

**PROCESOS GERENCIALES**



**PROCESOS CADENA DE VALOR FESC**



**PROCESOS DE APOYO**

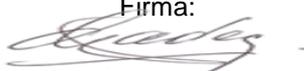


REQUISITOS DEL CLIENTE

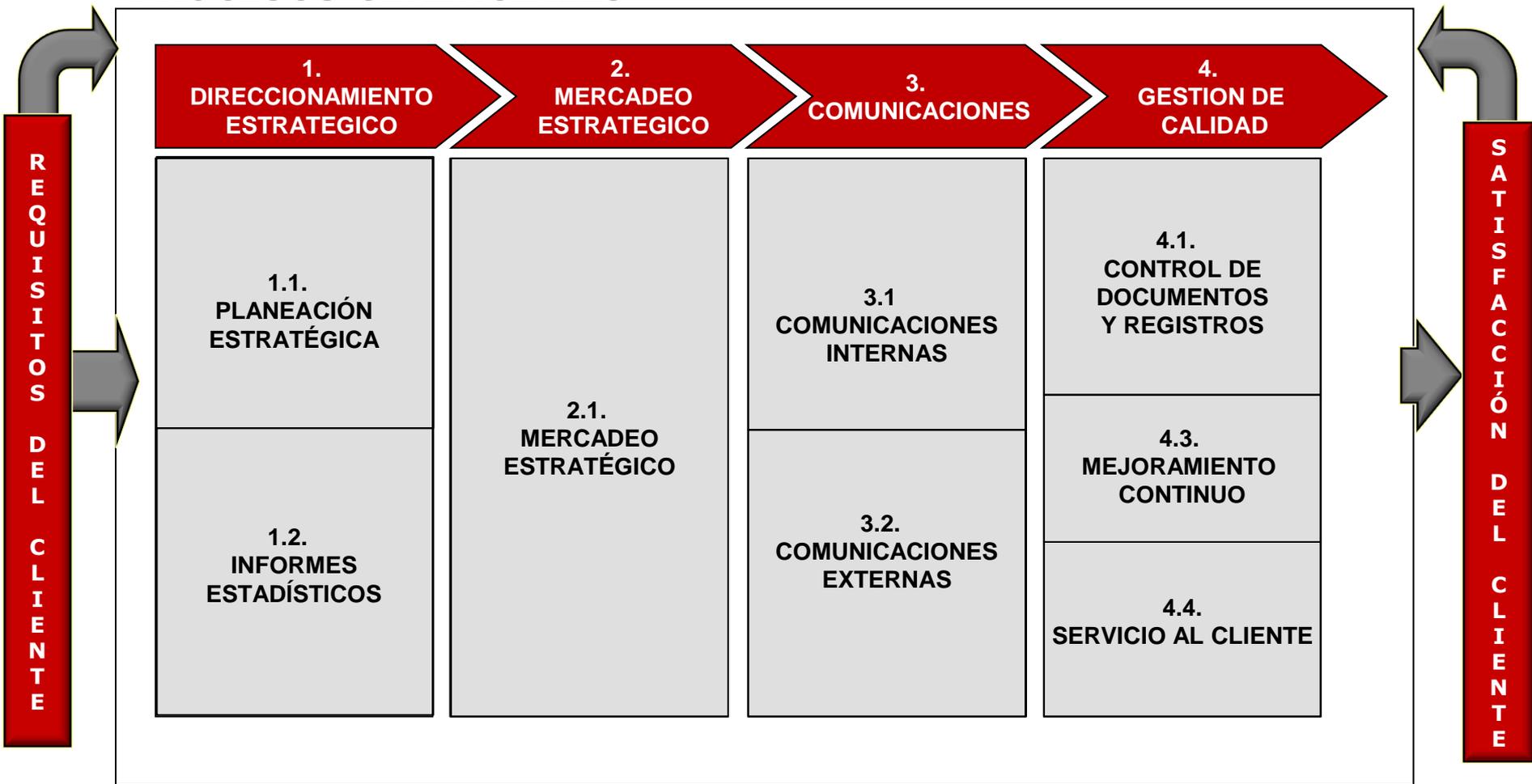
SATISFACCION DEL CLIENTE

Aprobó:  
