

Brechas en las percepciones de docentes y estudiantes de una IES pereirana, frente a los cambios en sus prácticas de enseñanza aprendizaje en época Covid-19

Gaps between professors and students' perceptions of an HEI located in Pereira city, compared to the changes in their teaching-learning practices in Covid-19 era

^aOlga Lucía Hurtado-Cardona

 aPhD (c) en Administración ohurtado@uc.edu.co, Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, Colombia,

Recibido: Mayo 22 de 2021 **Aceptado:** Agosto 27 de 2021

Forma de citar: O.L. Hurtado-Cardona, "Brechas en las percepciones de docentes y estudiantes de una IES pereirana, frente a los cambios en sus prácticas de enseñanza-aprendizaje en época Covid-19", *Mundo Fesc*, vol 11, no. S2 pp. 46-60, 2021.

Resumen

Debido a las rápidas adaptaciones que las Instituciones de Educación Superior (IES), especialmente de modalidad presencial, tuvieron que implementar para continuar con sus procesos formativos a causa de la pandemia iniciada en Colombia en el mes de marzo de 2020, se desarrolló un ejercicio investigativo con la participación de estudiantes pertenecientes a la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, cuyo objetivo se focalizó en analizar la percepción de los docentes y estudiantes de pregrado vinculados a una IES privada en la ciudad de Pereira, acerca de los cambios implementados en las prácticas de enseñanza-aprendizaje como contingencia frente al fenómeno del Covid-19. La metodología se basó en un diseño de investigación concluyente-descriptivo de corte transversal, utilizando instrumentos de recolección de información diseñados con preguntas estructuradas con técnicas de escalamiento, enviados a través de la aplicación GoogleForms y dirigidos a ambos grupos con el fin de poder establecer entre ellos el análisis respectivo de brechas. El tamaño de muestra para los docentes fue de 42 personas, y el de estudiantes fue de 293. Los resultados se dieron desde cuatro aspectos principales: i) datos generales, ii) proceso de virtualidad o asistido por las TIC, iii) desempeño de estudiantes y docentes, y iv) lo personal, los cuales pueden conllevar a una toma de decisiones por parte de la IES, encaminados no solamente a posibles vías inmediatas sino a escenarios futuros próximos. Las conclusiones giran alrededor de las brechas presentadas en dichos aspectos en ambos grupos intervenidos, en donde las percepciones presentan similitudes en cuanto al desempeño logrado en las nuevas circunstancias, y diferencias en la manera de comprender una realidad que llegó para quedarse.

Palabras clave: brechas, percepciones, prácticas enseñanza-aprendizaje, Covid-19.

Autor para correspondencia:

*Correo electrónico: ohurtado@uc.edu.co



Asbtract

Due to the quick adaptation in Higher Education Institutions (HEIs), especially in-person class methodology, was important to continue training processes caused by the pandemic, which began in March 2020 in Colombia. Therefore, a research exercise was developed with students' participation belonging to the Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, whose objective was focused on analyzing the perception of professors and undergraduate students belong to a private HEI located in Pereira city, about the changes implemented in their teaching-learning practices as a result in front of the contingency of Covid-19 phenomenon. The methodology was based on a conclusive-descriptive cross-sectional research design, using information collection instruments designed with structured questions with scaling techniques, sent through the Google Forms application, and directed to both groups to establish between them the respective gaps' analysis. The sample size for professors was 42 people, and 293 for students. The outcomes were given from four main aspects: i) general data, ii) virtuality or education assisted by ICT, iii) performance of students and professors, and iv) personal area, which can lead to decision-making by the HEI, aimed not only at possible immediate pathways but also at near-future scenarios. Conclusions turn around the gaps showed in these aspects in both intervened groups, where the perceptions are similar in terms of the performance achieved in front of the new circumstances, and there are differences in the way of understanding a reality that arrive to remain.

Keywords: gaps, perceptions, teaching-learning practices, Covid-19.

Introducción

El presente documento es resultado de un proceso investigativo llevado a cabo en el periodo 2020-1 con estudiantes de III semestre del Técnico Profesional en Operación de Mercadeo y Ventas (Laura Sofía Aguirre Valencia, Mónica Alzate López, Luisa Fernanda Barrero Méndez, Stewart Bedoya Torres, Luisa Fernanda Cardona Naranjo, Jorge Eider Correa Cruz, Yuliana Jiménez Rave, Mónica Johanna Ladino Hernández, Ricardo López Toro, Alejandra Morales Zapata, Ginet Leonela Muñetón Sepúlveda, Alejandra María Panesso Ruiz, Daniel Quintero Hincapié, José Antonio Ríos Muñoz, Milton Javier Rodríguez Camacho, Victor Manuel Silva Valencia, July Milena Tapasco Ospina, Jhon Fredy Trejos Londoño, Luz Andrea Vásquez Granada, Nathalia Zapata Fernández, Juan Diego Zapata Valencia) y V semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial (John Sebastián Buitrago Velásquez, Edgar Devany Calderón Marulanda, Cindy Alexandra Carvajal Guapacha Claudia Patricia Díaz Rendón, Sharon Daniela Gallego Escobar, Mateo Isaza Marulanda, Leonel Fernando Jaramillo Aranguren, Daniel Felipe

Londoño Castrillón, Valentina Marín Marín, Santiago Marulanda Calderón, Valentina Naranjo Gutiérrez, Yeral Fredy Vélez Naranjo, Andrés Camilo Zamora Trejos) de la Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, cuyo propósito se basó en el análisis de percepciones de docentes y estudiantes de pregrado vinculados a una Institución de Educación Superior (IES) privada de modalidad presencial ubicada en la ciudad de Pereira, frente a los cambios implementados en las prácticas de enseñanza-aprendizaje como contingencia frente al fenómeno del Covid-19. Entre los motivos que impulsaron la realización del estudio, estuvo la problemática relacionada con los enormes cambios generados en Colombia por la pandemia, iniciada en el mes de marzo de 2020; asimismo, el hecho de conocer de cerca la manera en que ambos grupos objetivo (docentes y estudiantes) perciben esta nueva realidad.

