

Aproximación teórica de la deserción, permanencia y graduación en la universidad desde las ideas de Vincent Tinto

Theoretical approach to college dropout, retention and graduation from the ideas of Vincent Tinto

^aNelly Estupiñan-Roa

 ^a. Doctora en Educación, nestroa49@gmail.com, Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia

Recibido: Mayo 22 de 2021 **Aceptado:** Agosto 27 de 2021

Forma de citar: N. Estupiñan-Roa, "Aproximación teórica de la deserción, permanencia y graduación en la universidad desde las ideas de Vincent Tinto", *Mundo Fesc*, vol 11, no. S2 pp. 300-314, 2021.

Resumen

La presente investigación pretende generar una aproximación desde los supuestos teóricos de Vincent Tinto con el fenómeno social de permanencia y graduación en las instituciones de educación superior, después del análisis teórico se comparo estos postulados con las valoraciones ofrecidas por los docentes y estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander; esta investigación se desarrollo bajo la metodología cualitativa; el paradigma interpretativo y desarrollo de campo; para el procesamiento de la información se recopiló los datos a través de una entrevista y se realizó la triangulación de la información con los supuesto teóricos de Tinto; para lo cual se utilizó el proceso de categorización, estructuración, contrastación y teorización; donde sus resultados confirmaron que el manejo del aprendizaje colaborativo dentro del aula de clase contribuye en incentivar la permanencia y graduación de los estudiantes de educación superior y erradicar la deserción de las aulas de clase.

Palabras clave: Deserción, Graduación, Permanencia, Tinto, Universidad.

Autor para correspondencia:

*Correo electrónico: nestroa49@gmail.com



Abstract

This research aims to generate an approach from the theoretical assumptions of Vincent Tinto with the social phenomenon of permanence and graduation in higher education institutions, after the theoretical analysis these postulates were compared with the assessments offered by teachers and students of the Universidad Francisco de Paula Santander; this research was developed under the qualitative methodology; the interpretive paradigm and field development; For the processing of the information, the data was collected through an interview and the triangulation of the information with the theoretical assumptions of Tinto; for which the process of categorization, structuring, contrasting and theorization was used; where the results confirmed that the management of collaborative learning in the classroom contributes to encourage the permanence and graduation of higher education students and eradicate desertion from the classroom.

Keywords: Attrition, Graduation, Tenure, Tinto, University.

Introducción

El acceso a la Educación Superior es un factor clave para mejorar el capital social de cualquier país y elevar la calidad de vida de sus ciudadanos[2]. En este sentido, es esencial que las políticas de estado vayan orientadas a la consolidación de uno de los preceptos fundamentales de toda sociedad, como es el acceso a la educación, con miras a socavar el flagelo que incide cada día en el incremento del número de estudiantes que abandonan las casas de estudio.

Por tanto, se presenta un turbio destino de las nuevas generaciones que acuden a las universidades y consiguen factores que determinan su permanencia o deserción. Tales condiciones, hacen que el estudiante quede imbuido en un túnel que desfragmenta sueños, ideales o la oportunidad de forjar un destino luminoso.

En este orden de ideas, [2] señala que un estudio realizado en el año 2013 frente a la situación de deserción, precisa que la deserción en Colombia alcanzó el 44,9%, es decir, que sólo un poco más de la mitad de los estudiantes que ingresan a la Educación Superior logran graduarse, estas cifras son alarmantes y dignas de analizar sobre su génesis, con la firme convicción de hallar soluciones viables, en un escenario ceñido, que deba ajustarse a los nuevos cambios de la

sociedad en todos sus aspectos: económicos, sociales, políticos, culturales y la que aquí atañe educativos. Adicionalmente a esta realidad, hay que resaltar que el 71% de los estudiantes que desertan lo hacen en los cuatro primeros semestres. Sin embargo, a nivel nacional se presentan diferencias entre regiones. Los departamentos con tasas de deserción por cohorte, según datos recabados por [3] en el año 2014, se encuentra por encima del promedio nacional son: La Guajira 58,0%, Valle del Cauca 53,7%, Quindío 51,7%, Risaralda 50,6%, Norte de Santander 48,8 y Sucre 47,9%.

Estas brechas entre regiones, son cada vez más palpables si se compara el centro con la periferia, así mismo el Consejo Nacional de Política Económica y Social [4] determina que: “Mientras que en los departamentos no fronterizos la cobertura promedio en educación superior alcanza el 33.3% en 2011, para los departamentos fronterizos este indicador fue de 20.4%, presentándose una brecha de casi 13 puntos porcentuales”. Esta disparidad, no solo se evidencia en términos de indicadores sino sobre todo a nivel cualitativo en las diferencias socio-culturales, étnicas y territoriales que implica habitar en zonas de frontera y acceder, permanecer y graduarse en el sistema de Educación Superior colombiano.

En tal sentido [3], señala que, a nivel

nacional, se han mantenido múltiples esfuerzos desde el Ministerio de educación nacional en cuanto a la cobertura de educación superior y la prevención de la deserción para el período 2006-2016. En este, se contempla que la permanencia propone fortalecer el bienestar estudiantil y ofrecer en las instituciones educativas acciones y programas con profesionales idóneos, que permitan mejorar el desarrollo armónico, físico, psicológico y social de los estudiantes con el fin de estimular su permanencia en el sistema, y por ende se estaría debilitando el proceso antagónico, que sería en este caso la deserción.

