

# Impacto del perfil estudiantil en el rendimiento académico de Unicafam: Un comparativo de pruebas estandarizadas

## Impact of the Student Profile on Unicafam's Academic Performance: A Comparative Analysis of Standardized Tests

**fecha de envío:** 4 de enero del 2025

**fecha de aceptado:** 5 de junio del 2025

**fecha de publicado:** 1 septiembre del 2025

**Forma de citar:** A. Roldan Garcia, "Impacto del perfil estudiantil en el rendimiento académico. Un estudio de Unicafam", Mundo Fesc, vol. 15, no. 33, pp. 326-339 Sep. 2025, doi: 10.61799/2216-0388.1887.

**Manuel Alejandro Roldán García.**



Tecnólogo en Gestión Empresarial

manuel.roldan@unicafam.edu.co

<https://orcid.org/0009-0002-3337-7034>

Fundación Universitaria Cafam - Unicafam  
Bogotá D.C, Colombia.

**\*Autor para correspondencia:**

Manuel.roldan@unicafam.edu.co



# Impacto del perfil estudiantil en el rendimiento académico de Unicafam: Un comparativo de pruebas estandarizadas

**Palabras clave:** autoeficacia, brechas educativas, educación superior, equidad educativa, metodología mixta, motivación, perfil estudiantil, pruebas estandarizadas, recursos institucionales, rendimiento académico.

## Resumen

El rendimiento académico de la educación superior se compone por factores personales, institucionales socioeconómicos que influyen directamente en la continuidad y el éxito de cada estudiante. En la Fundación Universitaria Cafam - Unicafam, estos factores se relacionan con la motivación, la autoeficacia y el acceso a los recursos que las instituciones ofrecen a los estudiantes. Elementos que pueden favorecer o limitar el proceso formativo. El objetivo es analizar el impacto del perfil estudiantil en el rendimiento académico de los estudiantes de Unicafam, donde se considera aspectos motivacionales, de autoeficacia y el uso de los recursos institucionales. Se empleó una metodología mixta con enfoque descriptivo y a la vez comparativo. De manera cuantitativa se analizaron los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes del año 2022 y de las pruebas Saber Profesional y Saber Técnico y Tecnológicos del año 2024, en el cual se comparó el desempeño institucional con los promedios nacional y distrital. El componente cualitativo se basó en una encuesta interna aplicada de manera voluntaria a estudiantes de Unicafam, con el fin de identificar su perfil, su nivel de motivación y el uso de los servicios académicos y bienestar dados por la institución. Como resultado de la investigación y análisis se logra identificar que el perfil estudiantil influye de manera directa en el rendimiento académico. La combinación de la alta motivación y el bajo uso de los recursos institucionales dejan en evidencia la necesidad de poder fortalecer las estrategias de acompañamiento académico, bienestar y acceso a las herramientas educativas. Para poder lograrlo, se requiere acciones organizacionales orientadas a promover la autoeficacia, la equidad educativa y la mejora continua de la experiencia formativa. Palabras clave: autoeficacia, brechas educativas, educación superior, equidad educativa, metodología mixta, motivación, perfil estudiantil, pruebas estandarizadas, recursos institucionales, rendimiento académico.

## Impact of the Student Profile on Unicafam's Academic Performance: A Comparative Analysis of Standardized Tests

### Abstract

The academic performance of higher education is made up of personal, institutional, and socioeconomic factors that directly influence the continuity and success of each student. At the Cafam University Foundation - Unicafam, these factors are related to motivation, self-efficacy and access to the resources that institutions offer to students. Elements that can favor or limit the training process. The objective is to analyze the impact of the student profile on the academic performance of Unicafam students, where motivational aspects, self-efficacy and the use of institutional resources are considered. A mixed methodology was used with a descriptive and at the same time comparative approach. The results of the Program for International Student Assessment for the year 2022 and the Professional Knowledge and Technical and Technological Knowledge tests for the year 2024 were quantitatively analyzed, in which institutional performance was compared with the national and district averages. The qualitative component was based on an internal survey applied voluntarily to Unicafam students, in order to identify their profile, their level of motivation and the use of the academic services and well-being provided by the institution. As a result of the research and analysis, it is possible to identify that the student profile directly influences academic performance. The combination of high motivation and low use of institutional resources highlights the need to strengthen strategies for academic accompaniment, well-being, and access to educational tools. In order to achieve this, organizational actions aimed at promoting self-efficacy, educational equity, and continuous improvement of the training experience are required.

**Keywords:** self-efficacy, educational gaps, higher education, educational equity, mixed methodology, motivation, student profile, standardized tests, institutional resources, academic performance.