El observatorio de la universidad colombiana en su publicación sobre *"Lo que dejará el Coronavirus tras su paso por las universidades"*, resaltó lo expresado por Joseph E. Aoun, presidente de la

Northeastern University, quien considera que “las instituciones que prosperarán en el futuro serán las que adopten plataformas en línea, no solo un reemplazo a corto plazo para las clases, sino también expansiones a largo plazo de la instrucción en el aula” [5]; haciendo referencia a que, a pesar de que las universidades continuarán en una dinámica diversa, la infraestructura per se no será forjadora de intercambios, sino que habrá prosperidad pospandemia cuando se comprenda “cómo los humanos cruzan los límites entre lo físico y lo virtual” [5].

No es desconocido que, el sistema educativo en tiempos de Covid-19 ha tenido que transformarse de forma imprevista a una modalidad virtual [6] o asistida por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), donde las IES privadas de metodología presencial se vieron afectadas significativamente en sus procesos de enseñanza-aprendizaje llevándolas a un replanteamiento del ejercicio educativo [2], y a interrogarse acerca de si sus estudiantes contaban con los recursos y las herramientas tecnológicas necesarias para desarrollar de forma eficiente las competencias de cada asignatura, como también si se poseen los entornos idóneos para estudiar desde casa. De la misma manera, cuestionarse sobre si los docentes tenían, no solo las herramientas físicas y tecnológicas para seguir orientando sus clases, sino las habilidades y competencias que aportarán de manera estratégica a su práctica pedagógica; pues a pesar de estar en la llamada revolución industrial, se evidenció que la educación en Colombia presenta enormes rezagos en la apropiación de herramientas tecnológicas [1], marcando desigualdades e inequidades sociales existentes en distintos sectores de la población [27].

Sin embargo, así el panorama se vea negativo, la coyuntura también se ha constituido en una oportunidad para reflexionar y

repensar las estrategias de enseñanza-aprendizaje que predominan en el país [9]. En este sentido cobra importancia la presente investigación, pues la identificación de brechas en la percepción de docentes y docentes con respecto a los cambios asumidos en las metodologías formativas, permite no solo obtener hallazgos de primera mano, sino tomar decisiones mucho más acertadas y estratégicas para los semestres venideros.

Dentro de los antecedentes se encuentra que en la actualidad se está enfrentando una crisis mundial por cuenta del coronavirus, el cual se ha propagado fácilmente causando miles de muertes en todo el planeta; razón por la cual muchos gobiernos -entre ellos el de Colombia- han tomado la decisión de restringir la reunión de varias personas en un mismo lugar, teniendo que pasar de clases presenciales a virtuales o asistidas por la tecnología [25].

Lo anterior conlleva un reto para la educación en general, obligando al cierre de los centros educativos por lo que los docentes están trabajando desde sus hogares con los medios disponibles a su alcance, teniendo en cuenta sus propias creencias y sus competencias en relación con la manera de entender la enseñanza- aprendizaje, y han tenido que superar -por igual- los retos que van desde la conexión de internet hasta el manejo de las TIC [7], [17]. Tal y como lo afirma Hernández [10], el uso de las TIC en la práctica formativa de los estudiantes se ha convertido en un elemento substancial en el contexto educativo que redundará en la optimización de un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje. A nivel latinoamericano, los gobiernos de las últimas tres décadas han intentado dar un salto digital con programas asociados a la formación en TIC, cuyos resultados en gran medida han sido negativos [11]

Esta investigación se justifica desde el hecho que, en la labor ejercida por los

profesores se han debido implementar de manera rápida e inesperada, estrategias y herramientas virtuales para impartir las clases, convirtiéndose en un trabajo titánico, dado que se han sumado varios factores que pueden afectar su desempeño laboral como es el aumento de su jornada laboral, algunos están con contratos por tiempos parciales y, a esto adicionarle la competencia que deben tener o que debieron aprender en tiempo *record* para continuar sus clases (teniendo en cuenta que muchos por su edad, siempre habían orientado una educación muy tradicional con uso de tablero y marcador), conllevando esto a afectaciones relevantes en los ámbitos personal y profesional [3], [7].

En esta crisis, como se ha mencionado anteriormente, la implementación de las clases virtuales o remotas ha acarreado grandes retos para los profesores ya que deben enfrentar condiciones adversas como lo es el acceso que tienen, por ejemplo, los estudiantes al internet, el cual es muy limitado. En publicación nacional [14] se explica que el 63% de los colegios públicos no tienen acceso a internet, y de igual modo pasa en muchas de las universidades de nuestro país. Esto puede compararse con los hallazgos comunes encontrados en países como Chile y Perú, como se sugiere en [11], en cuanto a la búsqueda conjunta de soluciones con otros sistemas educativos que luego puedan ser adaptadas a cada contexto.