Particularmente en la Universidad Francisco de Paula Santander, estudios previos de [5] definen que “los determinantes académicos son los factores más significativos para el abandono escolar, identificando entre las causas más frecuentes el bajo rendimiento académico y la falta de orientación vocacional” (p.12). El estudio muestra aspectos con significación que están asociados a la deserción tanto en lo académico como en lo personal. En tal sentido, se hace necesario estimar el impacto de los componentes institucionales y el papel que juega la universidad para promover la permanencia desde una comprensión compleja y holística que incluya la visión de los estudiantes. Es decir, donde sean consideradas sus condiciones económicas, sociales y psicológicas, a fin de garantizar su derecho a gozar de la Educación y donde prevalezca el estudiante como sujeto esencial del proceso educativo.

Hay que destacar que, frente a una constante dinámica de las universidades de frontera, la Universidad Francisco de Paula Santander en el año 2011 se ha interesado en promover acciones para evitar el abandono estudiantil. Según su informe de gestión de 2013, plantea que “para el período 2013-1 la deserción intersemestral fue de 11,91%

lo que evidencia una disminución de tres puntos porcentuales respecto al año 2010-1 que registraba 14,83% de abandono escolar mostrando mejoras” [6]. Sin embargo, en otros indicadores se evidencia la necesidad de seguir trabajando en la permanencia, según reporte del aplicativo en línea al 31 de enero del 2015, SPADIES (2015), indicaba que “la deserción por cohorte es de 51.14%, es decir que de cada 100 estudiantes que ingresan sólo se gradúan menos de la mitad, y representa una cifra aproximada superior en seis puntos porcentuales al promedio nacional”

Partiendo de los objetivos establecidos en esta investigación y relacionándolos con la “esencia” del objeto de estudio mediante el cual realizó una aproximación teórica de la deserción, permanencia y graduación de los estudiantes en la Universidad Francisco de Paula Santander, así mismo se fundamenta desde la dimensión epistemológica, estableciendo bases filosóficas, sociológicas y psicológicas de la educación, así como el análisis de sus repercusiones en la práctica (praxis) educativa desde la deserción, permanencia y graduación en la Universidad.

Deserción, permanencia y graduación: abordaje etimológico

La raíz del término educar, reside en dirigir, moldear, guiar, es decir, es una palabra muy conductual que aspira que el ser humano quede imbuido en la obediencia, el control y la disciplina, como lo señala [7], en un escenario rígido que debe ser la “Universidad”. Frente a un perenne clima de vigilancia, tendiente a ser castrador, quedando intersticios capaces de dejar fugar destellos que pueden comprometer su estructura y por ende su naturaleza, y es allí donde se pretende hacer hincapié ya que se considera como problemas, latente a nivel regional, nacional e internacional, los siguientes: La deserción, la permanencia

y graduación. Para buscar teorizar en ese sentido, se considera como foco de luz las ideas de Vincent Tinto a través de su teoría de retención, con la finalidad de hacer un abordaje sólido y auténtico, ya que se tiene un campo de acción específico, seleccionado de manera intencional producto de que la investigadora forma parte de esta casa de estudios.

Deserción

Según [8] la deserción es una decisión voluntaria que obedece a la integración personal con los aspectos académicos y sociales de la universidad. Por tanto, el modelo de retención de Tinto (1989) señala expresamente que la incidencia de estos dos factores, conllevan al estudio de la deserción desde “una perspectiva individual, institucional y regional/estatal”.

[9] explican que se tienen cuatro tipos de deserción estudiantil: deserción o mortalidad estudiantil absoluta, corresponde a retiros del estudiante por motivos académicos o de otra índole; deserción o mortalidad estudiantil relativa, representada por los estudiantes que se retiran y el total de matriculados; la deserción académica absoluta, que se refiere al número de estudiantes que no aprueban el semestre académico siguiente en el cual están matriculados, debido a que se retiraron de la universidad o perdieron cursos y no alcanzaron a acumular el total de créditos requeridos para avanzar al siguiente semestre, y por último se encuentra la deserción académica relativa, que compete a la relación entre el número de estudiantes que no pasan al semestre académico siguiente, respecto del total de matriculados en cualquier semestre académico.

Al respecto, se destaca que según lo planteado por Tinto la deserción es una decisión voluntaria que obedece a la integración personal con los aspectos académicos y sociales de la universidad.

Por tanto, el modelo de retención de [10] señala expresamente que la incidencia de estos dos factores, conllevan al estudio de la deserción desde “una perspectiva individual, institucional y regional/estatal”.

Permanencia

Al respecto [11] refiere que es importante señalar la concepción ontológica con respecto al aprendizaje “como eje fundamental de la permanencia estudiantil. Mientras más los estudiantes aprenden, y entre más valor ponen en lo que están aprendiendo, más alta es la probabilidad de que se persistan y se gradúen”. Se justifica lo indicado por [12] con respecto a la realidad educativa, pues los estudiantes si están motivados, buscan las oportunidades para aprender y así tienen mayor probabilidad de responder a las faltas percibidas en la calidad de la educación que están experimentando y reciben en la Universidad.

Se destaca que la permanencia de los estudiantes en la universidad, visto desde el contexto Colombiano y, según señala el [13] se reconoce que la permanencia, tiene su naturaleza multicausal y es además transversal a las políticas públicas educativas, particularmente a la política de cobertura que además de garantizar el acceso debe asegurar la permanencia y graduación de los estudiantes. De esta manera, el MEN enfatiza en valorar factores asociados a la eficacia educativa como una infraestructura física adecuada, una gestión enfocada en los estudiantes para mantenerlos motivados y el análisis de los intereses personales de estos y su relación con la pertinencia y calidad de los programas ofertados.

