

# Convivir en la escuela: significados compartidos y tensiones en una comunidad educativa

Living together in school: shared meanings and tensions in an educational community

**Recibido:** 17 de septiembre de 2024

**Aprobado:** 12 de diciembre de 2024

**publicación:** 1 de mayo del 2025

**Forma de citar:** N. Carvajal Bautista, M. A. Montero Ferreira, and L. N. Galvis Velandia, "Convivir en la escuela: significados compartidos y tensiones en una comunidad educativa", Mundo Fesc, vol. 15, no. 32, pp. 193-208 May 2025, doi: 10.61799/2216-0388.1870.

## Natalia Carvajal Bautista



Magister en Estudios Sociales y Educación para la paz,  
nataliacarvajal5@hotmail.com,  
<https://orcid.org/0000-0002-2254-9649>,  
Corporación Universitaria Minuto de Dios,  
Cúcuta, Colombia

## Milton Alier Montero Ferreira



Magister en Tecnologías de Información y Comunicación  
(TIC) Aplicadas a la Educación,  
miltonaliermf@ufps.edu.co,  
<https://orcid.org/0000-0002-7855-0112>,  
Universidad Francisco de Paula Santander Cúcuta,  
Colombia.

## Laura Nataly Galvis Velandia



Magíster En Educación,  
lauranatalygv@ufps.edu.co,  
<https://orcid.org/0000-0003-2444-8398>,  
Universidad Francisco de Paula Santander Cúcuta,  
Colombia.

**\*Autor para correspondencia:**

E-mail: nataliacarvajal5@hotmail.com



# Convivir en la escuela: significados compartidos y tensiones en una comunidad educativa

**Palabras clave:** Convivencia escolar, Cultura de paz, Docentes, Educación secundaria, Estudiantes, Percepciones.

## Resumen

En un país como Colombia se habla de paz en todas las esferas de formación académica, por tanto, la convivencia escolar constituye un eje en temas que conciernen las instituciones educativas. Los retos que presentan las instituciones educativas cada vez son mayores derivados de los conflictos sociales, por lo cual es necesario emprender procesos investigativos donde se comprenda cómo los actores sociales especialmente docentes y estudiantes conciben la convivencia, siendo este un fenómeno cotidiano. Este artículo es resultado de un proyecto de investigación de maestría, cuyo objetivo fue analizar la Concepción que tienen los estudiantes y docentes sobre la convivencia escolar en la institución educativa Carlos Pérez Escalante del municipio de Cúcuta. El enfoque abordado fue el cualitativo bajo un diseño descriptivo, en donde se emplearon entrevistas estructuradas y grupos focales para la recolección de la información y cuyos informantes claves fueron 6 docentes y 9 estudiantes de grados superiores. Los resultados fueron obtenidos mediante codificación axial y abierta, lo que permitió identificar las categorías emergentes y encontrar como hallazgo principal 4 concepciones: convivencia como valor, convivencia como paz, convivencia como ausencia de problemas y convivencia como responsabilidad; lo cual se contrastó con la teoría de Albert Bandura sobre el aprendizaje social y la teoría de convivencia escolar de Fernando Vásquez. Por otra parte, se destaca que la visión de los docentes se encuentra relacionada con el respeto, la armonía y la resolución no violenta de conflictos, mientras que los estudiantes refieren como primordial mantener relaciones cordiales y evitar situaciones que generen exclusión. Se concluye, que la convivencia escolar se comprende desde las diversas visiones que se fusionan con la aspiración por la paz y que requieren ser articuladas desde procesos pedagógicos con mayor inclusión y reflexión de cara a la formación de una cultura de paz de manera transversal.

## Living together in school: shared meanings and tensions in an educational community

**Keywords:** Culture of peace, Perceptions, School climate, School coexistence, Secondary education, Students, Teachers

### Abstract

In a country like Colombia there is talk of peace in all spheres of academic training, therefore, school coexistence is a central theme in issues that concern educational institutions. The challenges presented by educational institutions are increasingly greater due to social conflicts, so it is necessary to undertake research processes to understand how social actors, especially teachers and students, conceive coexistence, being this a daily phenomenon. This article is the result of a master's degree research project, whose objective was to analyze the conception that students and teachers have about school coexistence in the Carlos Pérez Escalante educational institution in the municipality of Cúcuta. The approach used was qualitative under a descriptive design, where structured interviews and focus groups were used to collect information and whose key informants were 6 teachers and 9 students of higher grades. The results were obtained through axial and open coding, which allowed identifying the emerging categories and finding as main finding 4 conceptions: coexistence as value, coexistence as peace, coexistence as absence of problems and coexistence as responsibility; which was contrasted with Albert Bandura's theory on social learning and Fernando Vásquez's theory of school coexistence. On the other hand, it is highlighted that the vision of teachers is related to respect, harmony and non-violent conflict resolution, while students refer to maintaining cordial relations and avoiding situations that generate exclusion as primordial. It is concluded that school coexistence is understood from the different visions that merge with the aspiration for peace and that need to be articulated from pedagogical processes with greater inclusion and reflection in the face of the formation of a culture of peace in a cross-cutting manner.

## Introducción

Un componente fundamental en los procesos formativos de las instituciones educativas es sin duda la convivencia escolar que cada día se posiciona como uno de los temas de mayor interés especialmente en contextos caracterizados por la vulnerabilidad, pluriculturalidad y la diversidad social. Es importante mencionar que se concibe como un proceso relacional dinámico, más allá de la ausencia de conflictos, en donde los valores, las prácticas institucionales y los vínculos entre la comunidad educativa propenden por un desarrollo integral para la consolidación de una cultura de paz no solo en la escuela, sino que trasciende a las familias [1]. ¿Cómo influye la convivencia escolar en el desarrollo de competencias socioemocionales en los estudiantes? La convivencia escolar tiene un impacto significativo en el desarrollo de competencias socioemocionales permitiendo que los estudiantes aprendan a dar manejo a sus emociones, resuelvan conflictos de forma pacífica y fortalezcan su red de apoyo mediante el establecimiento de relaciones interpersonales saludables.

