

# Movimientos Sociales, un reto para la intervención de Trabajo Social y las ciencias humanas

## *Social Movements, a challenge for the intervention of Social Work and the human sciences*

<sup>a</sup>Laura Nataly Galvis-Velandia, <sup>b</sup>Maritza Carolina Jaimes-Márquez, <sup>c</sup>Erika Alejandra Maldonado-Estévez

 <sup>a</sup> Magíster En Educación, lauranatalygv@ufps.edu.co, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

 <sup>b</sup> Magister en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos, maritzacarolinajm@ufps.edu.co, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

 <sup>c</sup> Magister en Práctica Pedagógica, erikaalejandrane@ufps.edu.co, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

**Recibido:** Enero 21 de 2021 **Aceptado:** Junio 10 de 2021

**Forma de citar:** L.N. Galvis-Velandia, M.C. Jaimes-Márquez, E.A. Maldonado-Estévez, “Movimientos Sociales, un reto para la intervención de Trabajo Social y las ciencias humanas”, *Mundo Fesc*, vol. 11, no. S1, pp. 7-14, 2021.

### Resumen

---

El presente artículo plantea los resultados del proceso investigativo desarrollado desde la facultad de educación, artes y humanidades entorno a los movimientos sociales desde la perspectiva de la intervención en Trabajo Social y las ciencias sociales y humanas; se partió del análisis cualitativo desde un enfoque hermenéutico de los documentos de sistematización de la experiencia académica, social y comunitaria del Grupo de Investigación en Trabajo Social GITS de la Universidad Francisco de Paula Santander. El artículo en su discusión avanza en la conceptualización de los movimientos sociales, menciona roles significativos del Trabajo Social con los mismos y plantea los retos de la intervención con ellos. Se termina concluyendo la profunda relación entre los movimientos sociales y el Trabajo Social desde el compromiso histórico de aportar al desarrollo sociocultural.

**Palabras clave:** Movimientos sociales, roles del Trabajo Social, retos de intervención.

---

**Autor para correspondencia:**

\*Correio electrónico: erikaalejandrane@ufps.edu.co



## Abstract

---

This article presents the results of the research process developed from the faculty of education, arts and humanities to social movements from the perspective of intervention in Social Work and the social and human sciences; It was based on the qualitative analysis from a hermeneutical approach of the documents of systematization of the academic, social and community experience of the GITS Social Work Research Group of the Francisco de Paula Santander University. The article in its discussion advances in the conceptualization of social movements, highlighted significant roles of Social Work with them and raises the challenges of intervention with them. The deep relationship between social movements and Social Work is concluded from the historical commitment to contribute to sociocultural development.

**Keywords:** Social movements, roles of social work, intervention challenges.

## Introducción

El presente es un artículo de reflexión fundamentado en los procesos que ha desarrollado el Grupo de Investigación de Trabajo Social GITS de la Universidad Francisco de Paula Santander y es producto del análisis hermenéutico de la evaluación de los Coloquios Internacionales de Trabajo Social, del análisis de resultados del proyecto Desarrollo social, territorios y frontera y de la participación en procesos de institucionales y ciudadanos en el Norte de Santander; desde las perspectiva del Trabajo Social como promotor del cambio y las transformaciones sociales.

El artículo está dividido en tres partes, la primera llamada métodos y materiales que plantea el proceso de levantamiento y análisis de la información, con sentido cualitativo de corte descriptivo.

En la segunda parte de resultados y discusión la información, se organizó en tres categorías de interpretación de los movimientos sociales, la primera de aproximación conceptual, la segunda de análisis del rol de Trabajo Social y la tercera los retos en la intervención profesional.

La tercera parte son las conclusiones donde se plantea el constructo final al ligar el Trabajo Social a los procesos de globalización desde

el uso de redes y su participación activa en la reivindicación de las luchas sociales por la garantía de los derechos y el mejoramiento de la calidad de vida de diversos actores sociales.