Graduación

El otro término que se debe abordar es la graduación se forma de la palabra “GRADUS, que significa paso, peldaño,

escalón, grado” (web). La graduación es la de superar peldaños, ir ascendiendo paso a paso y lograr la culminación de los estudios realizados en un periodo de tiempo preestablecido[14].

De acuerdo a [14] la graduación corresponde explícitamente a la obtención del título universitario. Los egresados no graduados se contemplan como estudiantes con rezago. La categoría de graduación equivale solamente a los egresados titulados. La graduación puede caracterizarse también de acuerdo con la dimensión temporal, la cual puede presentar tres casos: grado antes del tiempo fijado por el programa, en el tiempo y después del tiempo (grado con rezago). Así mismo, la graduación puede haber presentado o no desvinculaciones temporales previas.

Contextualización de la Educación superior

La educación superior, esta reglamentada por [15] la cual define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior –IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza. El [16] reglamentó las condiciones de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, Esta normatividad se complementa con [17] organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos de formación, establece la posibilidad de transferencia de los estudiantes y de articulación con la media técnica [18].

El aprendizaje colaborativo como vía para lograr la permanencia estudiantil

El aprendizaje colaborativo se asocia al desarrollo educativo del hombre y ha sido visto desde diferentes perspectivas. Para ello es importante, tratar de conceptualizar el significado del aprendizaje colaborativo. [18] afirman: “El aprendizaje colaborativo se basa en supuestos epistemológicos diferentes y tiene su origen en el constructivismo social” (p.19). De la misma forma [20] plantea:” El aprendizaje colaborativo se produce cuando los alumnos y los profesores trabajan juntos para crear el saber...Es una pedagogía que parte de la base de que las personas crean significados juntas y que el proceso las enriquece y las hace crecer”. (p.101).

La mayoría de los autores reconocen que el aprendizaje colaborativo es un concepto importante, mediante el cual el sujeto se desarrolla y prepara no por influencias externas, sino más que todo por un enriquecimiento que se produce desde su interior. [21] afirma “el aprendizaje organizado se convierte en desarrollo mental y pone en marcha una serie de procesos evolutivos que no podrían darse nunca al margen del aprendizaje” (p.139).

Concepción teórica de la permanencia en la educación superior desde el modelo Vincent Tinto

Para [22] la permanencia parece influenciada por elementos como: atributos previos al ingreso del estudiante en la universidad, siendo este factor determinante para dar inicio a la motivación e interés en la carrera que aspira ingresar, en la misma se busca ahondar en factores familiares para determinar su apoyo, en los conocimientos previos que trae el estudiante del liceo o colegio, estos elementos aportaran datos significativos que permitirán hacer una exploración de las acciones que tome el

estudiante una vez forme parte de la universidad, en aspectos asociados a las emociones, afectos, habilidades y destrezas. Entre lo que corresponde a las metas y compromisos el modelo plantea indagar sobre las intenciones y metas de carácter institucional que deben prevalecer en él estudiante, con el fin de ir analizando las variables que pueden incidir durante el proceso educativo que lo lleve a desertar. Seguidamente se plantea analizar los aspectos que se derivan de la experiencia en la universidad, conformada por el rendimiento y las interacciones con sus docentes, dentro de este apartado se hace un bosquejo sobre la enseñanza para determinar la didáctica

empleada por ellos y la concepción que le dan a la transmisión de conocimientos, aunado a esto es importante indagar sobre las actividades extracurriculares que ofrece la universidad por medio de las comunidades de aprendizaje y conocer si los estudiantes participan de ellas para alcanzar su formación integral.

A continuación se presenta la representación gráfica que permite articular en el modelo de permanencia con las comunidades de aprendizaje que propone Tinto, con el fin de fomentar la integración académica y social en el estudiante.

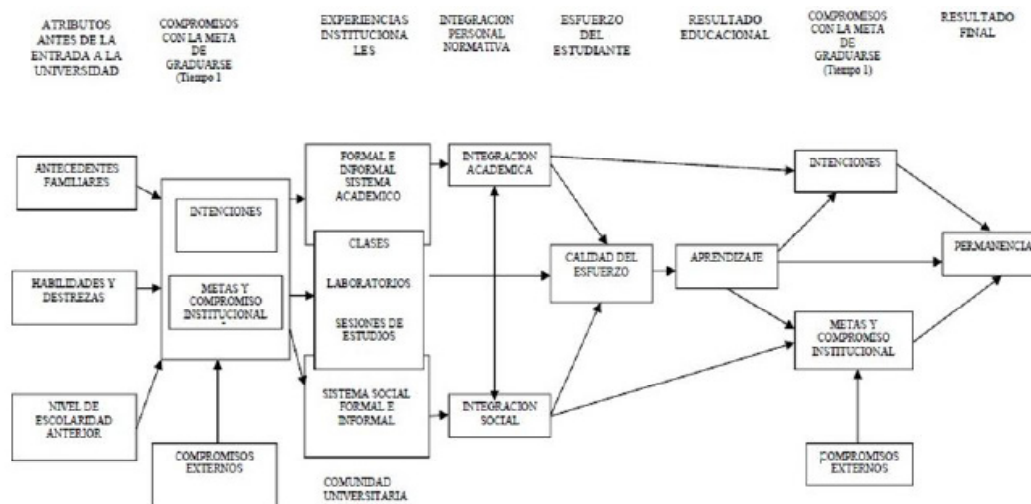


Gráfico 1. Modelo de enlace entre salones de clase aprendizaje y permanencia

Fuente: [23]

Teoría de persistencia de Tinto

De acuerdo a [24] la deserción es vista como una cuestión de perspectiva, desde lo individual, institucional y nacional. Desde la figura individual, [25] afirma que la deserción desde las instituciones de formación superior se encuentra vinculada a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, siendo esto un factor determinante en la graduación y culminación de la carrera. Es decir, muchos de los estudiantes que ingresan a una institución

después de haber estado en la educación media sin tener claridad de su elección de carrera universitaria. En algunos casos los estudiantes que ingresan tienen poca claridad acerca del propósito de su carrera y no reflexionan acerca de la elección de la institución.