## Introducción

Hoy en día las instituciones de educación superior (IES) enfrentan el desafío de asegurar no solo la continuación de sus estudiantes sino también su éxito académico y el desarrollo integral. Desde el enfoque administrativo, el rendimiento académico se destaca como indicador del desempeño de las instituciones, relacionando a la eficacia operativa, la calidad de la educación y la sostenibilidad organizacional. En Colombia, este reto se intensifica por la variedad económica que enfrentan la mayoría de los estudiantes y adicional la desigualdad estructural que afecta el sistema, evidenciándose en los resultados de las pruebas internacionales PISA publicadas en la página web [1] y en las evaluaciones nacionales del ICFES [2] y [3].

Para entrar en contexto, sabemos que el rendimiento académico es la agrupación de los logros alcanzados por cada uno de los estudiantes en el proceso formativo, incluyendo los factores a nivel personal, institucional y socioeconómicos. También, el éxito estudiantil implica no solo aprobar cada una de las unidades de aprendizaje (asignaturas) sino que también el avance estable hacia la finalización del programa académico, acompañado del bienestar emocional, motivacional y el acceso a las oportunidades educativas. Estos conceptos permiten comprender de que factores depende la formación universitaria y como estos se relacionan entre sí.

En Unicafam existe compromiso con la educación inclusiva y ha creado una oferta institucional que incluye recursos tecnológicos [4], programas de apoyo emocional [5], asesorías académicas y plataformas digitales [6]. Sin embargo, el perfil actual de los estudiantes asociado a las situaciones laborales, emocionales y económicas, lo cual dificulta el aprovechamiento de estos servicios. Con la situación planteada podemos encontrar un problema central, aunque Unicafam cuenta con una oferta académica de recursos tecnológicos y apoyos a nuestros estudiantes, no todos logran tener alcance y aprovecharlos, lo que sugiere que hay barreras que se relacionan a las condiciones emocionales, personales y laborales que afectan directamente en el desempeño y permanencia académica.

El comprender todas estas dinámicas ayudan a orientar las decisiones en la institución que promuevan la equidad, ayude a fortalecer la permanencia y la calidad en cuanto a la experiencia educativa. Además, ayuda a identificar cuáles son los factores que facilitan o impiden que se haga el uso correcto de los servicios institucionales y adicional de qué manera influye en el bienestar y el rendimiento de estos.

Este proyecto busca analizar la influencia del perfil estudiantil en el rendimiento académico de los estudiantes de UNICAFAM desde una perspectiva organizacional, con el fin de proponer estrategias de fortalecimiento en la apropiación de recursos institucionales que mejoren la calidad educativa y promuevan la equidad y el bienestar estudiantil.

El propósito es fortalecer la vinculación entre los estudiantes y los servicios institucionales, promoviendo un acceso equitativo y una experiencia de formación orientada al bienestar integral. Este estudio se desarrolló en dos fases: la formulación del proyecto bajo el acompañamiento del docente y el análisis de los datos relacionados a referencias teóricas. Lo que permite es interpretar los resultados y así mismo proponer estrategias que ayuden a mejorar el rendimiento académico y el aprovechamiento de los recursos que ofrece Unicafam.

## Planteamiento del Problema

El rendimiento académico de los estudiantes en Unicafam muestra un comportamiento estable y comparable con el promedio nacional, sin embargo, al compararlo con las IES de alto desempeño, se logra evidenciar brechas significativas en competencias clave como inglés, razonamiento cuantitativo y comunicación escrita. Esta diferencia sugiere que, aunque Unicafam logra mantener un nivel adecuado dentro del contexto nacional, existen factores estructurales, pedagógicos y contextuales que limitan el desarrollo pleno de las competencias evaluadas en las pruebas estandarizadas.

A nivel interno, los estudiantes reportan altos niveles de motivación y compromiso con su formación, pero a la vez enfrentan condiciones que afectan su desempeño y permanencia, las cargas laborales extensas, las limitaciones del tiempo, el estrés académico y el acceso insuficiente a los recursos institucionales. Estas condiciones, sumadas a los factores socioeconómicos, influyen en la apropiación de las herramientas académicas y en la capacidad de los estudiantes para poder sostener un proceso formativo equilibrado. Aunque se reconoce que el perfil estudiantil incide directamente en el rendimiento académico, aún no se comprende con claridad cuáles dimensiones del perfil, motivación, autoeficacia, bienestar emocional, disponibilidad de tiempo, uso de recursos institucionales, tienen mayor impacto ni cómo interactúan entre sí.

La situación actual evidencia a necesidad de analizar de manera integral la relación entre las características del estudiante, el uso de los recursos institucionales y los resultados obtenidos en las pruebas estandarizadas. Sin esta comprensión, resulta difícil diseñar estrategias pedagógicas, curriculares y de bienestar que respondan a las necesidades reales de la población estudiantil y que permitan cerrar las brechas identificadas frente a instituciones de mayor desempeño.

