

PROCESOS GERENCIALES



PROCESOS CADENA DE VALOR FESC



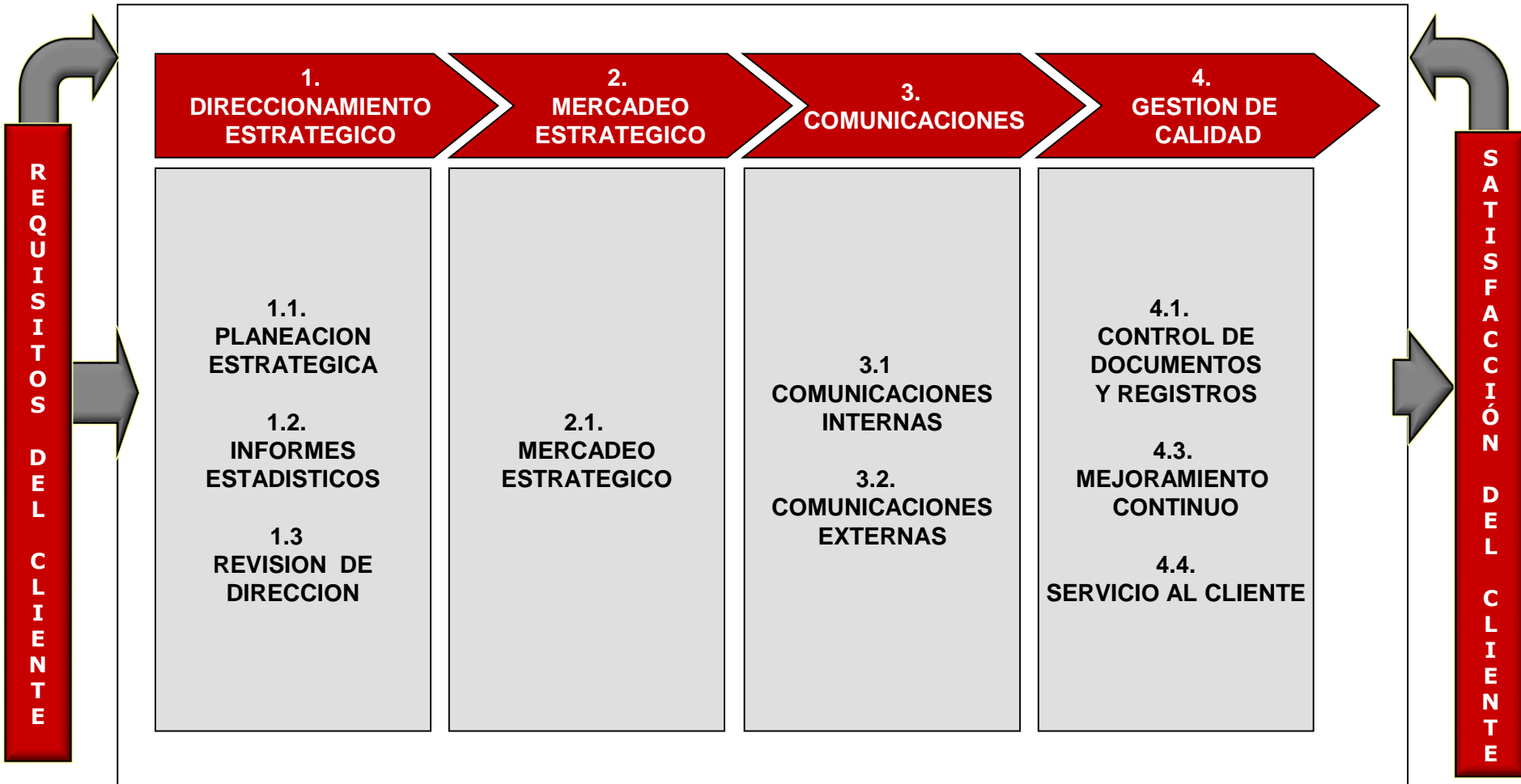
PROCESOS DE APOYO



REQUISITOS DEL CLIENTE

SATISFACCION DEL CLIENTE

PROCESOS GERENCIALES



PROCESOS DE APOYO



REQUISITOS DEL CLIENTE

SATISFACCION DEL CLIENTE