Desde la perspectiva de la institución, la deserción se desarrolla dentro del problema de elección, es decir en el de la identificación entre numerosas formas de abandono que merecen una intervención. Así mismo, es necesario categorizar de acuerdo a periodos

de tiempo el paso de los estudiantes por la institución implica una serie de pasos, es decir. Desde el proceso de admisión donde el estudiante forma la primera impresión de la institución contribuyen a la elaboración de expectativas, esto puede conducir a decepciones tempranas, sino satisfacen pueden llevar a la deserción. El segundo periodo es el proceso de transición del estudiante del colegio en el nivel medio y la universidad, donde se pueden presentar una serie de sucesos que pueden desencadenar el abandono estudiantil.

Materiales y Métodos

La investigación se trabajó desde el paradigma interpretativo o hermenéutico, de tipo cualitativa con un enfoque etnográfico. En tal sentido, la investigación se desarrollo como una investigación de campo, ya que se mantuvo contacto directo con los docentes y estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander de la facultad de ingenierías; de acuerdo a los datos recopilados en sustento con la teoría de Vincent Tinto en cuanto la deserción, permanencia y graduación se logro cumplir con el objetivo de la investigación. El instrumento utilizado fue la técnica de la entrevista, la cual se baso en recolectar información sobre la experiencia institucional de los estudiantes; haciendo triangulación con las ideas de Tinto para ser correlacionada con los factores que influyen para la deserción. Para ordenar la estructuración, se presentaron en tres unidades generales definidas de la siguiente forma:

- La deserción, permanencia y graduación en la Universidad: Una mirada desde su concepción etimológica y conceptual aprehendida en la historia.
- El Modelo de Vincent Tinto: un camino de Luz o Sombras

- Transitar Universitario: Una mirada desde la perspectiva de los estudiantes y docentes.

Resultados y Discusión

Unidad I La deserción, permanencia y graduación en la Universidad: Una mirada desde su concepción etimológica y conceptual aprehendida en la historia

El flagelo que arropa la deserción escolar desde todas sus vertientes, debe ser un tema prioritario, que se someta a discusión, revisión y ejecución de proyectos que logren lidiar con este fenómeno, con la convicción de generar aportes significativos, mediante alternativas a los modelos pedagógicos dominantes. En tal sentido, la historia de la educación debe dar cuenta de esas desavenencias, para generar un sistema más justo y equilibrado, que promueva la inclusión social. La aplicación de la lógica de las políticas educativas, deben implementar medidas de transformación técnica del sistema, considerando a todos los involucrados, tal como lo señala [26] “una historia sin sujetos es inconcebible, también lo es cuando se quiere fundar en el olvido de sí, en la exclusión, la marginalidad o el último recurso dado en la legitimidad de las decisiones técnicas” (p.16). Es necesario analizar las fracturas que ha tenido el sistema educativo, especialmente el latinoamericano, ya que al hacer reminiscencia de lo que acontece, se observan factores sintomáticos que concurren con frecuencia, convirtiéndose en trama escolar. Por tanto, se debe tener en consideración que todo lo que suscita en el campo del saber y en el campo social deben ser abordados desde lo dialógico, para ser tratado desde el cuestionamiento y réplica, para lograr construir entre toda una solución viable que se aproxime más a la realidad, mitigando los síntomas que suelen estar atados al sistema.

En este sentido se afirma lo señalado por [26] “La historia es un espacio fértil de producción, categorial y de trabajo deconstructivo” (p.18), al respecto se deben superar las líneas determinísticas tradicionales que han condicionado al sistema educativo, por nuevos senderos que eviten los intersticios que hacen fugar los talentos que permitirán transformar la sociedad. Desde la concepción etimológica de las palabras que conforman el cimiento de la investigación como son: deserción, permanencia y graduación, se puede determinar que sus raíces se encuentran entramadas en un sistema complejo que involucra agentes internos y externos para la consolidación de su andamiaje. Deserción, permanencia y graduación se corresponden con la trilogía formada por: abandonar-persistir-meta. Donde sólo puede tener sentido el binomio persistir-meta, puesto que el otro elemento (abandonar) actúa a merced de condicionantes influyentes que abarcan lo: económico, académico y social. Si llegara a darse el abandono por parte del estudiante de su carrera, se estaría entrando al fracaso y en consecuencia a la falla de alguno de los elementos que confluyen en el proceso educativo superior. En tal sentido, si las alternativas de cambio y transformación van dirigidas a la permanencia se debe garantizar la graduación y debe obviarse la deserción.

Hay que destacar que hay que estar atentos y lidiar permanentemente con los factores que pueden ocasionar la deserción. Deben considerarse siempre aquellas limitantes que pudieran ser influyentes y buscar la manera de abolirlas. Del tratamiento y satisfacción de elementos influyentes en el avance del estudiante, en su carrera universitaria, depende la permanencia y por ende la graduación.