Investigaciones como las de Fierro-Evans et al. en América latina proponen una mirada de la convivencia escolar desde la perspectiva de la justicia social en tres dimensiones como lo son: pedagógico curricular, organizativo- administrativo y socio comunitario [2]. Dichas dimensiones fueron esenciales en el análisis de los resultados de la investigación y el abordaje epistemológico del mismo. Para el caso de Colombia específicamente Norte de Santander la preocupación frente a temas de convivencia escolar que se ven afectados por el contexto fronterizo caracterizado por situaciones como:

- Migración acelerada sin capacidad de respuesta del Estado.
- Problemas de orden público e inseguridad.
- Economías informales y de supervivencia.
- Violencia intrafamiliar
- Fragmentación del tejido social
- Ausencia del Estado

Estas situaciones, hacen parte de la violencia estructural en que está inmersa la institución educativa y que afecta a sus estudiantes y que se va de reflejada de forma directa en la vida escolar iba a incidir en las dinámicas de convivencia de la comunidad educativa.

Investigaciones como ésta sitúa la concepción docente y estudiante acerca de la convivencia escolar y su influencia en las dinámicas escolares, requiriendo una discusión que aporte la construcción de propuestas educativas contextualizadas en aras de una mayor efectividad en la búsqueda de la paz [3]. Dentro de los soportes teóricos a resaltar se encuentran los postulados de Bandura y Vygotsky que permiten analizar el fenómeno enmarcado teóricamente en el aprendizaje social y cómo el entorno se influye de manera directa en los comportamientos y conductas de los miembros de la sociedad, asimismo brindan elementos frente a la observación de modelos como guía y exalta la mediación sociocultural como herramienta para la construcción de valores y normas compartidas [4] y [5]

Al centrarse esta investigación en el análisis de las concepciones que tienen los estudiantes y docentes sobre la convivencia escolar se abordará desde la Institución Educativa Carlos Pérez Escalante ubicada en el municipio de Cúcuta, Departamento Norte de Santander, Colombia, cuyas características socioculturales y sociodemográficas se traducen en un escenario propicio para explorar el fenómeno social, ya que los retos que enfrentan día a día en cuanto a las prácticas de inclusión, gestión de conflictos y relaciones interpersonales presentan un escenario, donde se involucran valores, tensiones y percepciones necesarias en la generación de estrategias pedagógicas contextualizadas y situadas. [6]

## Materiales y métodos

Para comprender las concepciones que tienen los docentes y estudiantes sobre convivencia escolar como fenómeno social y pedagógico en la Institución Educativa Carlos Pérez Escalante, este estudio se enmarcó dentro del enfoque cualitativo, bajo el paradigma interpretativo con un diseño descriptivo, desde el método fenomenológico. Lo anterior teniendo en cuenta que el enfoque cualitativo permite hacer un abordaje de los significados, percepciones y prácticas elaboradas por los actores escolares de su vida cotidiana y vislumbra las subjetividades de los procesos de interacción, resolución pacífica y conflicto [7], [8]

Con el fin de hacer una aproximación a las categorías emergentes relacionadas con la convivencia escolar, se optó por un diseño metodológico de tipo descriptivo, el cual permitió observar, registrar y analizar los fenómenos sin intervenir ni alterar las dinámicas naturales del entorno escolar. Este enfoque favoreció la comprensión profunda de las percepciones, actitudes y prácticas que configuran la convivencia en el contexto educativo.

Asimismo, se priorizó la recolección de información a través de técnicas cualitativas, con el propósito de captar los significados dados por los actores involucrados, especialmente los informantes clave, cuyas voces se consideraron fundamentales para la construcción del conocimiento, en este sentido, se dio relevancia a sus construcciones narrativas [9]

Es de anotar que el contexto en el cual se desarrolló la investigación particularidades que afectan directamente las dinámicas de convivencia escolar. En primer lugar, se destaca la presencia de un alto índice de población migrante proveniente venezolana, lo cual ha generado una diversidad cultural significativa al interior de la comunidad educativa; entendida desde el MEN [10], que la define en torno a un conjunto de personas que comparten una un entorno educativo y que participan en la planeación, ejecución, y evaluación del Proyecto educativo institucional y hacen parte de la vida escolar de la institución; la comunidad está conformada por los estudiantes y sus familias, los docentes, egresados directivo docentes y la administración escolar.

Comunidad que se manifiesta en la confrontación de formas culturales y de relacionamiento que tiene como eje a los estudiantes y se ven reflejadas en sus forma de vincularse, creencias diversas, costumbres diferentes, condiciones, recursos y expectativas frente a la posibilidad de estudiar; sumado la interior existe la diversidad social, cultural y económica de las familias, muchas de las cuales enfrentan situaciones de vulnerabilidad, precariedad laboral, y limitaciones en la satisfacción de sus necesidades básicas.

El carácter público de la institución educativa también es un factor determinante, ya que atiende principalmente a estudiantes pertenecientes a los estratos 1 y 2 del SISBEN, lo que implica una alta concentración de población en situación de pobreza y vulneración en sus condiciones de vida. Estas condiciones influyen directamente en los procesos de socialización, las relaciones interpersonales y los posibles conflictos que emergen dentro del ámbito escolar, haciendo de la convivencia un aspecto especialmente sensible y complejo. En este sentido, comprender el entorno y las condiciones estructurales que lo configuran resulta fundamental para el análisis e interpretación de las categorías emergentes en esta investigación.