Por todo lo anterior es importante conocer las percepciones de docentes y estudiantes frente a los ajustes que han debido darse en las prácticas de enseñanza-aprendizaje en pro de evidenciar las dificultades o limitaciones que afrontan en este momento a causa de la pandemia; de modo que los resultados sirvan como base para buscar estrategias de mejoramiento a las condiciones adversas a las que se ven enfrentados y que influyen significativamente en el desarrollo de sus clases y actividades normales; más

aún cuando estas nuevas metodologías y didácticas requieren de un cambio de paradigmas y de concepciones con respecto al proceso formativo, acompañado de un conocimiento técnico de cómo manejar la educación virtual y asistida por las TIC [19], [23].

Materiales y Métodos

El estudio corresponde a una investigación concluyente-descriptiva debido a que caracteriza una situación concreta [16]; en este caso particular, se identifican las percepciones de los docentes y estudiantes acerca de los cambios implementados en los procesos de enseñanza-aprendizaje, al tener que pasar de lo presencial a una educación asistida por las TIC. Específicamente, es concluyente porque por medio de cifras estadísticas se infieren los resultados a la población conformada por los grupos objetivo intervenidos; y es transversal porque hace un momento determinado en el tiempo. Los datos del estudio se recolectaron por medio de un diseño de cuestionarios planeados y estructurados en sus preguntas para el fin propuesto, utilizando técnicas de escalamiento, obteniendo la información para su respectivo análisis, y extrayendo conclusiones significativas que contribuyen al conocimiento del tema investigado [24].

La población docente hacia la cual se enfoca el estudio equivale a 76 personas a partir de la información suministrada por la unidad de Gestión y Talento Humano de la IES en la que se llevó a cabo el estudio. Dicho dato se refiere al total de profesores en el periodo 2020-1 en los programas de pregrado existentes. Con el propósito de obtener representatividad de la población, se recurrió a una técnica de muestreo probabilística aleatoria simple y se aplicó la siguiente fórmula estadística para obtener el tamaño de muestra con un nivel de confiabilidad del 96% y un margen de error del 10%.

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{me^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{(1,96^2)(0,5)(0,5)(76)}{(0,10)^2(75) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = 42$$

Donde:

N: tamaño de la población

n: tamaño de la muestra

Z: confiabilidad

P: variabilidad positiva

Q: variabilidad negativa

me: margen de error

El tamaño de la muestra para los docentes de pregrado 2020-1, de acuerdo a la aplicación de la fórmula estadística, es de 42; no obstante, se obtuvieron 43 respuestas.

En cuanto a la población estudiantil hacia la cual se enfoca el estudio, ésta equivale a 1.083 personas a partir de la información suministrada por la unidad de Registro y Control Académico de la respectiva IES. Dicho dato se refiere al total de matriculados en el periodo 2020-1 en los programas de pregrado. De acuerdo a la cifra reportada, la distribución de los datos se presenta la tabla 1:

Tabla 1. Distribución de datos

Programa 1 62	Programa 4 66	Programa 7 23	Programa 10 9
Programa 2 128	Programa 5 79	Programa 8 61	Programa 11 35
Programa 3 241	Programa 6 204	Programa 9 122	Programa 12 53
Total = 431	Total= 349	Total= 206	Total= 97

Para lograr representatividad de la población de estudiantes, se recurrió, igualmente, a una técnica de muestreo probabilística aleatoria simple y se aplicó la siguiente fórmula estadística para obtener el tamaño de muestra con un nivel de confiabilidad del 96% y un margen de error del 5%.

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{me^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{(1,96^2)(0,5)(0,5)(1083)}{(0,05)^2(1082) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = 283,78$$

Donde:

N: tamaño de la población

n: tamaño de la muestra

Z: confiabilidad

P: variabilidad positiva

Q: variabilidad negativa

me: margen de error

El tamaño de la muestra para los estudiantes de pregrado 2020-1, de acuerdo a la aplicación de la fórmula estadística, es de 284; no obstante, se obtuvo la respuesta de 293 de ellos.

Resultados y Discusión

Los resultados abarcaron cuatro aspectos principales: i) datos generales, ii) proceso de virtualidad o asistido por las TIC, iii) desempeño de estudiantes y docentes, y iv) lo personal.

Datos generales en los docentes

Los docentes participantes en el estudio se caracterizan porque, en proporción, las dos terceras partes son hombres. Lo anterior puede obedecer al hecho de que en el Departamento de Risaralda, según cifras del SNIES al año 2018, existe un 64% de docentes hombres frente a un 36% que son mujeres [8], [21], es decir que, en la IES intervenida, este resultado se refleja en su totalidad.

En cuanto a las edades existe una distribución en la que un 70% están entre los 30 y 49 años, seguido de un 16,3% que se ubican entre los 50 y 59 años, indicando que la población de docentes se caracteriza por una mayor experiencia laboral y, por ende, por contar con más posibilidades de actualización en su formación educativa, en la cual prevalece el nivel de maestría en un 60% -con título y en proceso- generando que este cúmulo de conocimiento repercuta positivamente en la calidad educativa.

El tipo de vinculación presenta una relación del 80%-20%, donde la mayoría son contratados por hora cátedra, repercutiendo esto en una menor disponibilidad para atender o acompañar a los estudiantes y a la institución con compromisos relacionados con capacitaciones, procesos de investigación, entre otros.

En cuanto a la convivencia que durante la pandemia tienen en su residencia, puede notarse que un poco más de la mitad permanecen con familiares adultos, seguido

de un 37,2% que está acompañado de familiares adultos y niños. Lo anterior se explica cabalmente por el comportamiento que presentan sus edades, adicionalmente que hace notar las amplias responsabilidades a las que están enfrentados, por ejemplo, el tenerse que adaptar a nuevas rutinas en el hogar buscando mantener una adecuada salud mental [3].