Por tanto, la estructura epistémica de la teoría a construir se centra en la consolidación

de la meta “graduación”, como la vía para la emancipación, desde lo señalado por Tinto y la realidad educativa, para lograr que la trayectoria académica se convierta en esplendor y no en oscuridad, con la finalidad de lograr la construcción del conocimiento entre todos. Es decir, una permanencia que se desarraigue de la estructura científica a la que ha estado sujeta y se convierta en una estructura dinámica, productiva y eficaz. Para ello, se toma en consideración algunas interrogantes que deben ser imprescindibles al hacer construcción de teoría manteniendo siempre presente el objeto de estudio: ¿Qué es la deserción, permanencia y graduación? ¿Cómo se presenta el proceso que va desde la admisión hasta la graduación? ¿Qué factores están involucrados en el objeto de estudio? Estas interrogantes permiten reflexionar sobre el objeto de estudio, que requiere de epistemología y de una posición analítica y crítica, con el propósito de alcanzar generalizaciones teóricas, que contribuyan en la formación universitaria.

De las interrogantes anteriores, la más compleja es lograr definir la permanencia desde la sensibilidad de su esencia, sin dejar que existan acciones que influyan en su ser y la logren desvirtuar. El proceso educativo se presenta supeditado a un sistema de carácter científico. Por tanto, está inmersa en un campo disciplinario, que obedece a patrones. Ahora bien, ¿Cómo se presentaría la retención del estudiante desde la ideas de Tinto?, ella se presentaría como una actividad enmarcada en la consolidación de la integración de lo académico y social, de forma armónica y participativa. Por tanto, el trabajo mancomunado desde lo colaborativo sería la vía propicia para estimular el aprendizaje. La siguiente interrogante, ¿Cómo se presenta el proceso que va desde la admisión hasta la graduación? Se presenta enmarcada dentro de un enfoque reduccionista, reproductora de conocimientos, con elevados costos, lo que

conlleva a un retiro voluntario e involuntario, como lo señala [27] “el abandono se produce como una suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada de los estudios” (p.19). Desde la óptica de la investigadora y lo propuesto por Tinto, la trayectoria educativa en la universidad se debe presentar como un ejercicio participativo. Adicionalmente, la autora considera que debe ser también un proceso: pleno, oportuno y satisfactorio.

El proceso educativo, cuando deja al estudiante atado o imbuido en una posición vulnerable cargada de incertidumbre, como se ha descrito, no se corresponde con la esencia conocida o entendida como cualidad propia o característica de la universidad. En tal sentido, se cita lo afirmado por [28] cuando escribe: “El ser no es ni puede ser ningún ente concreto... es el universal supremo vacío.” (p.34). De tal manera que, el concepto de deserción, permanencia y graduación, desde la postura del autor mencionado, está referido a lo indeterminado, lo que le da fuerzas para buscar su objetivo relacionado con la trayectoria del estudiante por la universidad y en consecuencia para influir sobre el aprendizaje y lograr su meta, que sería la plenitud de su autodeterminación. En tal circunstancia, la teoría en construcción se abordó especialmente desde el sujeto docente, manteniendo el protagonismo del estudiante ya que, en muchos casos, su intervención en el proceso educativo, queda desvirtuado, motivado a la diversidad de actuaciones, posturas e intereses que marcan su trazado en el desarrollo de la práctica educativa, que se lleva a cabo dentro de la universidad. En este sentido, el estudiante queda relegado en su actuación, según [29] “en las relaciones de poder intervienen elementos de naturaleza no subjetiva, simplemente fuerzas” (p.76). Son estas fuerzas, que considerando sus propios intereses, someten el verdadero objetivo institucional y terminan por imponerse dejando de lado la verdadera esencia de la universidad y la aspiración

concreta del estudiante. Contra ello, es la lucha para sobrepasar cada obstáculo que se presente y el estudiante consiga un camino llano que le permita cumplir con lo exigido institucionalmente y logre su meta de graduación.

Unidad II: El Modelo de Vincent Tinto: un camino de Luz o Sombras

El modelo de persistencia que propone [30] ha sido el más influyente en lo que respecta a este fenómeno, el cual plantea que la persistencia involucra, además de las condiciones de ingreso del estudiante (antecedentes familiares, atributos personales, conocimientos previos), otras que se denominan de integración y se desarrollan entre la institución y el estudiante, considerando relevante las actividades curriculares y extracurriculares dentro del accionar educativo. Este modelo junto con el de otros autores como [31] han servido de base para generar programas de monitorias, conserjerías académicas, servicios psicológicos, programas vocacionales y otros cuyo objetivo sea incentivar la permanencia de los estudiantes, tal como lo señala [32]. Existen diversas acciones que buscan fortalecer el proceso educativo de los estudiantes universitarios, pero aún siguen latentes factores que convergen en la decisión de abandonar los estudios ya sea de forma definitiva u ocasional.

Los programas de retención que se examinaron en el marco teórico se fundamentan de acuerdo con [33] “en el principio de llevar a cabo un acompañamiento integrado al que subyace una concepción orgánica del estudiante, mirada que lo concibe como una persona integral, conformada por aspectos variopintos que a su vez lo constituyen como un estudiante único en quien confluyen múltiples necesidades”. (p.87). Los modelos enfocados hacia el logro de la retención, involucran diversos aspectos que permiten

cubrir sus necesidades, destacando que es importante el acompañamiento para orientar al estudiante en su recorrido por la universidad, fortaleciendo el compromiso, afianzando la vocación e incentivando sus habilidades y destrezas.

A continuación, se presenta un gráfico en el que se destacan las acciones que emergen del referente epistemológico, desarrollado en el recorrido de la investigación y que han incurrido en el fenómeno de deserción y permanencia que se ha venido dando en la universidad. Se inicia retomando el modelo que sirvió de luz en la construcción de la presente teoría, con la finalidad de ahondar en un inmenso mar de posibilidades que ayuden a mitigar los vacíos, que pueden surgir, propios de la dinámica cambiante y voluble al que está sujeta la sociedad dentro del escenario de la universidad.