 CARMEN CECILIA QUERO DE GONZÁLEZ  
 Rectora

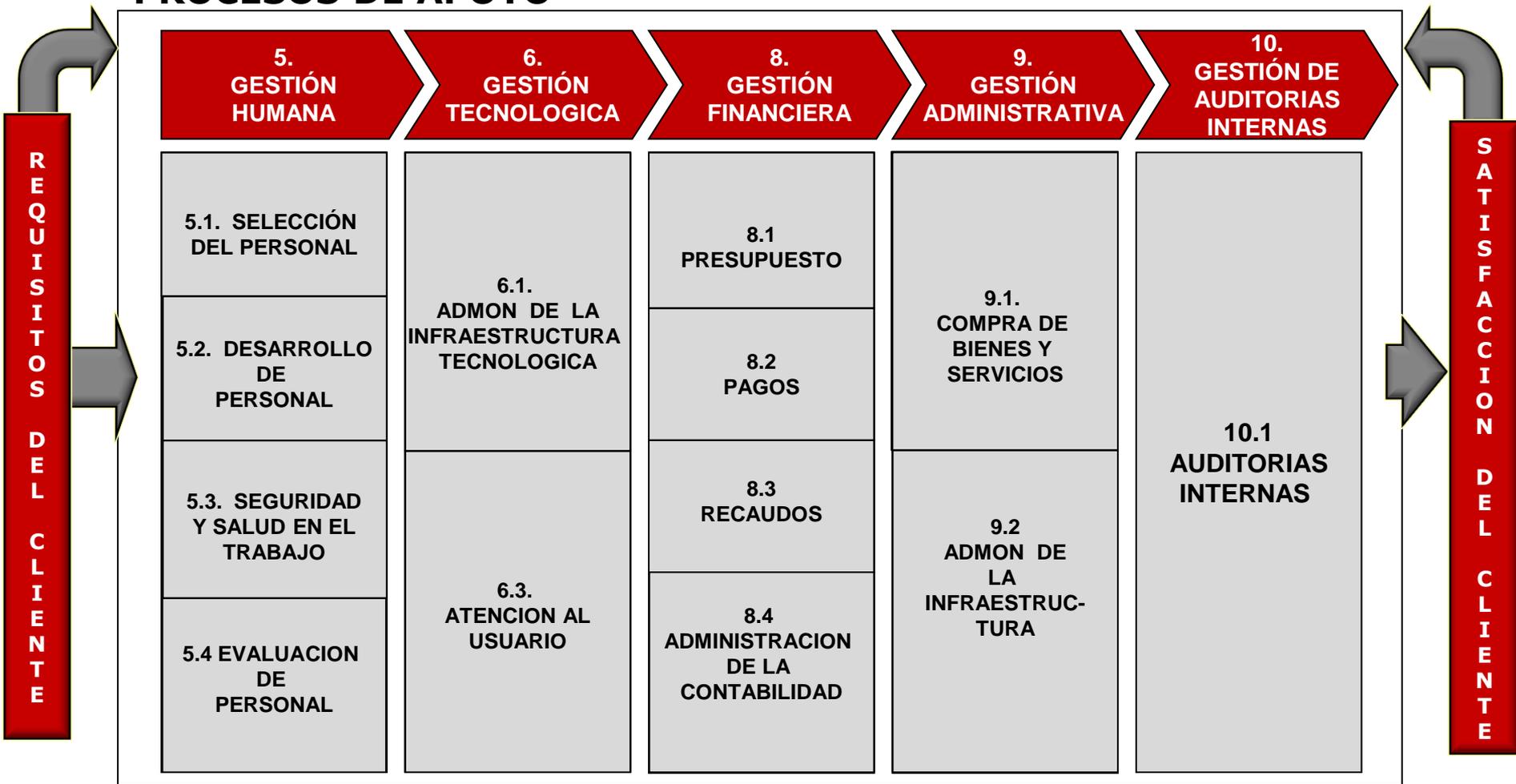
Firma:



**PROCESOS GERENCIALES**



**PROCESOS DE APOYO**



REQUISITOS DEL CLIENTE

SATISFACCION DEL CLIENTE

**PROCESOS EN DESARROLLO**