Hasta antes del confinamiento, a causa del Covid-19, los docentes manifiestan en una proporción del 60,5% no contar con experiencia previa en metodologías relacionadas con la virtualidad, frente a un 39,5%. Quizá es esta la razón que los ha llevado a expresar que su carga laboral se ha visto aumentada considerablemente, pues quienes son de planta, en su mayoría dicen que están laborando hasta más de 50 horas semanales [7], [26].

Datos generales en los estudiantes

Según el comportamiento de los datos se puede percibir que existe una mayor proporción de estudiantes mujeres frente a los hombres, en una razón de 60% y 40%, respectivamente. Lo anterior se sustenta en que Risaralda es un departamento cuya distribución por género presenta una mayor participación de mujeres [8], [21]; de otro lado, el SNIES reporta que dentro de los programas académicos mayormente elegidos se encuentran los de Administración, Economía, Contaduría y afines, predominando el sexo femenino.

En cuanto a las edades existe una participación donde las dos terceras partes están compuestas por quienes están entre 20 y 39 años, que a la vez están matriculados principalmente en la jornada nocturna; seguido de un 30% que está conformado por estudiantes entre 14 y 19 años, quienes se ubican en la jornada diurna, incluyendo programas especiales de articulación con la

media los días sábados.

También se resalta en los datos arrojados una mayor participación de estudiantes pertenecientes a los programas relacionados con Empresas y Finanzas en sus primeros semestres donde, en una relación de 2 a 1, la mayoría son mujeres. Esto refleja de alguna manera la distribución de estudiantes en la institución, porque son precisamente dichos tipos de programa académico los que ocupan las dos quintas partes del total del alumnado, específicamente el 41%.

De otro lado, se puede evidenciar el alto porcentaje de estudiantes que viven con familiares adultos y niños (46,4%), y con familiares adultos (45%), reflejando que este público objetivo de la institución, al estar conformado por personas con rangos de edad -en su mayoría- entre los 20 y 39 años, ya cuentan con una familia compuesta por hijos pequeños o adolescentes, cónyuges y personas mayores, debiendo crear estrategias especialmente dirigidas a los niños, quienes por efectos colaterales de la pandemia han visto afectado su comportamiento [3], y de esta manera superar por igual los retos que esta emergencia ha traído [7].

Proceso de virtualidad o asistido por las TIC en docentes

La mayoría de los docentes (dos terceras partes) afirman estar total y parcialmente de acuerdo en que aumentar el trabajo autónomo de los estudiantes, mejoraría su proceso y resultados de aprendizaje. Asimismo, el 70% de los docentes están total y parcialmente de acuerdo en que tener reconocimientos por prácticas sobresalientes relacionadas con la virtualidad o los procesos de formación asistidos por las TIC, influiría en un mejoramiento de las clases en línea.

Un 80% de los profesores están de acuerdo en tener libertad para escoger las herramientas

y plataformas disponibles en Internet, frente a un 50% que prefieren la unificación de todos los procesos relacionados con la virtualidad en una sola plataforma académica. De otro lado, mientras que un 58% de los docentes están en desacuerdo con que ha disminuido la calidad en el aprendizaje de los estudiantes, un 37% piensan que sí ha existido disminución en este aspecto.

Por otra parte, un 56% de los docentes opinan estar en desacuerdo sobre haber sido apartados drásticamente de los procesos habituales de enseñanza-aprendizaje frente a un 35% que manifiestan estar de acuerdo con ello. Estos resultados cobran sentido al revisar que casi un 40% de los docentes ya contaban con experiencia previa en procesos de virtualidad o educación asistida por las TIC antes de la pandemia.

Y por último, pese a las dificultades que se han presentado, los docentes expresan que de continuar con la actual contingencia en próximos periodos, la casi totalidad (86%) están totalmente de acuerdo en su disposición para continuar con su labor, aún siendo conocedores de los nuevos retos que la situación traería [26]. El restante 14% consideran estar parcialmente de acuerdo en su continuación.

Lo anterior guarda relación con las conclusiones expuestas por [2] acerca de que el educador debió asumir un nuevo papel mediado por las TIC frente a la situación de aislamiento causada por la pandemia, generando nuevos impulsos a los procesos de formación a través de prácticas significativas que se han ido fortaleciendo por el uso de estas herramientas en la orientación de sus clases.

Proceso de virtualidad o asistido por las TIC en estudiantes

Los resultados permiten analizar, en

este público, varios atributos que son de importancia para generar buenos resultados de aprendizaje con las nuevas metodologías mediadas por la virtualidad. La mayoría de estudiantes opinan que en primer lugar estaría el poseer los recursos tecnológicos y de conexión requeridos para poder desarrollar sus competencias de manera idónea, lo cual va de la mano con la claridad impartida en las explicaciones de los distintos temas y con la utilización de metodologías interactivas empleadas por el docente. Finalmente, contar con un entorno físico cómodo y tranquilo en complemento con una presentación dinámica utilizada por el docente para dar a conocer los temas, incidirá en unos buenos resultados de aprendizaje.

También, se infiere que dos terceras partes de los estudiantes participantes en el estudio manifiestan tener inconvenientes con la nueva metodología mediada por la virtualidad, en una frecuencia de regular a alta, lo cual se puede explicar porque a un 70% de ellos se les presenta intermitencia en la conexión, mientras que a una tercera parte le ha sucedido no contar con Internet y no poseer los medios tecnológicos requeridos para su estudio. Es de resaltar que "hoy Colombia ocupa el puesto 131 en el ranking global, según un estudio de Cable.co.uk con solo 3,48 Mbps de velocidad en Internet" de acuerdo al DNP [14].