Los criterios de selección de los informantes clave se establecieron mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional, con el propósito de identificar a aquellos actores que, por su experiencia, permanencia y disposición, pudieran aportar información relevante para el desarrollo de la investigación. La población estuvo conformada por un total de 15 participantes: 6 docentes y 9 estudiantes que cursaban entre los grados octavo y undécimo, todos ellos matriculados durante el año 2023 en la Institución

Educativa Carlos Pérez Escalante.

En cuanto a los estudiantes, se definieron criterios específicos para su selección, entre los cuales se destacan: contar con una trayectoria mínima de dos años continuos en la institución educativa, lo que les permitía tener una visión más amplia y consolidada de las dinámicas escolares; manifestar interés en participar de manera activa en el proceso investigativo; y brindar su consentimiento informado, aceptando voluntariamente compartir sus experiencias, percepciones y reflexiones en torno a la convivencia escolar.

Este enfoque permitió garantizar la pertinencia y profundidad de los aportes recolectados, facilitando una comprensión más integral del fenómeno estudiado desde la perspectiva de los actores directamente involucrados. Lo anterior está soportado mediante el consentimiento informado, con el fin de garantizar una perspectiva del contexto escolar basada en la experiencia permitiendo fortalecer la profundidad del análisis [11]

Para abordar las dimensiones individuales y profesionales del concepto de convivencia escolar se realizaron entrevistas semiestructuradas tanto a docentes como estudiantes, asimismo se realizaron grupos focales con el fin de facilitar la interacción y el contraste de experiencias, además de brindar un espacio donde emergieran discursos colectivos entre los actores claves [12]. Los instrumentos fueron elaborados a partir de referentes teóricos previamente identificados en el marco conceptual, y validados mediante juicio de expertos, conformado por tres docentes universitarios con trayectoria en investigación cualitativa en el campo de la educación.

Lo anterior se realizó bajo los lineamientos establecidos por la Universidad Francisco de Paula Santander y el protocolo de ética del Ministerio De Educación Nacional, con el fin de garantizar el respeto a los principios éticos de confidencialidad, dignidad y voluntariedad en el proceso [13] y [14]

Siguiendo la propuesta de Strauss y Corbin, la información recolectada se organizó y se procesó mediante la codificación abierta y axial realizando un análisis categorial de manera inductiva [15], permitiendo reconstruir los sentidos atribuidos por los sujetos frente a la convivencia escolar, descomponer el discurso en unidades significativas e identificar las categorías y las relaciones entre sí. Es relevante destacar que emergieron cuatro categorías centrales las cuales fueron: convivencia como valor, convivencia como paz, convivencia como ausencia de problemas, la convivencia como responsabilidad.

Para garantizar la interpretación del fenómeno se contrastaron diferentes fuentes y discursos complementándolo con la saturación teórica dando una validez interna asegurada mediante la triangulación metodológica e integrando diversos actores, momentos y técnicas, para así cerrar el trabajo de campo de forma satisfactoria [16]

Este referente metodológico permitió comprender la convivencia escolar como un fenómeno desde una perspectiva situada, identificando la complejidad del contexto educativo, las relaciones interpersonales e intrapersonales, generando los insumos necesarios para el diseño de estrategias pedagógicas orientadas a fortalecer la cultura de paz y la prevención de la violencia escolar en el contexto nortesantandereano.

El proceso de investigación realizado, se planteó en fases correlacionadas que permitieron la comprensión de la convivencia escolar desde la perspectiva de docentes y estudiantes. las fases fueron las siguientes:

a) Etapa preparatoria de planteamiento, estudio y diseño inicial de la investigación: esta primera fase se centró en la delimitación del problema de investigación y en la definición del enfoque teórico y metodológico. Se realizó una revisión documental de fuentes bibliográficas pertinentes, con el propósito de identificar los principales aportes

conceptuales relacionados con la convivencia escolar, la cultura de paz y los marcos teóricos que sustentan el análisis de la investigación.

b) Etapa de aproximación al diseño metodológico y trabajo de campo: para su desarrollo fue clave el análisis y discusión sobre el proceso metodológico a desarrollar, destacando la importancia de lo cualitativo para la consecución de la información necesaria.

En el trabajo de campo fue fundamental el reconocimiento del contexto barrial de la institución educativa, la identificación de las singularidades de la misma y la definición de las herramientas de investigación. Es de destacar que el acercamiento fue un proceso que permitió además del conocimiento contextual, la generación de la confianza necesaria para que los participantes respondieran con mayor claridad a la entrevista y grupo focal, respondiendo al vínculo de confianza alcanzado.

Para la obtención de datos, se utilizaron entrevistas semiestructuradas dirigidas a docentes e integrantes del equipo directivo, así como un grupo focal con estudiantes seleccionados, lo cual permitió abordar con mayor profundidad las percepciones y experiencias sobre la convivencia escolar, en una visión socio vincular de los participantes.

c) Etapa analítica: Interpretación de la información obtenida: Una vez recolectada la información, se procedió a la transcripción literal de las entrevistas y del grupo focal, a través de la codificación y categorización de las narrativas de los participantes; esto permitió análisis de tendencias y singularidades en las respuestas.

Esta fase fue fundamental en la construcción de categorías y subcategorías de análisis que, emergieron de las narrativas de los participantes y facilitaron el conocimiento de la convivencia escolar en la institución educativa, desde múltiples miradas, las cuales fue posible correlacionar en los resultados.

d) Etapa informativa: Presentación y difusión del informe final: La etapa final consistió en la redacción y estructuración del informe de investigación, integrando los hallazgos obtenidos con los referentes teóricos y contextuales previamente obtenidos.