## Materiales y métodos

El Grupo de Investigación de Trabajo Social GITS de la Universidad Francisco de Paula Santander, ha desarrollado desde el segundo semestre del año 2020 el proyecto titulado Desarrollo social, territorios y frontera [1], que tiene por objetivo general el reconocer y aportar al mejoramiento del contexto socio-relacional y socio-cultural del Norte de Santander desde la perspectiva del desarrollo social; en este sentido, se ha participado en tres procesos significativos en la interpretación de los movimientos sociales:

a) La realización del tercer Coloquio internacional desde la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS) llamado: Perspectivas sobre las Organizaciones, Movimientos Sociales y Trabajo Social en un Mundo en Crisis; donde se abordó “la importancia del desarrollo histórico de las organizaciones y los movimientos sociales en relación a la lucha social y los aportes desde y para la profesión” [2].

b) La revisión documental y análisis de

prensa en torno a los movimientos sociales en Colombia partiendo de las movilizaciones que se presentaron desde noviembre de 2019 a septiembre de 2020.

c) El reconocimiento de los procesos desarrollados por el movimiento estudiantil de la Universidad en torno a organizaciones juveniles de Cúcuta en la garantía del Estado del derecho a la educación.

d) El trabajo intersectorial que se desarrolla desde el grupo de investigación articulando acciones colectivas a nivel local, nacional e internacional.

El análisis de la información obtenida se ha desarrollado de manera cualitativa como lo plantea Valachis, este tipo de investigación construye procesos con imágenes complejas y holística a través de analizar los relatos y las situaciones en una situación considerada natural [3]. Partiendo de los relatos del análisis de documentos se establecieron tres categorías para interpretar los movimientos sociales desde la perspectiva del desarrollo social, la primera de corte conceptual con una aproximación a los movimientos sociales, la segunda reconociendo el rol del Trabajo Social y la tercera determinando retos para el fortalecimiento desde la perspectiva disciplinar; estas categorías se desarrollan a continuación en los resultados y discusión.

## Resultados y discusión

En la interpretación de los movimientos sociales, se parte del Trabajo Social en su esencia transformadora ligada a procesos sociales de reivindicación como lo plantea Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) [4] “el Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la

justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social. Respaldado por las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el Trabajo Social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar”.

Desde esta perspectiva se desarrollaron a continuación las categorías de interpretación, la primera desde la conceptualización de los movimientos sociales y sus características, la segunda mediante la priorización en los roles de Trabajo Social y la tercera que presenta retos para la intervención.

## Aproximación conceptual a los movimientos sociales

En la definición de movimientos sociales, [5] plantea “una movilización más o menos espontánea, sistemática y orgánica de carácter defensivo, de exigencia, de equipamiento social, lucha por la carestía de la vida, en favor de la igualdad social, contra una política estatal; en síntesis, acciones sociales y políticas derivadas de las contradicciones generadas por el mismo desarrollo de la sociedad en el marco de las relaciones urbanas”.

Desde esta perspectiva y desde la mirada de Trabajo Social se determinan algunas características de los movimientos sociales, de las cuales se van a destacar las siguientes.

- La importancia de las alianzas con actores de interés en la definición de acciones colectivas [6].
- La exigencia de los derechos sociales, que de acuerdo a [7] se encuentran vulnerados del Estado.
- La importancia de la articulación y

movilización de las organizaciones sociales [8].

- El accionar de los movimientos sociales es colectivo, según Ferrer no se enfoca a la estructura social dominante en los intereses comunes y la identidad que responde a no tener plenitud en el ejercicio de la ciudadanía [9].

- Se destaca que un factor de movilización es la crisis de la democracia por Cáliz, relacionada con la falta legitimidad del Estado, la represión existente con una baja representatividad de grupos sociales que emerge [10].

En este sentido, los cuatro determinantes de la existencia de movimientos colectivos se relacionan con los que plantea [11]:

- El accionar colectivo, referido a las movilizaciones y hacer visibles los procesos que se desarrollan.

- Los objetivos comunes, partiendo que la participación se centra en la construcción de las acciones en torno a procesos colectivos con los cuales los sujetos se identifican y relación.

- La solidaridad, determinado por el apoyo mutuo de los diversos actores que participan del movimiento social

- El mantener la acción colectiva, implica que los movimientos sociales no se determinan en una única acción sino en procesos de confluencia que permanecen a través del tiempo y los procesos colectivos.

Por lo tanto, los movimientos sociales se convierten en una alternativa de transformación de realidad pues el sentido último de la movilización es el cambio de condiciones de vida, entendiendo que los movimientos sociales para Vidal son “una

potencial fuerza política que expresa la insatisfacción de las clases subalternas por el modo en que el bloque dominante ejerce el poder y no satisface las demandas para dar soluciones a las necesidades y problemas más variados en las esferas económica, política, social, culturales, ecológica” [12].