## Problema Central

Existe una brecha entre la motivación y el compromiso de los estudiantes de Unicafam y su rendimiento académico, asociada a la limitación del uso de los recursos institucionales y a las condiciones personales y socioeconómicas, lo cual afecta su desempeño frente a los estándares nacionales y a instituciones de alto rendimiento.

## Preguntas de Investigación

**General:** ¿Cómo influye el perfil estudiantil en el rendimiento académico de los estudiantes de la Fundación Universitaria Cafam?

El análisis del rendimiento académico en Unicafam muestra que, aunque la institución mantiene un desempeño cercano al promedio nacional, persisten brechas significativas frente a instituciones de alto rendimiento. Al mismo tiempo, los estudiantes presentan altos niveles de motivación y compromiso, pero enfrentan condiciones laborales, emocionales y socioeconómicas que pueden limitar su desempeño y permanencia. Esta combinación de factores sugiere que el perfil estudiantil desempeña un papel determinante en los resultados académicos, pero aún no se comprende con claridad cuáles de sus dimensiones, motivación, autoeficacia, bienestar emocional, uso del tiempo o acceso a recursos institucionales, ejercen mayor influencia.

Formular una única pregunta central permite orientar el estudio hacia la comprensión integral de esta relación, lo que facilita la identificación de patrones, necesidades y oportunidades de mejora que ayudan a contribuir al fortalecimiento del modelo educativo y a la implementación de nuevas estrategias de acompañamiento más efectivas.

## Marco teórico

Este estudio se basa en la teoría de la motivación de Maslow presentada en 1943 y referenciada en [7], de igual manera se asocian en investigaciones de [8] y [9], explicando que la teoría de Maslow plantea que las personas en su desarrollo a medida que van satisfaciendo las necesidades básicas, emocionales, explicando que el aprendizaje y el mismo rendimiento académico se consolidan cuando los estudiantes cuentan con condiciones de seguridad, estabilidad emocional, pertenencia y reconocimientos, esta teoría justifica el por qué factores como el bienestar, el apoyo institucional y el acceso a los recursos institucionales influyen de manera directa en la permanencia y el desempeño estudiantil; esta relación se confirma por los estudios científicos realizados por [10] donde se puede demostrar que la motivación académica predice de manera significativa el rendimiento y se vincula con la satisfacción de las necesidades psicológicas, también por [11] quienes evidencian que la motivación y el bienestar psicológico influyen de manera directa en el desempeño universitario. Adicionalmente, esta investigación se basa en la teoría de la autoeficacia de Bandura de 1986 tal como lo menciona el psicólogo [12], incorporando la información del documento en línea de [13] y de la obra de [14] donde informan que Bandura sostiene la percepción que una persona tiene sobre la capacidad de hacer las cosas determinar el mismo esfuerzo, la persistencia y los logros; esta afirmación se respalda por la revisión de [15] que concluyen que la autoeficacia influye directamente en el rendimiento académico, el manejo del estrés y el uso de los recursos institucionales, convirtiéndose en una predicción la clave del éxito educativo, estas dos teorías en conjunto ayudan a comprender que el rendimiento académico no depende únicamente del conocimiento y la capacidad intelectual, sino también de las mismas condiciones emocionales, motivacionales y sociales que rodean al estudiante y a la evidencia científica reciente confirma que la motivación, la autoeficacia y el acceso a recursos institucionales actúan como la principal variable para medir y explicar las diferencias en el desempeño y la permanencia estudiantil. En el caso de Unicafam, bajo estas perspectivas ayudan a interpretar por qué el acceso a los recursos, el bienestar emocional, el reconocimiento institucional y el acompañamiento académico se convierten en elementos esenciales para mejorar la experiencia formativa y mitigar las brechas académicas.

## Estado del Arte

Varios estudios han analizado cómo los factores personales, académicos y contextuales influyen en el rendimiento académico. En esta investigación se retoma esa línea de trabajo, donde deja en evidencia que las condiciones como la necesidad de trabajar, la presión por temas académicos y el acceso a los recursos de apoyo emocional y tecnológicos tienen un impacto directo con el aprendizaje y a su vez la permanencia. Los resultados coinciden con investigaciones previas que destacan la importancia del bienestar, la disponibilidad del tiempo y el acompañamiento institucional como elementos relevantes en el desempeño estudiantil. Organismos como la OECD y la UNESCO han demostrado que las diferencias entre habilidades incluyendo el inglés, matemáticas y creatividad se asocian tanto a la calidad de la educación como a las condiciones personales del estudiante, estos datos los podemos encontrar en [16] y [17]

, diseñado y bajo gestión de [18], [19], [20], [21], [22]. En Colombia, los informes del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [2] y [3] demuestran que las instituciones que brindan un apoyo académico y emocional consistente suelen demostrar resultados superiores en el desempeño estudiantil. En Unicafam, con base a la encuesta aplicada a los estudiantes permitió construir una visión integral de su perfil y las condiciones que influyen en el proceso formativo de cada uno. Al hacer la comparación de Unicafam junto con las organizaciones Internacional y Nacional abre la posibilidad de diseñar estrategias pertinentes para fortalecer el rendimiento y a su vez mejorando la experiencia educativa de los estudiantes.