En esta etapa, fue fundamental la socialización de los resultados de investigación a los integrantes de la comunidad educativa, destacando las posibilidades que generan en términos de fortalecimiento y transformación de procesos existentes en la institución; discusión que avanzó en la necesidad de actualización del proyecto educativo institucional y en el fortalecimiento el proyecto pedagógico transversal de convivencia y paz.

Asimismo, esta fase permitió realizar algunos ajustes en los resultados y el contenido del documento, desde la retroalimentación de los diferentes actores de la comunidad educativa, fortaleciendo la veracidad de los mismos.

## Resultados y Discusión

La convivencia escolar representa, sin duda alguna, uno de los mayores retos que enfrenta el sistema educativo y las comunidades escolares en la actualidad, reconociendo la importancia de la escuela en la formación de los estudiantes en el desarrollo de sus capacidades y competencias para afrontar procesos de vida cotidiano que esencialmente van a estar determinados por procesos de relación en los diferentes sistemas de desenvolvimiento de los estudiantes.

En este sentido, se hace necesario investigar la convivencia escolar para poder analizar e interpretar de forma socio relacional los marcos de interacción de los estudiantes

que les van a permitir la configuración de sus procesos de realidad, reconociendo la importancia de su entorno familiar, social, cultural, y comunitario; donde la institución educativa se convierte en punto de confluencia de vidas de niños, niñas y jóvenes que muchas veces van a responder desde los problemas a los lazos necesarios de convivencia.

Ante esta situación, se hace necesario para la institución educativa la promoción de cambios que permitan y fortalezcan la transformación de la convivencia escolar, abordada de forma socio relacional y construyendo cambios y posibilidades en el mejoramiento vincular de los estudiantes, docentes, padres de familia y directivos; como lo plantea [17] articulando relación, razón relacional y reflexividad

En este sentido, el trabajo del docente debe ser abordado desde una doble dimensión: institucional y pedagógica, reconociendo la importancia de considerar el entorno social, cultural y comunitario que rodea a los estudiantes, así como los diferentes factores que influyen directa o indirectamente en la vida de las familias, niños, niñas, adolescentes y jóvenes que forman parte de la Institución Educativa Carlos Pérez Escalante.

A partir de la información recabada de los informantes clave en esta investigación, fue posible conocer y analizar las concepciones que tanto docentes como estudiantes tienen respecto a la convivencia dentro de dicha institución. Este análisis se estructuró en función de las categorías y subcategorías previamente definidas, de las cuales emergieron cuatro grandes categorías principales: conviviendo como valor, la convivencia como paz, la convivencia como ausencia de problemas y la convivencia como responsabilidad.

### **Conviviendo como valor**

La convivencia escolar es un pilar en la educación integral, pues permiten el desarrollo de habilidades sociales y emocionales necesarias para todos los seres humanos especialmente en la etapa de la adultez [17] y [18]. En palabras del docente (D12): "Son las acciones que permiten a toda la comunidad educativa vivir en respeto mutuo y en práctica de valores" (D3) señala que convivencia: "Es aplicar los valores que tenemos para el bienestar de la comunidad estudiantil", así mismo, (D4) refiere: "Se enfoca en la construcción de relaciones dentro de la institución educativa teniendo presentes los valores como el respeto y la armonía", se logra vislumbrar que los docentes y estudiantes coinciden en concebir la convivencia escolar como un valor fundamental en el proceso de la vida escolar y lo asocian dentro de planos de valor, que hacen parte de la formación brindada por la institución.

Sin embargo, los docentes destacan que el respeto, la empatía y la consideración mutua, sostienen un vínculo inquebrantable y que de esta manera debe ser quien determine las relaciones dentro de la comunidad educativa en general, involucrando las familias, el cuerpo docente, el personal administrativo y los estudiantes. asimismo, por lo tanto, para entender la convivencia escolar es necesario involucrar a los diversos los actores educativos desde un compromiso real y significativo, creando un ambiente de mutuo respeto que propenda por la construcción de comunidades de aprendizaje con normas y valores claros.

Esta categoría está directamente relacionada con los postulados de la teoría de aprendizaje social de Bandura [19] y con los enfoques humanistas de la educación [20] dónde la observación y los modelos de comportamientos prosociales influyen de manera directa en los actores sociales.

Chaux y Velásquez [21] plantean la importancia de la formación ciudadana, clave para la sana convivencia ya que propicia la transformación del entorno de manera positiva.

Asimismo, los estudiantes refieren que el valor de la tolerancia y el del respeto son importantes, aunque en ocasiones no se tienen en cuenta al momento de interactuar, por lo que se convierten en la oportunidad de mejora y transformar la vida escolar.

Esta categoría se relaciona con lo propuesto por Garzón Guerra et al. [22], quienes destacan la relevancia de la integración curricular como una estrategia pedagógica clave para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Según estos autores, dicha integración permite:

- Mayor articulación entre las áreas del conocimiento.
- Facilita la incorporación de elementos significativos de transformación del currículo.
- Responde a las necesidades reales del contexto educativo.
- Impacta en la vida cotidiana de los estudiantes.

En este sentido, se hace necesario realizar un análisis contextualizado de cada entorno escolar, considerando sus particularidades socioculturales, los recursos disponibles, las dinámicas institucionales y las características propias del estudiantado. Solo a partir de este reconocimiento situado es posible proponer estrategias curriculares pertinentes, que contribuyan efectivamente a una educación más inclusiva, crítica y transformadora.

### **La convivencia como paz**

La Concepción de la convivencia como sinónimo de paz fue una categoría en unanimidad de los estudiantes y docentes, ellos comprenden el convivir como una forma de sostener y mantener relaciones armoniosas donde se evitan los conflictos y se promueve la tranquilidad. No obstante, esta visión se podría tornar cómo una noción de paz negativa, la cual se entiende como la ausencia de violencia, así como lo afirma el estudiante (E3): "Convivencia es no pelear, no molestarnos, estar en calma" y como lo refiere el docente (D2) "Convivencia es la forma en la cual toda la comunidad educativa aprende a vivir con los demás, por esto, la paz nos lleva a prevenir la violencia en las instituciones educativas".