Se evidencia un aspecto muy positivo con respecto a la manera en que los estudiantes consideran que su institución ha afrontado las dificultades manifestadas por ellos para continuar con el cronograma educativo, pues en un 70% lo han calificado entre 4 y 5 (dos mayores notas). En cuanto a la calificación otorgada a las clases que hasta ahora se han orientado en la nueva metodología, se observa que dos terceras partes de los estudiantes manifiestan que ha sido algo efectivo al asignar puntajes entre 7 y 10 (diez como mayor puntaje); esto es algo muy positivo ya

que la institución no estaba preparada para estos cambios en sus prácticas de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, en relación al apoyo integral recibido por parte de los docentes a la hora de resolver dudas o inquietudes sobre temas vistos en clase, se evidencia que la mayoría de las respuestas se ubican en calificaciones que van desde 7 hasta 10, lo cual equivale al 76%. Cabe resaltar, que los estudiantes manifestaron la disposición de la mayoría de los docentes para la explicación y asesorías al aclarar dudas con respecto a los temas cursados, revelando también el compromiso y sentido de pertenencia que ha presentado el equipo de profesores en esta compleja situación donde los procesos de formación deben estar mediados por la tecnología [18].

Desempeño de los docentes (según los estudiantes)

Según las respuestas de los estudiantes se puede inferir que presentan percepciones positivas frente al respaldo y acompañamiento que han tenido por parte de la institución en el momento de manifestar inconvenientes para recibir las clases en línea, también perciben de buena manera la utilización de herramientas y aplicaciones virtuales por parte de los docentes; tal y como lo expresa Tauber [22], las universidades reaccionan en la coyuntura poniendo sobre la mesa los valores que construye en su normal cotidianidad. En cuanto a las prácticas virtuales o asistidas por las TIC, como método de enseñanza-aprendizaje y la comprensión que han tenido de los diferentes temas, manifiestan una percepción entre buena y regular. Sin embargo, opinan que sienten una buena interactividad con sus docentes durante las clases, generando con ellos una empatía favorable.

La tendencia de las apreciaciones de los estudiantes en cuanto a los tiempos de

entrega asignados para los trabajos, los métodos de evaluación aplicados y la exposición de las clases on line por parte de los docentes, es de satisfacción, ya que los porcentajes de esas respuestas oscilan entre el 61% y 72%. Lo anterior se explica porque a pesar de los inconvenientes que se han podido presentar en los docentes, como: el enfrentarse por primera vez al manejo de plataformas digitales, al cambio de su metodología tradicional de enseñanza y, las interferencias constantes en la comunicación y conectividad, ellos han hecho su mayor esfuerzo en brindar una educación de calidad, mejorando las estrategias para obtener resultados efectivos en las clases asistidas por la tecnología. Como lo explica Ligarretto [15], la tecnología no debe cumplir solamente una función instrumental o funcional en la labor docente, sino que implica concebir ritmos de aprendizaje y de evaluación a través de abordajes interdisciplinarios. O como lo expresa Nieto Göller [18], la globalización y tecnificación de las sociedades, junto al advenimiento de las TIC, han dado paso a nuevas metodologías en el proceso educativo -en todos los niveles- para una mayor cobertura y flexibilidad frente a los sistemas de formación tradicionales y presenciales.

Desempeño de los estudiantes (según los docentes)

Los docentes manifiestan que entre las herramientas más utilizadas para atender/ asesorar a sus estudiantes por fuera de los tiempos de clase son: en primer lugar, el uso de sesiones programadas por plataformas electrónicas, seguido del correo electrónico y el *WhatsApp*, como medios que apoyan este tipo de acompañamientos y, finalmente, se encuentra la utilización del celular específicamente con llamadas telefónicas. Entre los atributos que destacan para lograr buenos resultados de aprendizaje en los estudiantes, consideran entre los más importantes la sensibilización del alumnado

con la enseñanza en línea y la calidad del Internet, seguido de la interactividad grupal y el apoyo que la institución brinde en cuanto a capacitaciones y disposición de recursos para la formación mediada por la virtualidad; y por último, pero no menos importante, tener a cargo grupos no mayores a 20 personas. Esto cobra sentido en la medida que los sistemas educativos requieren ajustar sus metodologías a las necesidades actuales y a las demandas de los propios estudiantes, donde las TIC aparecen como un agente transformador siempre y cuando sea el alumno el centro de dicho proceso [20].

El 84% de los docentes ha manifestado que el rendimiento de los estudiantes ha sido muy positivo, al asignar puntajes entre 4 y 5 (las dos mayores calificaciones). En referencia a la poca o nula disponibilidad de acceso a recursos para la virtualidad por parte de los estudiantes, los docentes en su mayoría les han facilitado el uso de medios alternativos evitando que se atrasen en las temáticas, y además lo han reportado a la institución para el debido conocimiento y emprendimiento de las debidas acciones.

Los anteriores resultados coinciden con los establecidos en un estudio llevado a cabo en Argentina, donde se expresa que la aplicación *WhatsApp* ha sido la que más se ha utilizado en los educadores con el fin de comunicarse con sus estudiantes y llevar a cabo su labor pedagógica, recalcando además que, este uso de tecnologías populares ha logrado que la mayor parte de docentes y alumnos, especialmente de contextos desfavorecidos, pudiesen continuar su proceso formativo [4].

