *Revista Temario Científico*, vol. 3, 2023. Doi: 10.47212/rtcAlinin.1.123.2
- [8] Departamento nacional de planeación (DPN), "Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)", septiembre 2015. [En línea]. Disponible en: <https://ods.dnp.gov.co/es/objetivos/>
- [9] Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP), Agencia de desarrollo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), "¿Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible?", mayo. [En línea]. Disponible en: [bit.ly/45DS7Gi](https://bit.ly/45DS7Gi)
- [10] Consejo nacional de política económica y social (CONPES). *Estrategia para la*

*implementación de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en Colombia*. Documento CONPES. Departamento nacional de planeación, 2018. [En línea]. Disponible en: <https://bit.ly/3Ep5i1O>

- [11] Departamento nacional de planeación (DPN), "Objetivos de Desarrollo Sostenible 1. Fin de la pobreza. Índice de Pobreza Multidimensional (IPM)", septiembre 2022. [En línea]. Disponible en: <https://ods.dnp.gov.co/es/objetivos/fin-de-la-pobreza>
- [12] Departamento nacional de planeación (DPN), "Objetivos de Desarrollo Sostenible 8. Trabajo decente y crecimiento económico. Tasa de formalidad laboral", septiembre 2022. [En línea]. Disponible en: <https://ods.dnp.gov.co/es/objetivos/trabajo-decente-y-crecimiento-economico>
- [13] O. L. Rincón-Leal, "Influencia del género en las actitudes para el aprendizaje de la física en estudiantes universitarios", *Mundo Fesc*, vol. 11, S4, pp. 124-133, 2021
- [14] R. Hernández Sampieri. *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. Editorial McGraw-Hill. 2014. [En línea]. Disponible en: <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- [15] SurveyMonkey, "Calcular el tamaño de la muestra: entender el tamaño de la muestra", n.d., [En línea]. Disponible en: <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>
- [16] I. Z Salas-Hernández, H Sagbini-Henriquez y E. J. Salazar – Araujo, "Emprendimiento y trabajo informal de migrantes venezolanas, caso Barranquilla 2015-2018", *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, vol. 11, núm. 11, 2019. Doi: 10.22463/24221783.2579
- [17] Cámara de Comercio de Aguachica. "Estudio Económico", 2020. [En línea]. Disponible en: [https://camaraaguachica.org.co/files/ley-transparencia/obligacion-reporte/estudios-investigaciones-otros/concepto-economico/ESTUDIOS\\_ECONOMICOS\\_2020\\_CAMARA\\_DE\\_COMERCIO\\_DE\\_AGUACHICA.pdf](https://camaraaguachica.org.co/files/ley-transparencia/obligacion-reporte/estudios-investigaciones-otros/concepto-economico/ESTUDIOS_ECONOMICOS_2020_CAMARA_DE_COMERCIO_DE_AGUACHICA.pdf)
- [18] Ministerio de Educación nacional (MEN), "Términos en la letra eficiencia", n.d., [En línea]. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82770.html>
- [19] Ley 387 de 1997. Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y esta estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia. Congreso de Colombia. [En línea]. Disponible en: <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/ley-387-de-1997/13661>

- [20] Decreto 128 de 2003, modificación enero 2022. Por el cual se reglamenta la Ley 418 de 1997, prorrogada y modificada por la Ley 548 de 1999 y la Ley 782 de 2002 en materia de reincorporación a la sociedad civil. Departamento Administrativo de la Función Pública. [En línea]. Disponible en: [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=7143](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=7143)
- [21] Ley 82 de 1993. Por la cual se expiden normas para apoyar de manera especial a la mujer cabeza de familia. El congreso de Colombia [En línea]. Disponible en: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4640#0>
- [22] Y. Urina, L. Chen, “Incidencia del Desplazamiento Forzado sobre la Informalidad Laboral en Colombia”, *Economía*, vol. 61, no. 131, pp. 20-44, octubre 2019
- [23] M.F. Llanes Ferreira, Y.L. López Hermosa y P. Zarama Gómez. “Desarrollo de una alternativa de gestión para una unidad organizacional de vendedores ambulantes en la ciudad de Bogotá”, tesis, Pontificia Universidad Javeriana, 2014
- [24] Ministerio de trabajo, “Datos de formalidad e informalidad laboral”, julio 2023. [En línea]. Disponible en: <https://publicacionessampl.mintrabajo.gov.co/sampl-repo/api/core/bitstreams/cd1b34cc-3015-4103-babc-ff181b45e11e/content>