En ese sentido, el concepto de paz dentro de la vida escolar va mucho más allá de la ausencia de los conflictos y se reconoce como un proceso activo de construcción de relaciones basadas en los diversos valores que promueve la institución educativa como el respeto, la empatía, la justicia, la cooperación y el trabajo en equipo.

En esta concepción, es necesario que toda la comunidad escolar desarrolle la capacidad de vivir de forma armónica promoviendo una cultura institucional fundamentada en procesos de diálogo, construcción de solidaridad, manejo pacífico de los conflictos, respeto a la diversidad y valoración de la convivencia. Esta visión de la convivencia escolar permite prevenir algunas problemáticas de las que aquejan a la institución educativa desde la violencia física o verbal, o simbólica, sumado a que genera un ambiente de confianza y seguridad emocional que va a favorecer el desarrollo de las competencias y capacidades de los estudiantes.

Asimismo, un entorno de respeto en las diferentes relaciones de la comunidad educativa permite en la comunidad educativa la gestión de conflictos [23] que mejora la convivencia y facilita construcción de paz; generando un entorno de respeto colectivo y de colaboración, que disminuye los riesgos de generar conflictos o relaciones agresivas y que fortalece los vínculos de la comunidad educativa; esto enmarcado en la educación para la paz como eje de la vida escolar que va a impactar en las prácticas cotidianas iba mejorar la convivencia de forma inclusiva y democrática [24].

A partir de lo anterior y sumado los relatos de los participantes, también es necesario abordar el concepto de paz negativa problema atizando sus implicaciones dentro del contexto escolar, a partir de los planteamientos de Johan Galtung [25], quien establece una distinción fundamental entre dos tipos de paz: la paz negativa, entendida como la

mera ausencia de violencia directa, y la paz positiva, definida como la presencia activa de condiciones que favorecen la justicia social, la equidad, la participación democrática y el respeto a los derechos humanos.

Dicha diferenciación permite ir más allá de una visión simplista que reduce la convivencia escolar a la eliminación del conflicto, y abre paso a una comprensión más profunda del papel transformador que puede ejercer la educación en la construcción de relaciones pacíficas y sostenibles.

En este sentido, el artículo de investigación desarrollado por Ortega Iglesias et al. [26] subraya el rol central del docente en la promoción de una cultura de paz positiva. Desde la perspectiva de los propios estudiantes, se reconoce que la figura del docente no solo transmite conocimientos académicos, sino que actúa como modelo ético y relacional; esto se desarrolla a través de:

- Sus valores
- Actitudes
- Lenguaje
- Prácticas pedagógicas
- El ejemplo

Lo anterior, general la capacidad de incidir directamente en la construcción de vínculos basados en el respeto mutuo, la empatía, el diálogo y la participación activa; de este modo, la paz positiva en el entorno escolar no se limita a la implementación de normas disciplinarias, sino que implica una apuesta pedagógica y ética que atraviesa el currículo, la gestión institucional y las interacciones cotidianas. Educar para la paz significa, entonces, formar sujetos críticos, comprometidos con la transformación de su realidad, capaces de convivir en la diversidad y de contribuir a la consolidación de una sociedad más justa y equitativa.

Otro antecedente que se contrasta con los resultados de esta investigación, es el presentado por [27] quienes abordan en su estudio la cátedra de La Paz en educación superior y presentan una reflexión crítica sobre las prácticas educativas que se deben centrar en la reflexión crítica, el análisis de los contextos donde se presenta el conflicto y la participación de todos los actores sociales. Sus aportes se entretajan frente a explorar La Paz no como un concepto abstracto, sino como una práctica cotidiana, desde una necesidad socialmente sentida por las comunidades en contextos de conflictos reales.

### **La convivencia como ausencia de problemas**

Al analizar la tercera categoría es importante destacar lo mencionado por el docente (D1) que refiere "Cuando hay buena convivencia es porque no hay quejas, no hay peleas" y D5 "Estar en armonía y paz con los estudiantes, compañeros de trabajo, personal de aseo, esto significa, un ambiente sin problemas" y lo referido por el estudiante (E7) "La convivencia es muy importante, tiene que ver con no tener problemas con mis compañeros y profesores" y (E1) quien refiere: "convivencia es el ambiente donde no existen problemas" estas posturas limitan la convivencia a un simple criterio funcional de control, exaltando la convivencia como la inexistencia de alteraciones disciplinarias y de conflictos.

Lo anterior, puede ocultar tensiones estructurales como el acoso escolar, relaciones de poder entre pares, discriminación, entre otras tensiones estructurales que se presentan diariamente en las instituciones educativas en general. Duarte y Jurado [6] proponen una advertencia frente al hecho de ver la convivencia como tranquilidad generaría despolitización de las relaciones educativas y emerger un modelo autoritativo y no democrático.

Por otra parte, en contraposición a esta visión [27] proponen que la convivencia se gesta desde la construcción de paz, con un enfoque territorial y comunitario. En este sentido la convivencia va mucho más allá del control y la regulación y se relaciona en temas como:

- Articulación de justicia social
- Participación
- Empatía
- Promoción de diálogos intergeneracionales
- Transformación de relaciones
- Vida al interior y exterior de la institución educativa

Conciben la convivencia no como control, sino como proceso de articulación de la justicia social, la participación y la empatía, promoviendo diálogos intergeneracionales para transformar las relaciones sociales al interior y exterior de las instituciones educativas.