## Metodología

El análisis se realizó bajo metodología mixta con enfoque comparativo y descriptivo, basándose en los datos y resultados de la OECD, también de PISA, adicional, los informes del ICFES, adicionalmente, se realizó el análisis sobre los resultados de una encuesta interna la cual se aplicó de manera digital, mediante una muestra no representativa, ya que se invitó a los estudiantes que estuviesen disponibles y desearan participar. El número final fue de 51 participantes que quisieron dar a conocer su punto de vista y perspectiva sobre la institución de Unicafam y permitió obtener tendencias preliminares. La encuesta aplicada como instrumento de recolección de datos estuvo compuesta por preguntas cerradas y de escala tipo Likert, la cual se diseñó para poder evaluar las dimensiones relacionadas con la motivación, la autoeficacia, el estrés académico, los hábitos de estudio, el uso de los recursos institucionales y el perfil sociodemográfico. La validación del instrumento se realizó mediante revisión de contenido, asegurando la coherencia entre las preguntas aplicadas a los estudiantes de Unicafam, los objetivos de esta investigación y los fundamentos aplicados en el marco teórico de Maslow y Bandura. Así mismo, el instrumento se contrastó con encuestas empleadas en investigaciones previas sobre rendimiento académico y factores que relacionan a los estudiantes, lo que permitió ajustar la redacción y garantizar su pertinencia para el contexto institucional. Aunque no se aplicaron pruebas estadísticas de confiabilidad debido al carácter exploratorio del estudio, la respectiva alineación del contenido que respaldan la adecuación del mismo instrumento para identificar las tendencias preliminares. Adicional, para realizar el respectivo procesamiento de los datos, se incorporaron técnicas de análisis estadístico descriptivo, donde se incluye las frecuencias, los porcentajes y las medidas de la tendencia general, con el fin de identificar los patrones y el comportamiento predominante en las respuestas que los estudiantes dieron al momento de participar en la encuesta aplicada. Para este análisis se hizo uso de tablas comparativas, narrativas analíticas y la revisión documental, adoptando un enfoque mixto donde se combina la información institucional junto con la percepción de los estudiantes encuestados, utilizando técnicas descriptivas sin aplicar métodos de análisis estadísticos avanzados. En las variables se incluyó la motivación, estrés, uso de herramientas educativas, apoyo emocional e infraestructura. Aunque se trata de un estudio inicial, ofrece pistas de importancia para poder dar una posible mejora en el uso de los recursos y la promoción del bienestar académico en la institución.

### **Resultado de la investigación a nivel Nacional, distrital y local.**

El análisis que se realizó con base a los resultados internacionales, nacionales y distritales permitió identificar las tendencias de manera clara en cuanto al rendimiento académico. A nivel

global, los resultados reportados por PISA logran evidenciar las diferencias significativas en las unidades de lectura, matemática y ciencias, donde se asocia a los factores socioeconómicos y desigualdades en el acceso de oportunidades educativas. En los análisis de los resultados nacionales del ICFES muestran que también se ven estas diferencias en los resultados de las pruebas Saber Pro y Saber T&T, donde el desempeño varía según las condiciones de cada uno de los estudiantes, el acompañamiento institucional y la disponibilidad de recursos académicos. En el nivel local, los resultados obtenidos de Unicafam en las pruebas Saber [23] reflejan patrones similares. Aunque la institución tiene servicios académicos tecnológicos y emocionales. La encuesta interna realizada a los estudiantes de Unicafam revela un uso limitado de estos recursos los cuales se ven afectados por los hábitos de estudio, motivación personal, la autoeficacia, carga laboral y la misma disponibilidad de tiempo que hacen que afecte el aprovechamiento de los servicios institucionales y la estabilidad académica. Relacionando estos datos, lo que permite identificar que existen diferencias entre los indicadores bajo estándares de PISA e ICFES y la realidad en la vida cotidiana de los estudiantes en Unicafam, evidenciando el impacto que tiene el uso o falta de uso de los recursos institucionales y la permanencia estudiantil. En conjunto, estos resultados ofrecen una mejor visión en cuanto al rendimiento académico desde la mirada global, nacional, distrital y local lo cual aporta información clave para poder orientar las decisiones estratégicas que ayuden a fortalecer la experiencia educativa en Unicafam.