Lo personal (docentes)

Los docentes en su mayoría (84%) consideran que su salud mental se encuentra muy bien, debido -entre otros factores- a que cuentan con un adecuado entorno físico para desarrollar sus actividades, también porque poseen

buenos recursos tecnológicos y de conexión virtual; además opinan que ha existido un buen acoplamiento con sus estudiantes para enfrentar la nueva metodología, en donde ellos manifiestan que sienten haberlo hecho muy bien; y, por último, de acuerdo a su criterio expresan que la preparación y capacidad de la institución para afrontar la contingencia del Covid-19 ha estado entre bien y excelente.

La gran mayoría de los docentes usan la aplicación 'Meet' para orientar las clases sincrónicas, seguida de 'Zoom'; sin embargo, plataformas que también están al alcance como Moodle, Teams y Classroom no son usadas por ellos, posiblemente por desconocimiento, falta de tiempo para explorarlas, o por falta de experiencia que tenían antes de la crisis (60% sin experiencia vs 40% con experiencia). No obstante, se observa que el 72% de los docentes califican su desempeño de manera muy positiva (puntuaciones entre 8 y 10), seguido de un 21% que lo califican entre 6 y 7; el restante 7% lo puntúan entre 3 y 5. Podemos deducir por tanto, que la evolución que han venido teniendo los docentes -de acuerdo a su percepción- ha sido muy favorable con respecto al uso de las herramientas virtuales para orientar sus clases. En un porcentaje mayor al 72% los docentes han manifestado un aumento en su carga laboral (puntuaciones entre 8 y 10), debido a que las nuevas prácticas de enseñanza-aprendizaje han requerido un mayor compromiso y dedicación, sumado a que un 60% de ellos no contaba con experiencia previa en aspectos relacionados con la virtualidad o educación asistida por las TIC. Este resultado de la experiencia se ve incluso reflejado en la pregunta realizada acerca del grado de dificultad que han debido enfrentar a causa de la contingencia frente al Covid-19, donde las puntuaciones varían a lo largo de la recta (0 a 10) en similares proporciones (55% manifiestan pocas dificultades al calificar entre 0 y

4). Con relación a lo anterior, se evidencia que -de una u otra forma- la totalidad de docentes han explorado nuevos métodos/ herramientas/ aplicaciones que ayudan al mejoramiento de las clases, evidenciando su preocupación y compromiso por incrementar la calidad de las prácticas metodológicas en pro de lograr adecuadamente los resultados de aprendizaje en los estudiantes.

Finalmente, se observa que el 70% de los docentes se han sentido satisfechos con el proceso de formación que se ha llevado, después de haberse implementado la contingencia del Covid-19. Se deduce que, a pesar de que esta crisis fue sin previo aviso, los docentes se han adaptado a las condiciones virtuales del día a día y a pesar que fue un reto muy grande para muchos, han logrado poco a poco sobrellevar esta situación [7]. Tal y como se manifiesta en [12], la experiencia actual frente al Covid 19 ha demostrado que el rol docente se proyecta más allá de lo pedagógico, dado que, además de ser escucha activo, motivador y guía académico, también está asumiendo la contención afectiva, una promoción hacia la resiliencia, y un agente asesor de emociones.

Lo personal (estudiantes)

Las percepciones de los estudiantes frente a las distintas situaciones planteadas se caracterizan mayormente por estar parcial y totalmente de acuerdo en cuanto a que, con la metodología virtual existe mayor flexibilidad en la asistencia a clases (57%) y se están cumpliendo los criterios de evaluación acordados al inicio de semestre en los Acuerdos o Pactos de asignatura con las nuevas prácticas de enseñanza-aprendizaje que se están llevando a cabo (68%), así como tener una fácil asistencia y participación en las clases virtuales (67%). De igual forma, sienten que ha existido un aumento en la carga de sus actividades académicas (72%) y que los docentes están siempre puntuales en

los horarios de las clases (81%).

De otra parte, en gran proporción ponen de manifiesto una percepción neutral (ni en acuerdo ni en desacuerdo) o parcialmente de acuerdo con respecto a que, desde que está la contingencia, los docentes han tenido presente las características y ritmos de aprendizaje de los estudiantes (57%), el tener una fácil adaptación a las nuevas prácticas de enseñanza-aprendizaje (59%); que la nueva metodología implementada les ha fortalecido la disciplina de estudio (51%) y mejorado su formación como estudiantes (51%). Asimismo, consideran con mediano acuerdo que, de manera general, las clases virtuales son dinámicas y dejan mucho aprendizaje (60%).

Por último, se ve reflejado que en un 52% los estudiantes están total y parcialmente de acuerdo en continuar con su proceso de formación, frente a un 21% que expresan estar parcial o totalmente en desacuerdo con esta posibilidad. Es interesante que existe un 27% de ellos que se encuentran indecisos en continuar, quizás por las varias dificultades con el aprendizaje y con la adecuada disposición de medios tecnológicos para poder cursar su carrera, sin demeritar la buena labor y el gran esfuerzo por parte de los docentes y de la institución para que todo este proceso sea más comprensible y de total acceso para los estudiantes.

Estos resultados pueden compararse o complementarse con los obtenidos en un estudio llevado a cabo con estudiantes universitarios del sur de México [13], que giran alrededor de la percepción que éstos poseen en cuanto al estrés académico en periodo de Covid-19, y en el cual se expone que si bien es cierto que ellos son capaces de manejar dicha condición emocional, sí se está registrando un incremento significativo debido a una disminución de la motivación y del rendimiento académico, y a un

aumento de la ansiedad y de las dificultades familiares, lo que en algunos casos puede afectar su trayectoria escolar.