A nivel general, se evidenciaron tensiones significativas entre el deber ser formulado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y la experiencia concreta vivida por los miembros de la comunidad educativa en relación con la convivencia escolar. Esta diferencia se pone de manifiesto una brecha entre lo que está establecido en los documentos normativos y lo que realmente se experimenta en el día a día por parte de estudiantes y docentes. Lo cual sugiere la necesidad de revisar críticamente no solo los postulados del PEI, sino también su implementación efectiva y el grado de apropiación por parte de la comunidad educativa.

En este contexto, se hace reconoce el reto estructural en lo que respecta a la formación tanto de docentes como de estudiantes en habilidades relacionadas con el manejo de conflictos, el control de emociones y el desarrollo de competencias socioemocionales. Esta necesidad formativa coincide con lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional [28], el cual resalta la importancia de incorporar líneas de formación en resolución pacífica de conflictos, justicia escolar restaurativa y educación para la ciudadanía. De esta manera, se propone una transformación educativa que no solo contemple lo cognitivo, sino que integre dimensiones éticas, afectivas y relacionales, fundamentales para la construcción de una cultura de paz en el entorno escolar; esto se ve reflejado, así “La comunidad educativa es un espacio de encuentro en el que la convivencia se construye a partir del diálogo, el respeto y la participación activa de todos sus miembros” [31]

### **Convivencia como responsabilidad**

La cuarta categoría emerge de las narrativas sólo de los docentes, quienes van a plantear la relación que tiene la institución educativa con la formación en la convivencia, para ello se destaca narrativas como: “como docentes es fundamental educar a los estudiantes en la convivencia, eso hace parte de la misión de la institución educativa” D1, “la convivencia para nosotros es muy importante como docentes, incluso desde el ejemplo y la forma en que nos tratemos con los estudiantes” D3, “aunque a veces es difícil, pero nos toca educar a los estudiantes en la convivencia, las ideas que salgan de la institución educativa ayudando a la sociedad y no generando problemas” D4 y “en la institución hacemos muchas cosas para que los estudiantes aprendan de la convivencia, eso debe servir a ellos para sus vidas; ellos van a estar unos años, pero cuando salgan deben responder al mundo que los va a recibir” D5

En el análisis de esta categoría como la convivencia orienta el proceso de formación de los docentes hacia sus estudiantes, destacando que su impacto se ve reflejado en la vida social de estos y no sólo en lo inmediato sino a largo plazo, esto se relaciona con la generación de habilidades para la vida que plantea la OMS [29]: Autoconocimiento,

empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos y manejo de tensiones o estrés. Dichas habilidades se pueden ver reflejadas en la convivencia en:

- La vida relacional de los estudiantes
- Las formas de trato e interacción
- El control de emociones en la vida social,
- El manejo del conflicto sin violencia.
- Las interacciones sociales

Estas habilidades, se van a ver reflejadas en los procesos de inserción social de los estudiantes; en tanto; “las habilidades para la vida son aptitudes necesarias para tener un comportamiento adaptable y positivo que permite a los individuos enfrentar eficazmente las exigencias y desafíos de la vida diaria” [29].

En esta categoría, desde la perspectiva docentes se destaca la responsabilidad que tienen en torno educar en la convivencia, se reconoce que no es un proceso sencillo, pues va mucho más allá del currículo y se centra en procesos de vida cotidiana de los estudiantes, “La vida cotidiana se refiere al conjunto de actividades, prácticas, rutinas y experiencias que las personas realizan de manera habitual en su entorno social y cultural, las cuales configuran su manera de estar en el mundo y de relacionarse con los demás” [30].

En ese sentido, la responsabilidad de educar en la convivencia que mencionan los profesores no sólo se ve reflejada en la rutina de la institución, sino se proyecta a la vida social y cultural de los estudiantes; destacando que la formación va más allá de la institución y a impactar en la vida misma de la comunidad educativa, como lo plantea el MEN: “El compromiso de la comunidad educativa implica la participación activa y corresponsable de todos sus miembros en la construcción de una educación de calidad, equitativa e inclusiva” [31]

## Conclusiones

Uno de los mayores desafíos que enfrenta la educación contemporánea es consolidar la convivencia escolar sana, equitativa y respetuosa. Este aspecto se constituye en un eje para el desarrollo integral de los estudiantes y para el fortalecimiento del tejido social dentro de las comunidades educativas. En este sentido, resulta imprescindible generar cambios en la comprensión y abordaje de la convivencia no como un aspecto aislado, sino como una construcción colectiva que requiere el compromiso de toda la comunidad educativa.

Para lograrlo, es necesario repensar el rol del docente desde una doble perspectiva: institucional y pedagógica. Esto implica reconocer que su labor no se limita a la transmisión de contenidos, sino que se enmarca en un contexto social y cultural específico que influye directamente en las dinámicas escolares. Por tanto, deben considerarse las condiciones del entorno de los estudiantes, la comunidad en la que se encuentran inmersos, así como los factores sociales, económicos y emocionales que inciden en la vida de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la Institución Educativa Carlos Pérez Escalante.

El ambiente escolar de esta institución se construye a partir de prácticas institucionales que configuran la cultura y el clima escolar. Estos elementos influyen de manera determinante en la calidad de la convivencia, ya que establecen marcos de interacción y normas de comportamiento que orientan las relaciones entre estudiantes, docentes, personal administrativo, familias y demás miembros de la comunidad educativa. En consecuencia, fortalecer estas prácticas implica reflexionar críticamente sobre los valores que las sustentan y los procesos que se reproducen o transforman dentro del

espacio escolar.