**Análisis comparativo del desempeño académico y condiciones estudiantiles en Unicafam y Colombia.**

En la Tabla I podemos ver la posición de Unicafam en comparación con el promedio nacional y a su vez se compara con las instituciones de alto rendimiento en el país según informan en la página web del Ministerio de Educación [24] y en el resumen de resultados de los exámenes Saber pro y T&T 2024 [25]. Analizando las unidades de razonamiento cuantitativo, inglés, comunicación escrita, lectura crítica y ciencias naturales, los resultados indican que Unicafam se logra ubicar en un nivel similar al promedio nacional reflejando un desempeño estable dentro del contexto educativo nacional, pero al hacer la comparación de estas mismas cifras en Unicafam con las instituciones con alto nivel en rendimiento según los registros obtenidos, tales como la Universidad de los Andes, la Universidad Nacional, la Pontificia Universidad Javeriana, la Universidad del Externado de Colombia y la Institución Universitaria Digital de Antioquia podemos encontrar considerables diferencias entre los resultados dados por Unicafam, destacando 24 puntos en razonamiento cuantitativo, entre 3 y 8 puntos en inglés, 11 puntos en comunicación escrita. Estas brechas evidencian los contrastes en el desarrollo de las competencias claves que hay entre los estudiantes de Unicafam y las instituciones mencionadas que tienen mayores niveles de desempeño, mostrando las diferencias que hay entre las condiciones externas y las condiciones del sistema educativo, los cuales influyen en el proceso formativo. Este análisis permite identificar la posición actual de Unicafam dentro del panorama nacional, resaltando los aspectos en los que existen oportunidades de fortalecimiento.

Tabla I Comparación académico de desempeño global a local.

Comparación de Desempeño Académico por Competencias PISA 2022, Saber Pro y T&T (2024)							
Competencia	Puntaje Colombia / PISA	Promedio Nacional (Pro / T&T)	Unicafam	Mejor Universidad Pro (Institución y Puntaje)	Brecha en puntos Unicafam vs Universidad /Pro	Mejor Universidad T&T (Institución y Puntaje)	Brecha Unicafam vs Mejor Universidad TyT
Razonamiento Cuantitativo	383 pts / 472 pts	144 pts / 84 pts	146 Pro / 94 T&T	U. de los Andes: 170 pts	-24	IU Digital de Antioquia: 148 pts	-54

Lectura Crítica	409 pts / 476 pts	153 pts / 96 pts	151 Pro / 106 T&T	U. de los Andes: 159 pts	-8	CUN: 152 pts	-46
Inglés	No aplica en PISA	155 pts / 100 pts	158 Pro / 118 T&T	U. de los Andes: 215 pts	-57	IU Digital de Antioquia: 148 pts	-30
Comunicación Escrita	No aplica en PISA	134 pts / 81 pts	140 Pro / 90 T&T	U. de la Sabana: 169 pts	-29	Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales (FCECEP): 150 pts	-60
Competencias Ciudadanas	No aplica en PISA	146 pts / 91 pts	146 Pro / 101 T&T	U. Nacional: 186 pts	-40	CUN: 151 pts	-50

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la OCDE [18], los informes del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [2] y [3] e informes institucionales de Unicafam [23].

### Resultados internos según la encuesta aplicada a Unicafam.

Para el análisis de los datos obtenidos de la encuesta, se aplicaron las técnicas de estadística descriptiva, donde se incluyó las frecuencias y los porcentajes, con el fin de poder identificar los patrones generales en las respuestas de los estudiantes. En términos descriptivos, el 62% de los estudiantes manifestó sentirse motivado con su proceso académico, mientras que el 48% indicó haber experimentado niveles moderados de estrés. El 71% afirmó haber utilizado de manera ocasional los recursos institucionales, y solo el 29% reportó un uso frecuente de los recursos institucionales. En cuanto a la autoeficiencia, el 58% expresó sentirse capaz de enfrentar la carga académica, aunque un 42% señaló dificultades relacionadas con el tiempo y las responsabilidades laborales. Estos resultados permiten identificar las tendencias generales sobre el perfil estudiantil y la relación que hay con el rendimiento académico. La *Tabla II* permite tener una visión general del perfil de cada estudiante encuestado en Unicafam, donde hay una combinación positiva en el desempeño académico con condiciones que podrían afectar la continuidad. Aunque el 86% reporta tener calificaciones entre 4,0 y 5,0, muchos estudiantes deben enfrentarse en la limitación del tiempo y el acceso al mismo, el 74% tiene la disponibilidad de estudiar menos de 5 horas semanales fuera del horario de clases, el 75% no asisten a las tutorías que ofrece la institución y el 55% dicen no tener el acceso a las herramientas de la plataforma digital o la biblioteca. Esto se asocia con el 76% de los encuestados que deben trabajar y estudiar, reduciendo el tiempo libre, incrementando el nivel de estrés donde el 39% es de niveles altos y a su vez disminuye la participación en espacios de apoyo. El empleo también aporta a la disciplina y las habilidades prácticas el cual se refleja en el 77% que se considera altamente motivado a estudiar del cual deberíamos tomarlo como factor estratégico y no como un limitante. Solo el 28% manifiesta satisfacción con el apoyo emocional que ofrece la universidad, del cual podemos evidenciar la necesidad de poder fortalecer los servicios prestados por bienestar académico. El 88% de los encuestados pertenecen a estratos 2 y 3 y el 53% superan a los 25 años, lo que requiere adoptar enfoques que sean flexibles y tengan en cuenta las distintas trayectorias de cada uno de los estudiantes.