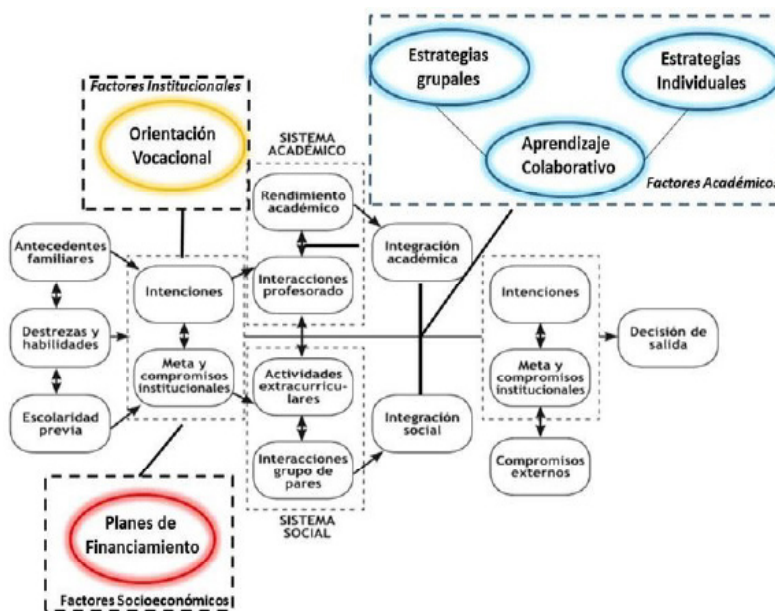


Gráfico 14. El modelo de Tinto y su aporte desde la realidad educativa.

Fuente: [23]

El gráfico señala tres aristas importantes en la consolidación de la permanencia estudiantil referentes a: factor socioeconómico, factor académico y factor institucional que se logra entamar en el modelo de retención que presenta Tinto, producto del análisis e interpretación y de los hallazgos referidos a la realidad que circunda la universidad.

cognitivos que sirvan para fortalecer su trayecto por la universidad. En tal sentido, debe existir un punto de equilibrio entre lo social y lo académico según lo establece Tinto. Para ello, el trabajo o aprendizaje colaborativo puede ser la vía que conduzca de forma factible hacia el logro y consolidación de la meta (graduación).

En tal circunstancia se hace necesario que la universidad oriente al estudiante y se cerciore de su adaptación y vocación por la carrera, con miras a establecerlo como lineamientos que favorezcan a toda la comunidad educativa. Desde lo académico debe instaurar en el estudiante procesos

Otro factor que debe ser atendido con preocupación es el aspecto socioeconómico mediante el cual se deben generar planes de financiamiento, se deben crear figuras con distintas modalidades de becas entre las que se pueden destacar becas trabajo, becas estudio, becas estímulo y becas de

recuperación. La universidad debe contar con personal especializado que pueda hacer los estudios socioeconómicos respectivos a fin de que garantice la inclusión y haya un tratamiento equitativo, priorizando la igualdad de oportunidades.

Unidad III: Transitar universitario: Una mirada desde la perspectiva de los estudiantes y docentes.

Una vez analizadas las entrevistas de los informantes claves y articuladas con las ideas de Tinto y de otros autores que trabajan la retención estudiantil, se puede deducir que existen factores que se entran en la compleja malla que conforma el quehacer educativo dentro de la universidad, dejando al estudiante imbuido en un sistema donde convergen aspectos que condicionan su transitar por las diferentes carreras que ofrece en este caso la Universidad Francisco de Paula Santander. Entre las opiniones de los estudiantes, se observó que de forma reiterativa plantean un conjunto de sensaciones que involucra: Decepciones, ilusiones, temor, angustias, satisfacción. Las opiniones fueron divididas en tres grupos: académicas, institucionales y socioeconómicas, que logran incidir en la deserción de los estudiantes, con lo cual se desvanece la posibilidad de obtener un título universitario.

Factores Académicos que inciden en la deserción:

Este aspecto es producido por la debilidad que se observa en los conocimientos y experiencias previas del estudiante, producto de la falta de vinculación que existe entre los distintos niveles del sistema educativo. Razón por la cual, hace que su inicio en la universidad sea complejo, generando un vacío importante que se refleja en los rendimientos y en la inestabilidad para mantenerse en el sistema, entre esos aspectos se destacan:

- Calificaciones bajas.
- Desinterés por los estudios.
- Deficiencia en la formación de la educación media y diversificada, este elemento puede conducir a una alta tasa de reprobación, y por ende de deserción.
- Algunos estudiantes manifestaron que hay profesores que realizan evaluaciones injustas.
- Producto de la desarticulación de los niveles del sistema educativo, la deserción suele incrementarse en el primer año o semestre de la universidad, a medida que avanzan los estudiantes en sus carreras, la deserción decrece.
- Ausencia de los servicios de orientación vocacional.
- Predominan en la deserción con mayor porcentaje los estudiantes de los primeros semestres de la carrera de ingeniería.

Factores Institucionales que inciden en la deserción:

- Descontento con la calidad y apoyo de los docentes.
- No cubre las expectativas las facilidades físicas de la Universidad.
- Limitación de la universidad en cuanto a su capacidad para satisfacer necesidades en relación al desenvolvimiento y permanencia de sus miembros: Insatisfacción con los procedimientos administrativos, por la designación de la carga horaria.
- Falta de planificación y consistencia en la política educativa a todos los niveles.