### **El papel del Trabajo Social en los movimientos sociales**

En la interpretación del rol del Trabajo Social en los movimientos sociales, es importante destacar las dimensiones de análisis que propone [13] al estudio de los problemas sociales contemporáneos:

- El contexto estructural y coyuntural, relacionado con los procesos de protesta y los cambios políticos y económicos.

- La dinámica interna, que analiza los vínculos entre los grupos y las formas de definición de ideas hegemónicas.

- La organización y sus formas de actuación.

- Las relaciones existentes en partidos, grupos y movimientos y las formas de acciones que se asumen.

- La interpretación colectiva de la participación en el movimiento social con la apropiación y transformación de la identidad.

- La estrategia comunicativa, que interpreta las formas y dimensiones de la comunicación al interior y exterior del movimiento social.

Desde lo planteado por [13] y la definición de Trabajo Social de la FITS, se reconocen diversos papeles en la intervención, destacando tres que son fundamentales para que los movimientos sociales alcancen objetivos de desarrollo y de potenciación de capacidades colectivas de los mismos:

- Fortalecer el sentido de lo social, para Demetrio es referido a valorar y mostrar la importancia sociocultural de la protesta y la reivindicación de los derechos que han sido vulnerados [6].

- Reivindicar la búsqueda de la emancipación, García, Muñoz, & Sáez expresan “desde Trabajo Social concebimos la emancipación como la lucha contra toda forma de dominación, ya esté arraigada en el campo político, en el económico o en el social [14]; reconociendo en la importancia de la autonomía y la libertad.

- La búsqueda de la Justicia social, enmarcada en cuatro procesos fundamentales; el primero la garantía de los derechos toda la población, el segundo el reconocimiento los diversos actores sociales, el tercero es la inclusión social desde la interpretación de las diversidades (cultural, política, religiosa, sexual) y el fortalecimiento de los mecanismos y estrategias de actuación ciudadana no sólo desde la democrática del voto sino desde la perspectiva participación política.

- El fortalecimiento de las organizaciones sociales, crecimiento los movimientos sociales y que requieren procesos de organización, liderazgo, comunicación y de civilización en diversos medios y redes.

- Es necesaria la promoción de las prácticas pacíficas de protesta, reconociendo que el sentido de participar en la construcción colectiva, es necesario para defender los procesos saliendo de las provocaciones, las acciones de masas y buscando la reivindicación del derecho reconociendo los derechos de los otros.

- Es fundamental la movilización de apoyos sociales, que permitan espacios de reconocimiento y visibilidad de los sectores más vulnerables de la sociedad que se

fortalezcan en la articulación con otros procesos desde lo local hasta lo internacional.

- Es importante para [14] la articulación de los movimientos sociales con los procesos de práctica; para aportar desde la academia a la consolidación de la equidad y el desarrollo social, formando estudiantes con capacidad crítica y propositiva.

- Desde Trabajo Social se puede replicar según [15] experiencias exitosas que permitan la defensa de los derechos, la construcción de tejido social, el desarrollo de capacidades y la construcción crítica de procesos, prácticas y saberes colectivos entorno a la movilización social.

- Se requiere la construcción y articulación de sentido sobre lo público, por ello [16] expresa que en donde se tiene en cuenta el espacio público como escenario de encuentro, debate, y de construcción colectiva para evidenciar la existencia de problemas y la necesidad de exigir respuestas del Estado y apoyo de la asociación.

A partir de lo anterior, es necesario reconocer que las intervenciones deben responder a un mundo globalizado, para [17] esto permite la cooperación, relación e integración con diversos grupos y sectores con alianzas e identidades comunes a nivel global.

## Los retos del Trabajo Social

Desde el sentido ético-político del Trabajo Social y asumiendo un compromiso con las poblaciones más vulnerables y excluidas se proponen retos para fortalecer y dinamizar los movimientos sociales desde el mundo contemporáneo globalizado, esto son [18]:

### • Uso de tecnologías

El uso de tecnologías como lo plantea [19] se convierte en una estrategia de difusión

de los símbolos, significados y consignas adoptadas por el movimiento social; además, son estrategias de bajo costo que permiten la articulación con diversos actores de orden global.

### • La partición en el mundo global

Implica reconocer que los procesos sociales en lo local se pueden articular con procesos en otros escenarios del mundo y que desde las búsquedas comunes y los objetivos compartidos se pueden generar alianzas y estrategias que permitan dinamizar el movimiento, aumentar su impacto y visibilización.