A nivel general, los resultados obtenidos muestran que, la comunidad Unicafam se encuentra comprometida, pero carecen de políticas centradas en el bienestar de cada uno, la flexibilidad académica y el desarrollo de las habilidades para que puedan avanzar hacia una educación equitativa, equilibrada y transformadora.

**Tabla II Resultados Encuesta Interna Estudiantes Unicafam**

Tabla Consolidada: Rendimiento Académico, Bienestar y Perfil Estudiantil – Unicafam (2025-1)				
Categoría	Indicador	Resultado Principal	Interpretación Estratégica	Nota Metodológica
Rendimiento académico y hábitos	Calificaciones promedio	86% entre 4.0 y 5.0	Buen desempeño general	Muestra de 51 estudiantes, no representativa
	Entrega de trabajos	69% entrega siempre o a menudo	Refleja compromiso académico	
	Estudio independiente	74% estudia entre 1 y 4 horas; solo 14% más de 5 horas	Tiempo limitado fuera del aula; posible impacto en inglés y razonamiento cuantitativo	
Motivación, estrés y apoyo emocional	Nivel de motivación	77% alta o muy alta motivación	Base sólida para fortalecer compromiso; atención al grupo con motivación media	
	Nivel de estrés	39% alto o muy alto; 24% medio; 14% bajo; 0% muy bajo	Presión académica constante; alerta institucional	
	Apoyo emocional institucional	28% satisfecho; 41% nivel medio; 32% insatisfecho	Servicio psicológico poco visible o efectivo; requiere fortalecimiento	
Uso de recursos institucionales	Tutorías	75% no las aprovecha	Baja asistencia; posible correlación con estrés y bajo rendimiento	
	Biblioteca y plataformas virtuales	45% uso regular; 55% acceso limitado	Subutilización parcial; barreras por horarios, desconocimiento o dificultades técnicas	
Perfil sociodemográfico	Edad	53% ≥ 25 años; 47% entre 17 y 24 años	Población madura con responsabilidades; requiere estrategias pedagógicas diferenciadas	
	Estrato socioeconómico	88% en estratos 2 y 3	Contexto vulnerable; Unicafam cumple función social clave	
	Acceso a internet	100% con acceso	Fortaleza institucional para implementar estrategias virtuales e híbridas	
	Empleabilidad	76% trabaja; 24% no trabaja	Doble carga académica y laboral; requiere gestión institucional diferenciada	

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta interna aplicada a estudiantes de Unicafam (2025-1), complementada con análisis institucional de rendimiento académico, bienestar y perfil sociodemográfico.

### Principales hallazgos.

Los principales hallazgos muestran que el rendimiento académico de los estudiantes en Unicafam viene influido por la combinación de los factores tanto personales como institucionales. A nivel internacional, según los resultados PISA permiten ver la diferencia en lectura, matemáticas y ciencias asociadas a las condiciones socioeconómicas, mientras que los informes del ICFES a nivel nacional confirman la desigualdad que se refleja en las pruebas Saber T&T y Saber Pro, donde Unicafam se ubica cerca al promedio nacional, a pesar de presentar diferencias comparadas con las instituciones de alto rendimiento. Hablando del ámbito institucional, los resultados internos, los estudiantes presentan un alto rendimiento académico y motivación

para continuar su formación, pese a sus condiciones personales y académicas, coincide con los planteamientos de Bandura sobre la autoeficacia como motor del desempeño académico. Los hallazgos también evidencian las limitaciones en el apoyo emocional que perciben los estudiantes, lo cual se vincula a las necesidades humanas descritas por Maslow, el cual influye en la permanencia académica.