Aunque en el discurso institucional la convivencia es concebida como sinónimo de paz, se evidenció que este concepto tiende a reducirse a la simple ausencia de conflicto. Sin embargo, la verdadera convivencia debe entenderse en términos de una paz activa, es decir, como un proceso dinámico que no solo evita la violencia, sino que promueve la justicia social, la equidad y la participación democrática. Esta visión más amplia y propositiva permite resignificar la convivencia escolar como un espacio de transformación y emancipación, en lugar del control de comportamientos.

Sumando a lo anterior, es clave que la convivencia se enfoque al desarrollo de competencias ciudadanas, reconociendo que la educación va mucho más allá de la transmisión de conocimientos específicos propios a los ejercicios de clase y se ve reflejada en la convivencia escolar desde el ejercicio de la ciudadanía en torno a valores democráticos, solidaridad, autonomía y relaciones interpersonales que van a ser esenciales en la vida social, cultural y familiar de los estudiantes.

En este marco, cobra especial relevancia el diseño e implementación de estrategias pedagógicas contextualizadas, que respondan de manera pertinente a las realidades concretas de la comunidad educativa. Dichas estrategias deben estar articuladas con la formación en valores, la educación ciudadana y el fomento del pensamiento crítico, integrando de manera transversal la participación activa de estudiantes, docentes, familias y demás actores sociales. Además, es fundamental que estas propuestas se enmarquen en los proyectos pedagógicos institucionales y se potencien mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), tal como lo plantea el Ministerio de Educación Nacional, con el fin de ampliar su impacto, fortalecer la inclusión educativa y mejorar la convivencia escolar.

## Referencias

- [1] Z. Zhou, «*Empathy in Education: A Critical Review*», *ij-sotl*, vol. 16, n.o 3, nov. 2022, doi: 10.20429/ij-sotl.2022.160302.
- [2] C. Fierro-Evans y P. Carbajal-Padilla, «*Convivencia Escolar: Una revisión del concepto*», *Psicoperspectivas*, vol. 18, n.o 1, mar. 2019, doi: 10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486.
- [3] K. E. Salas Vilorio y H. A. Combita Niño, «*Análisis de la convivencia escolar desde la perspectiva psicológica, legal y pedagógica en Colombia*», *CULT. ED. SOC.*, vol. 8, n.o 2, pp. 79-92, jul. 2017, doi: 10.17981/cultedusoc.8.2.2017.06
- [4] A. Bandura y R. Walters, *Social Learning Theory*, vol. 1. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1977. ISBN: 9780138175667. [En línea]. Disponible en: <https://www.ebsco.com/research-starters/education/social-learning-theory>
- [5] L. S. Vygotsky y M. Cole, *La mente en la sociedad: Desarrollo de los procesos psicológicos superiores*, Harvard University Press. 1978. [En línea]. Disponible en: <https://saberespsi.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>

- [6] XXV *Encuentro Nacional de Investigación*. en Encuentro Nacional de Investigación. Fondo Editorial Universidad Católica Luis Amigó, 2023. doi: 10.21501/2463-0004.2022.
- [7] R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, y P. Baptista Lucio, *Metodología de la investigación*, 5a ed. México, D.F: McGraw-Hill, 2010. [En línea]. Disponible en: <https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- [8] J. Flick, *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, 2004. [En línea]. Disponible en: [https://edmorata.es/wp-content/uploads/2021/02/Flick.-Introduccion-a-la-investigacion-cualitativa\\_prw.pdf](https://edmorata.es/wp-content/uploads/2021/02/Flick.-Introduccion-a-la-investigacion-cualitativa_prw.pdf)
- [9] J. Cohen, W. Gorr, y P. Singh, «*Estimating intervention effects in varying risk settings: do police raids reduce illegal drug dealing at nuisance bars?*», *Criminology*, vol. 41, n.o 2, pp. 257-292, may 2003, doi: 10.1111/j.1745-9125.2003.tb00988.x.
- [10] Ministerio de Educación Nacional de Colombia, *Comunidad educativa*. [En línea]. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82545.html> [Accedido: 29-may-2025].
- [11] F. M. A. Herrera, «*Métodos y Técnicas de investigación Cualitativa y Cuantitativa en Geografía*», *Paradigma: Revista de investigación educativa*, pp. 79-89, 2013, doi: <https://doi.org/10.5377/paradigma.v20i33.1425>
- [12] J. Camacho-Sandoval, «*Investigación, poblaciones y muestra*», *Acta Médica Costarricense*, vol. 49, n.o 1, pp. 11-12, 2007. [En línea]. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/amc/v49n1/3302.pdf>
- [13] Universidad Francisco de Paula Santander, «*Protocolo de Ética para Investigación con Seres Humanos*». UFPS, 2022. [En línea]. Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/etica>
- [14] Ministerio de Educación Nacional de Colombia, «*Lineamientos éticos para la investigación con seres humanos*». 2013. [En línea]. Disponible en: [https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/evento\\_1\\_documento\\_02\\_octubre\\_lineamientos\\_minimos\\_cei\\_red\\_version\\_05\\_septiembre.pdf](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/evento_1_documento_02_octubre_lineamientos_minimos_cei_red_version_05_septiembre.pdf)
- [15] A. Strauss y J. Corbin, *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar teoría fundamentada*, vol. 2.a ed. Medellín. Editorial Universidad de Antioquia, 2002. ISBN: 978-8497723503. [En línea]. Disponible en: [https://books.google.com.co/books/about/Bases\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_cualitativa.html?hl=es&id=TmgvTb4tiR8C&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Bases_de_la_investigaci%C3%B3n_cualitativa.html?hl=es&id=TmgvTb4tiR8C&redir_esc=y)
- [16] S. J. Taylor y R. Bogdan, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*:

*la búsqueda de significados*, 1a reimpresión en España. en Paidós básica, no. 37. Barcelona: Paidós Ibérica, 1992. [En línea]. Disponible en: <https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>