Conclusiones

Los resultados arrojados en la presente investigación permiten realizar una comparación para analizar las brechas existentes en ambos grupos objetivo (docentes y estudiantes). De acuerdo a los bloques de preguntas que conformaron los cuestionarios y que apuntaron a los aspectos: 1) datos generales, 2) proceso de virtualidad o asistido por las TIC, 3) desempeño de estudiantes y docentes, 4) lo personal, se presentan, de manera general, las similitudes y diferencias correspondientes.

En cuanto a los datos generales, desde la distribución por género en los docentes hay una superioridad en los hombres frente a las mujeres y en cuya formación sobresalen aquellos con títulos de maestría o en proceso de obtenerla, mientras que en los estudiantes se presenta el fenómeno contrario en cuanto a que es mayor el número de mujeres, las cuales se encuentran estudiando programas administrativos en jornada nocturna principalmente; no obstante, en ambos grupos predominan edades adultas jóvenes caracterizadas por una etapa de ciclo de vida productiva y económicamente activa, lo cual explica la preferencia por estudiar en dicha jornada. De otro lado, se presenta un Pareto en lo relacionado a la contratación docente donde predomina la contratación por horas cátedra, obstaculizando en cierta manera la existencia de un mayor tiempo para el asesoramiento y seguimiento a los alumnos. Adicionalmente, ambos grupos conviven -en su mayoría- con familiares adultos, e incluso, con niños en el caso de los estudiantes, dado que por sus edades y etapa laboriosa son padres de familia y, a la vez, una fuente de sostenimiento económico en sus hogares.

De acuerdo al proceso de virtualidad o asistido por las TIC, se presenta que una gran parte de los profesores no tiene una experiencia previa en el manejo de este tipo de herramientas, dificultando la implementación de nuevas prácticas de enseñanza-aprendizaje ante el escenario disruptivo emergido por la pandemia; situación esta que se contrarresta con la positiva calificación que los estudiantes hacen de sus formadores, una vez que aprecian la forma en que han afrontado y han utilizado los distintos recursos y plataformas, como también resaltan el respaldo y acompañamiento por parte de la institución. En esta misma línea, los docentes manifiestan que el trabajo autónomo del estudiante aumentará sus resultados de aprendizaje, destacando igualmente que el reconocer prácticas y didácticas significativas en las clases mejorará las clases online; al respecto, es de aclarar que para la mayoría del alumnado se han presentado inconvenientes, sobre todo en cuanto a la intermitencia en la conexión durante las clases sincrónicas, lo que dificulta alcanzar de manera óptima dichos resultados de aprendizaje y prácticas significativas, llevándolos incluso a contemplar -casi en la mitad de ellos- la posibilidad de no continuar sus estudios en los periodos académicos próximos. Por otra parte, los docentes expresan que, de seguir la contingencia hay total disposición de continuar su labor en la institución, pues muestran voluntad y compromiso por este nuevo reto presente también en la educación superior, siempre y cuando exista libertad en el empleo de herramientas y plataformas.

De manera general, los docentes califican muy bien el desempeño académico de los estudiantes a pesar de las vicisitudes propias del confinamiento, aunque a éstos les ha causado un poco de dificultad la comprensión de algunos temas, pero se sienten satisfechos con los tiempos que los docentes otorgan

para la entrega de actividades, así como con la evaluación y las explicaciones específicas de temáticas cuando así lo requieren. Es por esto que los educadores aclaran acerca de la oportunidad para sensibilizar más a los docentes con la enseñanza virtual o asistida por las TIC y la importancia de la calidad en el Internet, ya que son atributos básicos para lograr los resultados de aprendizaje esperados institucionalmente. Los profesores prefieren utilizar la plataforma 'Meet', el correo electrónico y tecnologías populares como WhatsApp para asesorar/atender a los estudiantes; asimismo, perciben que al estudiante se le facilitan medios alternativos cuando se poseen inconvenientes con la disponibilidad de recursos para las clases en línea, además de reportarlo a la institución para un debido seguimiento y acompañamiento, razón por la cual los alumnos consideran positivamente tanto la forma de enfrentar la situación de contingencia por parte de la institución, como la manera de enseñar de los docentes y sus metodologías.

Desde la perspectiva personal, los profesores sienten que su salud mental se encuentra bien, en parte porque cuentan con un adecuado entorno y, con los equipos y recursos necesarios, reconocen el esfuerzo realizado por la institución -y por ellos mismos- para enfrentar la situación de contingencia, por lo cual sienten satisfacción en estos aspectos. Saben que esta nueva modalidad en las prácticas de enseñanza-aprendizaje llegaron para quedarse, porque la educación no será la misma que antes del Covid-19 [26]; y perciben que se han esforzado por llevar un buen proceso de formación con sus estudiantes, explorando nuevas herramientas y plataformas para mejorar sus clases utilizando el Design Thinking [7], aún sabiendo que esto ha aumentado considerablemente su carga laboral. Entre tanto, los estudiantes están de acuerdo en que la nueva metodología ha permitido

flexibilidad en la asistencia a clases, en que se están cumpliendo los criterios de evaluación pactados en los Acuerdos de asignatura, y en el cumplimiento de los docentes en cuanto a la puntualidad para orientar las clases; expresan que es notable el aumento en la carga de sus actividades académicas, y que los docentes han tenido en cuenta aspectos como: el ritmo de aprendizaje de cada estudiante y la adaptación a estas nuevas prácticas. Adicionalmente, consideran que los cambios en las metodologías implementadas les ha fortalecido la disciplina de estudio y mejorado su formación como futuros profesionales.