Estos resultados aportan la visión individual del rendimiento académico y a su vez las condiciones estudiantiles, lo cual permite ver la motivación y el compromiso personal que dependen de las condiciones externas y las condiciones del sistema educativo y la afectación directa en la continuidad educativa. Entre las limitaciones de la investigación generada en la encuesta interna no pública de Unicafam y la ausencia de un análisis representativo sugiere la necesidad de aplicar una investigación futura que profundice al análisis de la relación entre la carga laboral, el bienestar emocional y el uso de los recursos institucionales, de igual manera la efectividad de nuevas estrategias en el acompañamiento académico.

## Discusión

Los resultados que se obtuvieron a partir de los informes nacionales y distritales ICFES, junto con la encuesta interna en Unicafam ayudan a comprender el desempeño académico actual y las condiciones que influyen en la etapa de aprendizaje de cada estudiante, donde Unicafam se mantiene dentro del rango de desempeño adecuado y bajo un alto nivel de motivación, constituyendo una base sólida para la continuidad académica. Sin embargo, en la comparación realizada se encuentran brechas importantes frente a las instituciones de alto rendimiento. El análisis también muestra que, aunque los estudiantes valoran la manera en que los docentes vinculan las unidades de aprendizaje con el mundo actual, perciben limitaciones en la flexibilidad metodológica y el apoyo emocional disponible, sugiriendo la necesidad de revisar un modelo institucional y fortalecer la accesibilidad a los servicios de bienestar. También, identificando la importancia de poder reforzar la conexión entre la comunidad estudiantil y los recursos institucionales, con el fin de mejorar la permanencia y el rendimiento académico.

## Conclusiones

A lo largo de este proyecto, se pudo evidenciar que el rendimiento académico de Unicafam se mantiene estable y es cercano al promedio nacional en las habilidades básicas. Sin embargo, hay diferencias frente a las instituciones que se referencian dentro de esta investigación, especialmente el inglés razonamiento lógico y expresión escrita, que deben asumirse como oportunidades para fortalecer el modelo educativo. En el mundo administrativo, se vuelve fundamental reforzar el currículo en los componentes clave para la empleabilidad mediante estrategias activas y programas de bilingüismo.

Por otro lado, la encuesta interna no pública aplicada a los estudiantes de Unicafam muestra que los estudiantes son capaces de adaptarse y alcanzan buenos promedios pese al trabajo y el mismo estrés, lo que hace que protagonice la necesidad de políticas de bienestar efectivas. Como resultado, se podría sugerir un modelo flexible y con enfoque al bienestar estudiantil, inversiones en tecnología, apoyo emocional y que las políticas sean alineadas a las caracte-

rísticas de los mismos estudiantes. Acciones que son esenciales para poder elevar la calidad educativa y fortalecer una experiencia formativa, equitativa y transformadora.

## Agradecimientos

Expreso un agradecimiento especial a la Fundación Universitaria Cafam (Unicafam) por su respaldo institucional durante el desarrollo de este proyecto de investigación, a la facultad de Ciencias Administrativas por su apoyo académico y operativo, al departamento de tecnología y comunicaciones por su colaboración en la recolección de los datos y recursos y por último sin ser menos importante al grupo de docentes involucrados, cuya orientación metodológica ayudó a gran escala y de manera significativa esta experiencia.

## Referencias

- [1] Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), “Reportes Internacionales PISA 2022,” dic. 2022. [En línea]. Obtenido de <https://www.icfes.gov.co/icfes-internacional/pisa/>
- [2] Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), “Documentos de análisis de resultados Saber Pro 2024,” 2024. [En línea]. Obtenido de <https://www.icfes.gov.co/evaluaciones-icfes/acerca-del-examen-saber-pro/>
- [3] Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), “Documentos de análisis de resultados Saber T&T 2024,” 2024. [En línea]. Obtenido de <https://www.icfes.gov.co/evaluaciones-icfes/examen-saber-tyt/resultados-examen-saber-tyt/>
- [4] Fundación Universitaria Cafam (Unicafam), “Unicafam Virtual,” 2025. [En línea]. Disponible: <https://www.unicafam.edu.co/index.php/educacion-virtual/>
- [5] Fundación Universitaria Cafam (Unicafam), “Servicios que harán tu vida universitaria más fácil,” 4 feb. 2025. [En línea]. Disponible: <https://www.unicafam.edu.co/index.php/servicios-que-haran-tu-vida-universitaria-mas-facil-en-unicafam/>
- [6] Fundación Universitaria Cafam (Unicafam), “Estudiantes Unicafam – Recursos Institucionales,” 2025. [En línea]. Disponible: <https://www.unicafam.edu.co/index.php/estudiantes/>
- [7] Psiconetwork, “La teoría de la motivación humana de Maslow: características y diferencias con la jerarquía de necesidades,” 20 oct. 2024. [En línea]. Disponible en: <https://psiconetwork.com/la-teoria-de-la-motivacion-humana-de-maslow-caracteristicas-y-diferencias-con-la-jerarquia-de-las-necesidades/>
- [8] J. R. Q. Angarita, “Teoría de las necesidades de Maslow,” abr. 2017. [En línea]. Disponible en: <https://www.sanfelipe.edu.uy/wp-content/uploads/2017/04/Teor%C3%ADa-de-Maslow-de-EVA-Udelar.pdf>