Factores Socioeconómicos:

- La situación socio económica, es un factor primordial dentro del fenómeno de la deserción. En el caso particular de la educación universitaria, es una condición que marca un precedente significativo en la permanencia de los estudiantes, debido a que los requerimientos para mantenerse en el sistema demandan un mayor respaldo económico, que muchas veces los estudiantes y sus padres no cuentan, esto como valor a las diversas actividades inherentes a la formación académica y profesional. La formación universitaria acarrea otros gastos como: necesidad de movilización, material de estudio, alimentación, cursos de especialización, conferencias, talleres, entre otros.
- Otro factor que influye es la falta de vocación que tienen los estudiantes hacia la carrera seleccionada, dado que la mayoría de los estudiantes señalan en las entrevistas que ingresaron a la universidad para “mejorar su situación económica”.
- Los estudiantes, que provienen de hogares cuyos estratos son muy bajos, pueden optar por desertar de la universidad para dedicarse a trabajar y generar ingresos propios. La necesidad financiera y la decisión entre trabajar y estudiar resaltan como causas en algunas de las investigaciones sobre el problema.

Finalmente, a fin de dar cumplimiento al último objetivo del trabajo, referido a generar una aproximación teórica que sirva de referencia para la deserción, permanencia y graduación de los estudiantes de pregrado de la Universidad; se presenta la estructura teórica que surgió como consecuencia del desarrollo de la investigación.

Al considerar la deserción como un fenómeno complejo e incierto, hace que su esencia quede atada a condicionamientos del sistema. De la misma forma, la permanencia, se hace dependiente de los aciertos y oportunidades del sistema. La graduación, igualmente, corresponde a la consolidación de metas y expectativas del sistema frente a la sociedad. El trastocar teorías, modelos, estructuras, que han sido comprobados, estigmatizados, adaptados a la realidad, hace que el adentrarse en su ente, puedan producirse choques, desavenencias, o convergencia en las acciones, principios o factores que envuelven la malla que teje el objeto de estudio. En este vaivén de soluciones, de mejoras, de resarcir debilidades, hace que nuevos investigadores se interesen por irradiar ciertos destellos que puedan aclarar aún más el panorama.

Conclusiones

La deserción en los estudiantes es el resultado de la combinación y efecto de distintas variables, en las que sobresalen las de índole económico, académico e institucional. Estas abarcan desde el apoyo familiar, conocimientos previos, interacción con los docentes, expectativas laborales, e influyen en la integración social y académica, planteada en el modelo de retención de Tinto, de acuerdo a la motivación que genere en el estudiante, alcanzando impacto positivo que permita concretar su permanencia o negativo presentando mayor posibilidad de desertar de la universidad.

La aproximación teórica, correspondiente a la deserción, permanencia, graduación propuesta, considerando como foco de luz lo planteado por Vincent Tinto y la información recolectada en la Universidad Francisco de Paula Santander permite emitir destellos de luminosidad en la educación superior, dentro de un esquema de retención para los estudiantes, incorporando las necesidades individuales desde la consolidación y

apropiación del conocimiento en lo colectivo. Se busca que esta estructura conceptual permita al personal docente y directivo de la universidad, dedicar tiempo para realizar el seguimiento y evaluación permanente de las variables y modelos que han emergido para lograr socavar el fenómeno, afectando la integración social y académica, de manera de implementar estrategias de intervención focalizadas, en este caso desde el aprendizaje colaborativo, para hacer frente a la disminución de la deserción estudiantil.

Desde una mirada acuciosa y supeditada por la sospecha, el abordaje realizado en la investigación que va desde su origen etimológico, teórico, de campo, y fortalecido con las ideas de Tinto, se aspira que el estudiante mantenga un estado de equilibrio y seguridad (permanencia) al lograr articular los factores académicos, sociales e institucionales, de forma abierta, flexible y justa, para lograr el fortalecimiento de cada uno de estos factores u aspectos y aspirar una alta tasa de graduados dentro de la población estudiantil. Si uno de los factores se debilita, de forma corresponsable todos los intervinientes en el proceso educativo, deben buscar encauzar por el sendero adecuado, para mantener al estudiante en su equilibrio, para ello los otros factores u aspectos deben ser capaces de reaccionar para suplir lo necesario y lograr proveer el equilibrio inicial. Se hace necesario que, tales acciones favorezcan siempre la permanencia del estudiante, haciendo constantemente revisión a los factores académicos y sociales del estudiante, a fin de gestionar su dinámica, comprendiendo las condiciones necesarias para que un estudiante no deserte de la universidad.

En tal circunstancia, La estructura teórica presentada puede ser utilizada como base para una aproximación que puede predecir la permanencia o extinguir la deserción estudiantil, involucrando factores

motivacionales relacionados con compromisos con metas académicas y de logro que sería la graduación. Por un lado, debe hacerse seguimiento sistemático esto permitirá a los administradores universitarios orientar la gestión institucional a las necesidades de su propia población de estudiantes y, por otro, generar acciones de intervención que provoquen cambios en los factores de riesgo y así disminuir la deserción estudiantil.