### • La protesta pacífica

Es necesario construir procesos de formación en convivencia pacífica donde se proyecten la protesta como ejercicio que no implique ningún tipo de agresión (física, psicológica y de lenguaje) hacia los agentes estatales o los participantes en las manifestaciones. En esos procesos de formación es importante destacar que una forma de deslegitimar la protesta es señalar el plano violento de la misma y eso implica también preparar a los manifestantes a detectar a los actores violentos y excluirlos de los procesos de movilización.

### • Desmentir las noticias falsas

Una de las estrategias que se ha usado para deslegitimar los movimientos sociales y su accionar, es la generación de noticias falsas sobre el sentido, la intención, los actores y las intenciones de las protestas; por eso es necesario que el trabajador social oriente procesos de verificación y masificación información que se corresponda con la realidad.

### • Aportar al proceso de decolonización

Es importante pensar en un Trabajo Social decolonizado, en tal sentido [20] señala que “la decolonialidad hace referencia a un proceso de deshacer la realidad colonial y sus múltiples jerarquías de poder en su conjunto, lo que plantea la necesidad inmediata de trabajo a nivel subjetivo y estructural” [21]; haciendo necesaria la libertad del esclavismo del sistema moderno/colonial/capitalista y patriarcal, donde se reconocen las luchas históricas de los movimientos sociales y su relevancia en la coyuntura actual.

### • La educación social

Es importante fortalecer procesos de educación social para [22], desde la solidaridad en derechos y en desarrollo intercultural, que son claves para las reivindicaciones que permiten las movilizaciones sociales en escenarios de construcción colectiva.

### Conclusiones

En general se destaca el sentido de interpretación disciplinar planteado por [23] desde los movimientos sociales, que confluyen en el Trabajo Social en la interpretación y dinamización de las acciones colectivas, las organizaciones comunitarias, las reivindicaciones sociales, las protestas, el medio ambiente, la democracia, la participación, la cultura y el compromiso con el desarrollo sociocultural.

En Colombia los movimientos sociales responden a los efectos del Estado que no ha podido impartir justicia y que en ocasiones incluso ha participado de la vulneración y violación de derechos humanos; por lo tanto los movimientos sociales van a actuar en torno a la defensa de los derechos civiles, políticos y sociales, así mismo van a responder a los procesos comunitarios, a la igualdad de género, el respeto a comunidades



indígenas y afro descendientes, al bienestar ambiental, al trabajo digno y al cuidado de la tierra que son esenciales en la construcción de una cultura política pluralista con esencia democrática.

Por lo tanto, para [24] los movimientos sociales responden a las grandes crisis contemporáneas en lo social, lo económico y lo ambiental; que se destacan la ausencia del Estado, la pauperización, la vulneración de derechos y la fragmentación del tejido social, haciendo necesaria la decolonización como un proceso histórico en construcción por eso no existe un punto de llegada, ni prevalece un esencialismo, ni una fórmula frente a lo que ha de ser.

Para [25] se construye desde las luchas sociales que se dan también en la academia, con la claridad de la parcialidad y limitación de los propios saberes situados, en diálogo con todos aquellos que, desde el Sur, el Norte, el Occidente y el Oriente luchan por subvertir el sistema moderno, capitalista, patriarcal y racista, con basamentos diferentes para las luchas sociales de liberación. Es importante acercarse, compartir desde experiencias, para construir conjuntamente procesos formativos, conocimientos y luchas liberadoras.