Finalmente, en concordancia con [11], así no exista certidumbre sobre las consecuencias que deparará este proceso tras un periodo postpandémico, se puede concluir que los cambios a los cuales se han debido adaptar los docentes y estudiantes de manera rápida en cuanto a las prácticas de enseñanza-aprendizaje, necesariamente evolucionarán y trascenderán esta realidad asociada al desarrollo de capacidades mediáticas y la producción de contenidos didácticos a través de las TIC.

Referencias

- [1] El Observatorio de la universidad colombiana. 2020. [En línea]. Disponible en: <https://www.universidad.edu.co/lo-que-dejara-el-coronavirus-tras-su-paso-por-las-universidades/>
- [2] H. Fardoun, C. S. González-González, C. A. Collazos, y M. Yousef. "Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia". *Education in the Knowledge Society*, vol. 21, no. 17, 2020. Doi:10.14201/eks.23437
- [3] C. H. Sandoval, "La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras", *RTED*, vol. 9, no. 2, pp. 24–31, sep. 2020
- [4] L. K. Abadía Alvarado. *El reto que el sector educativo en Colombia debe superar tras la pandemia*. Universidad Javeriana: Opinión. 2020
- [5] A. Vivanco-Saraguro. "Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad". *CienciAmérica*, [S.l.], v.ol 9, no. 2, pp. 166-175, 2020
- [6] Grupo Prensa - Universidad del Norte. Los retos de la educación en tiempos de Covid-19. 2020. [En línea]. Disponible en: https://www.uninorte.edu.co/web/observaeduca/noticias/-/asset_publisher/3Lkb/content/id/15348982
- [7] UNESCO. Covid-19 y Educación Superior. De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe-IESALC, 2020.
- [8] Forbes Colombia. 2020. [En línea]. Disponible en: <https://forbes.co/2020/04/30/actualidad/asi-ha-afectado-el-covid-19-la-educacion-en-colombia/>
- [9] S. M. Moreno-Correa. "La innovación educativa en los tiempos del coronavirus", *Salutem Scientia Spiritus*, vol. 6, no. 1, pp. 14-26, 2020
- [10] R. M. Hernandez. "Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas", *Propósitos y Representaciones*, vol. 5, no.

- 1, pp. 325–347. 2017
- [11] J. C. Mateus y P. Andrada. "Docentes frente al covid-19: cambios percibidos en Chile y Perú". *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol. 14, pp. 1-25, 2021
- [12] O. M. Chacón-Lizarazo, y S. Esquivel-Nuñez. "Efectos de la cuarentena y las sesiones virtuales en tiempos del Covid-19", *Eco Matematico*, vol. 11, no. 1, pp. 18-26, 2020. <https://doi.org/10.22463/17948231.2599>
- [13] La República. 2020. [En línea]. Disponible en: <https://www.larepublica.co/empresas/internet-es-el-lunar-de-la-educacion-virtual-ante-impacto-del-covid-19-2977456>
- [14] L. Sánchez-Calvo, y S. Alvarenga-Venutolo. "La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación". *Tecnología en Marcha*. vol. 28, no. 1, pp. 121-129, 2015
- [15] The Conversation – Academic rigor, journalistic flair. Abril 2020. Disponible en: <https://theconversation.com/covid-19-la-universidad-debe-renovarse-en-un-entorno-virtual-sin-perder-su-esencia-137174>
- [16] N. K. Malhotra. Investigación de Mercados. Quinta Edición. Pearson Educación. México. 2008
- [17] F. Trujillo Sáez, M. Fernández Navas, A. Segura Robles, M. Jiménez López. *Escenarios de evaluación en el contexto de la pandemia por la Covid-19: la opinión del profesorado. Escenarios para la evaluación del curso 2019-2020*. SantillanaLab. Estudio Mamífero, 2020.
- [18] Gobernación de Risaralda – sitio web (www.risaralda.gov.co). Disponible en: <https://www.risaralda.gov.co/publicaciones/100015/generalidades/>
- [19] Sistema Nacional de Información de la Educación Superior-SNIES (www.snies.gov.co). Disponible en: <https://hecaa.mineducacion.gov.co/consultaspublicas/content/poblacional/index.jsf>
- [20] B. Velásquez. La educación virtual en tiempos de Covid-19. Universidad de San Carlos de Guatemala, vol. 3, no. 1, pp. 19-25, 2020. DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>
- [21] R. A. Nieto Göller. Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, vol. 14, núm. 19, julio-diciembre, 2012, pp. 137-150. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Boyacá, Colombia. 2012.
- [22] F. Tauber. El rol de la universidad en tiempos de Covid y su articulación con las políticas públicas y el desarrollo de la región. Universidad Nacional de La Plata. Material aportado por el Centro de Producción Multimedial (CEPROM). 2020. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/102760>
- [23] R. E. Ligarretto. *Pesquisa Javeriana – Pontificia Universidad Javeriana*. Mayo 2020. Disponible en: <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>
- [24] J. Silva. Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *RED. Revista de Educación a Distancia*. no. 53, 2017. Doi: <http://dx.doi.org/10.6018/red/53/10>
- [25] E. Expósito & R. Marsollier. Virtualidad

y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, vol. 22, no. 39, pp. 1-22, 2020. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

- [26] J. Villafuerte; J. Bello; Y. Cevallos & J. Bermello. Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. *REFCaLE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, vol. 8, no. 1, pp. 134-150, 2020
- [27] L. González Velázquez, "Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19", *Inicio*, vol. 9, no. 25, 2020