[17] P. Donati, “*Relación, razón relacional y reflexividad: tres conceptos fundamentales de la sociología relacional*,” *Revista de Ciencias Sociales*, vol. 20, no. 2, pp. 265–277, 2014. [En línea]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32151631007>

[18] H. A. López Páez, “*Convivencia escolar para mejorar el aprendizaje*,” *Rastros y Rostros del Saber*, vol. 6, no. 10, pp. 8–16, 2022. [En línea]. Disponible en: <https://revistas.uptc.edu.co/index.php/rastrosyrostros/article/view/14597>

[19] M. del C. Gómez y R. de la C. Agramonte, “*La convivencia escolar: un tema recurrente en el contexto de las prácticas educativas actuales*,” *Revista Espacios*, vol. 43, no. 6, art. 1, 2022. [En línea]. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a22v43n06/22430601.html>

[20] A. Bandura, *Teoría del aprendizaje social*. General learnig press, 1977. ISBN:9788423965069. [En línea]. Disponible en: [https://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura\\_SocialLearningTheory.pdf](https://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura_SocialLearningTheory.pdf)

[21] C. R. Rogers, *Libertad para aprender*. Nueva York: Merrill; Toronto: Maxwell Macmillan Canadá; 1994. [En línea]. Disponible en: <https://archive.org/details/freedomtolearn0000roge>

[22] E. Chaux, J. Lleras, y A. M. Velásquez, *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas*. Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes, 2012. [En línea]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/334644779\\_Competicencias\\_ciudadanas\\_de\\_los\\_estandares\\_al\\_aula\\_Una\\_propuesta\\_de\\_integracion\\_a\\_las\\_areas\\_academicas\\_Capitulos\\_Competicencias\\_ciudadanas\\_en\\_informatica\\_pp\\_180\\_192\\_Proyectos\\_pp\\_70\\_74](https://www.researchgate.net/publication/334644779_Competicencias_ciudadanas_de_los_estandares_al_aula_Una_propuesta_de_integracion_a_las_areas_academicas_Capitulos_Competicencias_ciudadanas_en_informatica_pp_180_192_Proyectos_pp_70_74)

[23] M. Aird Donoso, “*Gestión de la convivencia y solución de conflictos en centros educativos*,” *Revista Iberoamericana de Educación*, vol. 59, no. 2, pp. 1–14, 2012. [En línea]. Disponible en: <https://rieoei.org/RIE/article/view/1384> [Accedido: 29-may-2025].

[24] E. Garzón Guerra y L. F. Acuña Beltrán, “*Integración de los proyectos transversales al currículo: una propuesta para enseñar ciudadanía en ciclo inicial*,” *Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, vol. 13, núm. 1, pp. 28–43, 2022

[25] Johan Galtung, *Paz por medios pacíficos: Paz y conflicto, desarrollo y civilización.*,

2003.a ed. bernika gogoratuz. [En línea]. Disponible en: <https://www.gernikagogoratuz.org/wp-content/uploads/2020/05/RG07completo-A4.pdf>

[26] J. M. Ortega Iglesias y V. E. Valencia Espejo, “*El perfil docente constructor de paz,*” *Revista Mundo FESC*, vol. 10, no. 20, pp. 45–58, 2020. [En línea]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3578/357868463004/html/>

[27] M. C. Jaimes Márquez, L. N. Galvis Velandia, y J. S. Rincón Mora, «*La construcción de paz desde el Trabajo Social*», *rev.perspect*, vol. 7, n.o S1, pp. 179-185, dic. 2022, doi: 10.22463/25909215.4000.

[28] Ministerio de Educación Nacional, «*Plan Nacional de Educación para la Paz*». 2016. [En línea]. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/>

[29] Organización Mundial de la Salud, *Habilidades para la vida: manual para el facilitador*. Ginebra, Suiza: OMS, 2003. [En línea]. Disponible en: <https://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/1.%20Manual%20de%20Habilidades%20para%20Vida,%20fue%20elaborado%20para%20apoyar%20a%20los%20facilitadores%20M%C3%A9xico.pdf>

[30] M. De Certeau, *La invención de lo cotidiano*. 1ª ed., México: Universidad Iberoamericana, 2000. [En línea]. Disponible en: [https://monoskop.org/images/2/28/De\\_Certeau\\_Michel\\_La\\_invencion\\_de\\_lo\\_cotidiano\\_1\\_Artes\\_de\\_hacer.pdf](https://monoskop.org/images/2/28/De_Certeau_Michel_La_invencion_de_lo_cotidiano_1_Artes_de_hacer.pdf)

[31] Ministerio de Educación Nacional de Colombia, *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en las instituciones educativas*. Bogotá: MEN, 2013. [En línea]. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82545.html?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82545.html?utm_source=chatgpt.com)

[32] M. T. Angulo Rasco y M. M. Fernández Herrería, *Convivencia escolar y ciudadanía: claves para una educación democrática*. Madrid, España: Narcea, 2010. [En línea]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/7322/732280181006.pdf>

[33] M. A. Montero Ferreira, D. A. Parada Rico y E. A. Maldonado Estévez, *Fundamentos del modelo de tecnologías para la transformación social en apropiación de competencias TIC TAC en relaciones sociales y prácticas cívicas*, 1ª ed. San José de Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander; Bogotá: Ecoe Ediciones, 2022. [En línea]. Disponible en: <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/6730>

[34] M. Rojas Puentes, G. Chacón, D. Parada Rico, M. Montero Ferreira, F. Lozano Cárdenas, J. Ramírez Sulvarán, E. Solano Becerra, C. Parada y E. Maldonado Estévez, *TIC TAC: Tecnologías para la transformación social en la apropiación de competencias*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones, 2020. . [En línea]. Disponible en: <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/1186>