Referencias

- [1] Ministerio de Educación Nacional, *Acuerdo Nacional para disminuir la deserción en Educación Superior*, 2014. [En línea]. Disponible en: http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos254702_archivo_pdf_politicas_estrategias.pdf
- [2] Ministerio de Educación Nacional, *Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en Educación superior 2013-2014*, 2014. [En línea]. Disponible en: http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos254702_archivo_pdf_politicas_estrategias.pdf
- [3] Ministerio de Educación Nacional, *Plan Nacional Decenal de Educación 2006- 2016*. 2016. [En línea]. Disponible en: <http://pamplona-nortedesantander.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionYControl/Plan%20Decenal%20de%20Educaci%C3%B3n%202006-2016.pdf>
- [4] Consejo Nacional de Política Económica y Social CONPES, *Consejo Nacional de Política Económica y Social (2014) Prosperidad para las Fronteras de Colombia*. 2014. [En línea]. Disponible en: <http://www.fcm.org.co/ActualidadNormativaYJurisprudencia/>

- boletin-juridico-municipal/Documents/CONPES%203805%20DE%202014.pdf
- [5] G. S. Alba, M. Girón y R. Laguado. “Estudio de deserción de los estudiantes en los programas de pregrado presencial de la Universidad Francisco de Paula Santander sede Cúcuta años 2004-2005”, tesis especialización, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, 2007
- [6] Universidad Francisco de Paula Santander, *Programa académico universitario para el fomento de la permanencia estudiantil, 2011. Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander*. [En línea]. Disponible en: <http://www.ufps.edu.co/ufps/quedate/acciones.php>
- [7] M. Foucault, *Vigilar y Castigar: nacimiento de la prisión (Aurelio Garzón del Camino, Trad.)*. España: Siglo XXI, 1980
- [8] V. Tinto, “Límites de la teoría y la práctica de la deserción de estudiantes”, *Revista de Educación Superior*, vol. 3, no. 6, pp. 687-700, 1982
- [9] M. A. Velásquez, et al., *Acciones para favorecer la permanencia en la Universidad de Antioquia*. Medellín: Universidad de Antioquia, 2011
- [10] V. Tinto, *Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil. En trayectoria escolar en la educación superior*. México: ANUIES-SEP. M. 1989
- [11] A. Bandura, National Inst of Mental Health. *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Washington, DC: Prentice-Hall, Inc. 1986
- [12] A. Bandura, *Autoeficacia en sociedades cambiantes*. California: Universidad de Cambridge, 1995
- [13] Ministerio de Educación Nacional, *Deserción estudiantil en la Educación Superior Colombiana: metodología, seguimiento y elementos para su prevención*. Colombia: Imprenta Nacional de Colombia. 2009
- [14] M. Wasserman, *Cuestión de Supervivencia: Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. 1ra ed. Bogotá: Beta Impresores, 2007
- [15] Ley 30 de 1992, *Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Congreso de la República de Colombia*. 1992. [En línea]. Disponible en: https://normograma.info/men/docs/pdf/ley_0030_1992.pdf
- [16] Decreto 2566 de 2003, *Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones. Congreso de la República de Colombia*. 2003. [En línea]. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf
- [17] Ley 749 de 2002, *Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, y se dictan otras disposiciones*. 2002. [En línea]. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86432_Archivo_pdf.pdf
- [18] Ministerio de Educación, *Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior. Estadísticas de permanencia*, 2013. [En línea].

- Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_estadisticas_2013.pdf
- [19]R. Huesca, y C. Castaño, "Causas de Deserción de alumnos de primeros semestres de una Universidad Privada", *Universidad Iberoamericana: REMO*, vol. 5, no. 12, pp. 34-40, 2007
- [20]M. F. A. Goosen, *Applications of Chitan and Chitosan*. 1st Ed. Estados Unidos: CRC Press, 1996
- [21]L. Vygotsky, et al., *Linguagem, desenvolvimento e aprendizagem*. São Paulo: Ícone, 1988
- [22]V. Tinto, "Las aulas como comunidades: exploración del carácter educativo de la persistencia del estudiante", *Revista de educación superior*, vol. 68, pp. 599-623, 1997. Doi.org/10.2307/2959965
- [23]M. I. Arias y W. Lopera, "Estudio comparativo de los factores relacionados con la permanencia estudiantil en Psicología de la Fundación Universitaria Luis Amigó. Arias" tesis maestría, Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín, Colombia, 2013
- [24]V. Tinto, "Classrooms as Communities: Exploring the Educational Character of Student Persistence." *The Journal of Higher Education*, vol. 68, no. 6, pp. 599-623, 1997. Doi.org/10.2307/2959965
- [25]V. Tinto, *Definición de la deserción, cuestión de perspectivas*. Estados Unidos: Jossey- Bass Inc. Publishers, 2004
- [26]S. Arancibia, G. Rodríguez, R. Fritis, N. Tenorio, y H. Poblete, "Representaciones sociales en torno a equidad, acceso y adaptación en educación universitaria", *Revista Psicoperspectivas Individuo y sociedad*. [Revista en línea] vol. 12, no. 1, pp. 116-138, 2013
- [27]A. Romo, *Retención y Deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*. (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior). México: Tenayuca, 2007.
- [28]S. Donoso, y E. Schiefelbein, "Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social: Estudios pedagógicos". *Valdivia*, vol. 33, no. 1, pp. 7-27, 2007
- [29]A. Makarenko, *La colectividad y la educación de la personalidad*. Moscú: Progreso, 1977
- [30]V. Tinto, "Reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores", *Perfiles Educativos*, no. 62, pp. 56-63, 1993
- [31]C. Díaz, "Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena", *Estud. pedagóg., Valdivia*, vol. 34, no. 2, pp. 65-86, 2008
- [32]C. Pineda, A. Pedaraza, M. Baquero, F. Dussan, M. Ramírez, *La voz del estudiante: el éxito de los programas de retención universitaria*, 2010. Chía: Universidad de la Sabana, UNESCO-IESALC
- [33]G. Olave, I. Rojas, y M. Cisneros, "Leer y escribir para no desertar en la universidad", *Folios*, no. 38, 2013. Doi.org/10.17227/01234870.38folios45.59