- [9] S. M. Gómez, “Percepción de la jerarquía de necesidades de Maslow y su relación con los factores de atracción y retención del talento humano,” *\*Contaduría y Administración\**, p. 25, 2022. [En línea]. Disponible en: <https://www.cya.unam.mx/index.php/cya/article/view/3416/1935>
- [10] A. González-Benito, E. López-Martín y E. Expósito-Casas, “Motivación académica y autoeficacia percibida y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios,” *RELIEVE*, vol. 27, no. 2, 2021. [En línea]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/916/91669671002/>
- [11] C. Nogueira y M. Alcaide, “Rendimiento académico, bienestar psicológico y autoeficacia académica en la universidad,” *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 30, no. 106, 2025. [En línea]. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662025000300749](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662025000300749)
- [12] I. Küster y V. N. Küster, “El modelo del rendimiento académico del estudiante universitario: aplicación a una facultad de economía,” *Univ. Salamanca*, 11 nov. 2012. [En línea]. Disponible en: [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/121826/El\\_modelo\\_del\\_rendimiento\\_academico\\_del\\_.pdf?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/121826/El_modelo_del_rendimiento_academico_del_.pdf?sequence=1)
- [13] E. M. Tejedor, “La expectativa de autoeficacia: su influencia y relevancia en el desarrollo personal,” ene. 2010. [En línea]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326039.pdf>
- [14] J. García-Allen, “La autoeficacia de Albert Bandura: ¿crees en ti mismo?,” *\*Psicología y Mente\**, 2015 – 2025. [En línea]. Disponible en: <https://psicologiymente.com/psicologia/autoeficacia-albert-bandura>
- [15] L. Lozano, G. Gómez Ramos y D. Huertas Calderón, “Motivación, rendimiento académico y autoeficacia en estudiantes universitarios: una revisión teórica,” *Universidad de Ibagué*, 2021. [En línea]. Disponible en: <https://repositorio.unibague.edu.co/entities/publication/921d-1cad-104a-4d39-a708-f9493fbbfe95/full>
- [16] Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), “Informe nacional de resultados para Colombia Volumen I 2022” 2022. [En línea]. Disponible en: <https://tinyurl.com/3d9cbm4m>
- [17] Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), “Informe nacional de resultados para Colombia Volumen II 2022,” 2022. [En línea]. Disponible en: <https://tinyurl.com/3h2mht2h>
- [18] OECD, “PISA 2022 Results – Volume I,” 2022. [En línea]. Disponible en: [https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-i\\_53f23881-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-i_53f23881-en.html)
- [19] OECD, “PISA 2022 Results – Volume II,” 2022. [En línea]. Disponible en: [https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-ii\\_a97db61c-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-ii_a97db61c-en.html)
- [20] OECD, “PISA 2022 Results – Volume III,” 2022. [En línea]. Disponible en: [https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-iii\\_b97db61c-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-iii_b97db61c-en.html)

[oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-iii\\_765ee8c2-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-iii_765ee8c2-en.html)

[21] OECD, “PISA 2022 Results – Volume IV,” 2022. [En línea]. Disponible en: [https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-iv\\_5a849c2a-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-iv_5a849c2a-en.html)

[22] OECD, “PISA 2022 Results – Volume V,” 2022. [En línea]. Disponible en: [https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-v\\_c2e44201-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-v_c2e44201-en.html)

[23] Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), “Resultados Saber Pro y Saber TyT 2024 – Unicafam,” 2024. [En línea]. Disponible en: <https://resultados.icfes.edu.co/resultados-saber2016-web/pages/publicacionResultados/agregados/saberPro/consultaAgregadosIES.jsf#No-back-button>

[24] Ministerio de Educación Nacional, “IES mejores Saber Pro y TyT 2024,” 22 nov. 2025. [En línea]. Disponible en: <https://www.mineduccion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Noche-de-la-Excelencia-2025/ES/426256:IES-mejores-saber-pro-y-TYT-2024-otorgado-en-2025>

[25] Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), “Resumen de resultados Saber Pro y Saber TyT 2024-II,” 2024. [En línea]. Disponible en: [https://www.icfes.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/Resumen\\_Saber\\_Pro\\_Saber\\_TyT\\_2024-II.pdf](https://www.icfes.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/Resumen_Saber_Pro_Saber_TyT_2024-II.pdf)