## Referencias

- [1] GITS, "Desarrollo social, territorios y frontera", Universidad Francisco de Paula Santander, San José de Cúcuta, 2020.
- [2] Universidad Francisco de Paula Santander, III Coloquio de Trabajo Social permitió el estudio y análisis del papel crítico de la profesión frente a los contextos sociales, 2020. [En línea]. Disponible en: [https://ww2.ufps.edu.co/unoticia/iicolquio-trabajo-social\\_2020](https://ww2.ufps.edu.co/unoticia/iicolquio-trabajo-social_2020)
- [3] I. Valachis, *Estrategias de investigación cualitativa*, Barcelona, España: Gedisa Editorial, 2006
- [4] A. I. Lima Fernández, "Definición Global del Treball Social a Melbourne (2014)", *RTS: Revista de treball social*, n.º. 207, pp. 143-154, 2016
- [5] B. Lima, *Movimiento Social. La descodificación de un Concepto*, México: Ed. Asociación de Investigación, Trabajo y Estudios Sociales, 1996
- [6] A. Demetrio, "Movimientos sociales y Trabajo Social: El latido de la realidad nos convoca a la conciencia, a la presencia y a la alianza", *Servicios Sociales y Política Social*, vol. XXX, no. 103, pp. 97-105, 2013
- [7] R. García, "Los derechos sociales: un panorama general", *RTS Revista de Treball Social*, n.º 207, pp. 9-20, 2016
- [8] R. Rodríguez, *Movimientos sociales y Trabajo Social*, Guatemala: Universidad San Carlos de Guatemala, 2004
- [9] N. Ferrer, "Los nuevos movimientos sociales y las ciudadanías emergentes: reflexiones desde el concepto de democracia radical y el movimiento LGBTI en Colombia", *studios Socio-Jurídicos*, vol. 19, no. 1, pp. 43-62, 2017
- [10] Á. Cálix, *Emancipación y cambio social: la acción colectiva de los movimientos sociales*, Honduras: Fundación Friedrich Ebert, 2010.
- [11] V. Martínez y O. Pérez, "Movimientos sociales y transformación de la realidad", *Pulso*, vol. 24, pp. 59-72, 2001
- [12] M. Vidal, *Movimientos Sociales, Trabajo Social y Disputas Territoriales, en el ciclo*

- kirchnerista: El caso de tomas de tierras en Cipolletti, como síntesis de múltiples determinaciones*, Universidad Nacional de La Plata, La Plata, 2017
- [13] R. De la Garza, "Las teorías de los movimientos sociales y el enfoque multidimensional", *Estudios políticos*, no. 22, pp. 107-138, 2011
- [14] E. García , D. Muñoz y M. Sáez, "El Trabajo Social como opción de lucha contra la desigualdad, el empobrecimiento y la exclusión social: trayectorias y estrategias de la coordinación Baladre", *Cuadernos de Trabajo Social*, pp. 377-388, 2017
- [15] E. García, D. Muñoz, M. Arrabalí, D. Lores y M. Sáez, *Por falta de información no te quedas sin derechos: La experiencia de los puntos de información de Respuestas transdisciplinarias en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*, Logroño, 2016
- [16] V. Sisto, "Movimientos sociales: Investigación y transformación", *Psicoperspectivas individuo y sociedad*, vol. 12, no. 2, pp. 1-3, 2013
- [17] J. Candón, *Internet en movimiento, nuevos movimientos sociales y nuevos movimientos* Universidad Complutense de Madrid: Facultad de Ciencias de la Información., Madrid, 2010
- [18] P. Duque Cajamarca, *Retos y desafíos para el profesional de Trabajo Social en Colombia*, Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019
- [19] U. Martínez, *Movimientos sociales y la autocomunicación de masas. Una revisión del movimiento 15-M*, el Colegio de San Luis, San Luis, 2012
- [20] E. Gómez, "Trabajo Social decolonial", en *XXI Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, La formación profesional en Trabajo Social: Avances y tensiones en el contexto de América latina y el Caribe*, Guatemala, 2015
- [21] N. Maldonado, "El pensamiento filosófico del 'giro descolonizador' en El Pensamiento Filosófico Latinoamericano, del Caribe y 'Latino' (1300-2000)", pp. 683-697, 2011
- [22] L. Galvis , M. Montero y M. Jaimes, "La educación, un eje de respuesta a la transformación de la frontera colombo-venezolana, una lectura desde el Trabajo Social", *Espacios*, vol. 41, no. 26, pp. 161-167, 2020
- [23] M. Herrera y M. Delgado , "Movimientos sociales y Trabajo Social: miradas y difusión científica", *Social Global – Global Social Work*, vol. 9, no. 16, pp. 27-48, 2019
- [24] D. Carbonero , E. Raya, N. Caparros y C. Gimero, *Respuestas interdisciplinarias en una sociedad global. Aportaciones del Trabajo Social*, Logroño: Universidad de la Rioja, 2016
- [25] M. Velasco, *Movimientos sociales contenciosos en Colombia, 1958-2014*, de *Movimientos Sociales en América Latina: perspectivas, tendencias y casos*, Buenos Aires, CLACSO, 2017